

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名: 児童発達支援センターさんぼるて
事業種別: 放課後等デイサービス

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	12	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	12	0	0	0	0
3	話しを聞いてほしい時に、職員はすぐに話しを聞いてくれますか?	12	0	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	12	0	0	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか?	11	0	0	1	0
6	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか?	12	0	0	0	0
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか?	12	0	0	0	0
8	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか?	12	0	0	0	0
9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	0	1	2	9	0
10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	12	0	0	0	0
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	10	1	0	1	0
12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	10	0	0	2	0
13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	2	1	0	9	0
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか?	10	0	0	2	0
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	11	0	0	1	0
16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか?	11	0	0	1	0
17	個人情報の取扱いに十分注意されていますか?	11	0	0	1	0
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか?	11	0	0	1	0
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	5	0	0	7	0
20	子どもは通所を楽しみにしていますか?	12	0	0	0	0

21	事業所の支援に満足していますか？	12	0	0	0	0
22	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	12	0	0	0	0
合 計		224	3	2	35	0

配布数	回収数	回収率
12 部	12 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターさんぼるて（放課後等デイサービス）

～職員への対応～

【ご意見】 設問3

先生たちの気づかいで私はいつも心が軽くなっています。子どもを安心して預けられます。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後もお子様、保護者の皆様に寄り添いながらサポートをさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・いつも楽しく明るく接していただき、ありがとうございます。
- ・いつも安心して、子どもを預けることができ、特に関わって下さっている先生には感謝しています。ありがとうございます。
- ・先生方に大変良くしていただき、子どもも行くのを楽しみにしています。お世話になりありがとうございます。

【返 答】

励みになるお言葉ありがとうございます。今後も皆様に「通って良かった」と感じていただけるよう職員一同励んでまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・利用する時に会った先生方がとても気持ちよい挨拶をしていただき園の感じがすごく良いです。
- ・利用させていただきとても感謝しています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も皆様に安心してご利用していただけるよう努めさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。

【ご意見】

いつも楽しい活動をいろいろしてくださりありがとうございます。

今、放デイの使える日が増えるかもしれないと聞いておりますが、月の上限が増えた場合はもっと利用できるようになるのでしょうか？

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。

倉敷市に放課後等デイサービスの支給量について確認をしたところ、令和4年9月の段階では支給量の上限（月5日）を増やす予定はないとのことでした。

また、当センターのご利用日については、契約者の人数や利用希望日等で利用日数が変動するかと思います。皆様に1日でも多くご利用していただけるように努めてまいりますのでよろしくお願い致します。