

## サービス満足度調査 集計結果

( 児童部門 )

事業所名: 児童発達支援センターさんぼるて  
事業種別: 児童発達支援センター

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	26	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	25	0	1	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	25	1	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	26	0	0	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか?	25	1	0	0	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか? また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか?	26	0	0	0	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか? また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか?	26	0	0	0	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか?	26	0	0	0	0
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか?	24	0	0	2	0
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか?	26	0	0	0	0
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか?	26	0	0	0	0
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	5	0	14	7	0
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	24	1	0	1	0
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか?	24	0	0	2	0
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか?	19	4	1	2	0
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	26	0	0	0	0
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	26	0	0	0	0
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	17	4	1	4	0

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	26	0	0	0	0
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	26	0	0	0	0
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	22	2	0	2	0
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	25	0	0	1	0
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	22	0	0	4	0
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	23	1	0	2	0
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	26	0	0	0	0
26	事業所の支援に満足していますか？	26	0	0	0	0
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	26	0	0	0	0
合 計		644	14	17	27	0

配布数	回収数	回収率
27 部	26 部	96.3 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターさんぼるて

～職員の対応～

【ご意見】設問3

就学に向けて不安だったり、悩んだ時にすぐに話を聞いて下さりアドバイスしていただきとても助かりました。普段の子どもの様子を知ってくれているからこそ、就学後のことも一緒に考えてくださり感謝しています。

【返 答】

ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。職員一同、お子様を我が子のように想いながら日々関わらせていただいております。今後も、精一杯サポートをさせていただきますので何かございましたらいつでも職員にお声掛け下さい。

【ご意見】設問3

先生によっては話しにくい方もおられます。

【返 答】

この度は、ご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ございません。今後も、職員一同で『話しやすい雰囲気づくり』を心掛けてまいります。

【ご意見】

- ・いつも明るく声をかけてくださいます。（設問1）
- ・いつも丁寧に対応して下さり助かっています。子どもが先生をととても好きです。ありがとうございます。（設問1）
- ・子どもだけでなく親への配慮がすごくされていて通うのが楽しみです。話しやすい雰囲気と穏やかな時間が流れているさんぼるてが大好きです。（設問3）

【返 答】

大変励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子様、保護者の皆様に寄り添ったサポートができますよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問6

赤いギンガムチェックのパーテーションがはじめは逆効果ではないかと心配していました。うちの子には白の無地がいいかなと思いました。でも気にしていないようなので、

結果、良かったです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今後も保護者の皆様と一緒にお子様一人一人に合ったサポートができるように努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

～適切な支援の提供～

**【ご意見】設問 8**

- ・とても丁寧に計画作成していただき、説明もあるので安心して利用できています。
- ・毎回、児童発達支援計画に日々の子どもの様子などたくさん書いていただき、一緒に成長を見守ってくださりありがとうございます。すべて大切に保管しています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今後も保護者の方のご要望やお子様の様子などをもとにお子様にあった支援計画を作成させていただきます。そして皆様にご満足いただけるよう精一杯サポートさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

**【ご意見】設問 11**

さんぽるてのイベントが土曜日のことが多いですが平日にしか参加できない人もいるので平日にも開催してほしいです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。いただいたご意見も参考にさせていただきますながら次年度の行事等の企画・検討をさせていただきます。

～保護者への説明等～

**【ご意見】設問 14**

先生方もお忙しい中いつも懇談等お時間作っていただきありがとうございます。子どものこと兄弟のことまで配慮していただいたり、少し話しにくいことも話しやすい環境を作って話しを聞いて下さり、子どもの成長を一緒に見守ってくれていることをとても心強くうれしく思います。いつも本当にありがとうございます。

**【返 答】**

励みになるお言葉ありがとうございます。また、ご家庭のことやお子様の様子を教えてくださいありがとうございます。引き続き、事業所内の様子だけではなく、ご自宅での様子を共有させていただきながら、保護者の皆様と一緒にお子様の成長のサポートをさせていただけたらと思います。今後ともよろしくお願い致します。

**【ご意見】 設問 17**

子どもの特徴や特性を理解しようとしてくださるのが感じられます。親の話にも付き合ってください降園時に先生と話すことが楽しみになっています。1日の様子も毎日伝えてくださるのでうまくしゃべれない我が子との会話の材料ができてありがたいです。

**【返 答】**

嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の「成長」や「得意なこと」「できること」に目を向けながら精一杯サポートをさせていただきます。また、ご相談ごと等がありましたらいつでも職員にお声掛けください。引き続きよろしくお願い致します。

**【ご意見】 設問 18**

小学校に上がる前に先輩ママさんの話を聞きたいと思ったりします（同じ学区の先輩、同じような障がいをもつ子のママさん）。同じクラスのママさんと知り合うチャンスはあるのですが少し年齢が上の子をもつママさんと出会うチャンスがあればなあと思います。

**【返 答】**

貴重なご意見をありがとうございます。今年度はコロナの影響等もあり定期的に保護者同士が情報共有できる場を提供することができませんでした。いただいたご意見も踏まえながら次年度以降検討を行ってまいりたいと思います。

**【ご意見】 設問 20**

今日は誰（先生）と何をしたと良く話してくれます。気ままな我が子に寄り添っている様子がよくわかって安心して預けられます。連絡帳や帰りに1日のことをたくさん先生から教えてもらうのが楽しみな母です。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。今後も大切なお子様の成長を精一杯サポートをさせていただきます。また、保護者の皆様に「さんぼるてでよかった」と思っていただけのように職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

**【ご意見】 設問 22**

可能なら1ショット写真以外にもみんなで遊んでいる様子や集合写真のようなものがあると将来、小さかった時のこと、お友達のことを子どもに話すときにいいかなと思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。定期的にお渡ししているお子様の活動写真についてですが、現在、お子様のみが写っている写真以外にも集合写真やお友達と一緒に活動してい

る写真等もお渡しさせていただいております。保護者の皆様には、写真の活用方法（SNSに使用しないなど）等、個人情報への配慮をお願いさせていただくかと思いますが、日々のお子様の様子を知っていただく1つの機会となればと考えております。引き続き、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

～非常時等の対応～

【ご意見】設問 24

利用日が少ないため実施されているとは思いますがはっきりと記入ができずにすみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。また、説明が十分にできておらず申しわけございません。当事業所では毎月避難訓練を実施しております。また、有事の際には「感染症対策マニュアル」「緊急時対応マニュアル」など各種マニュアルをもとに対応する流れになっております。今後も有事に備え、皆様に安心して通っていただけるように体制整備に努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

～満足度～

【ご意見】設問 25

行くときによく泣きますが楽しいようです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様に楽しく通っていただき大変うれしく思います。今後も引き続き、お子様の成長につながるように精一杯サポートをさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

水筒のお茶がこぼれないようにしっかり閉めてほしいです。

【返 答】

この度は、十分なご対応ができておらず大変申し訳ありません。以後、降園時等に水筒の確認を行い同様のことが起こらないように気をつけてまいります。

**【ご意見】**

できれば併設（病院と）なので仕方ないと思いますが、駐車スペースがわかれていた方がありがたいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。駐車場に関してですが、さんぽるて前の3か所（車椅子マーク2か所、軽マーク1か所）については、さんぽるて用の駐車場として確保しています。しかし、それ以外の駐車場につきましては、倉敷中央病院リバーサイドとの共有スペースとなっております。特に平日の午前中が、駐車場が混雑する時間帯になります。駐車スペースにお困りの際は、職員にお声掛けいただけたらと思います。ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますがご理解の程よろしくお願い致します。

**【ご意見】**

昼寝後、他の子より早く起きると好きなプレイルームや先生方がお昼寝中にしないといけないお仕事をしながら遊んでくれたりと子どもに合わせてくれているのがとってもあったかくていいなあって思いました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通えるように、可能な限り個別にご対応させていただきます。引き続きよろしくお願い致します。

**【ご意見】**

開園当初から大変お世話になっております。来年小学生にあがりますのでさんぽるてを卒園します。呼吸器があり、どこも預かってもらえない中、さんぽるてさんが快く預かってくださったこと心より感謝いたします。残り半年ですが、こちらでの生活ありがたく過ごさせて頂きたいと思います。

**【返 答】**

大変温かいお言葉ありがとうございます。また、至らない点が多くご迷惑をおかけしたこともある中で、開所時からさんぽるてをご利用してくださったこと非常に感謝いたしております。今のさんぽるてがあるのは、今までご利用していただいた（いただいている）皆様があってこそだと強く感じております。これからも立ち止まることなく皆様と一緒に成長をし続けていきたいと考えております。今後も引き続き温かいご指導の程よろしくお願い致します。

**【ご意見】**

- ・本当に子どもに対して、家族のように接していただきありがとうございます。安心して利用させてもらっています。さんぽるてからの卒園がとても今からさみしいです。
- ・先生方！いつもハイテンションですごい！お疲れを出されないように！

- ・これからもずっと利用したいと思えるくらい満足しています。職員方の対応がこのまま良いまま続けてくれたらいいなと思います。
- ・毎日楽しく通っています。お迎え時や、連絡帳でもその日あった事を伝えて下さって、日々の成長を知る事ができて嬉しく思います。どんな小さな成長も見逃さず褒めて下さり感謝しかありません。

**【返 答】**

たくさんのありがたいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に安心して通っていただけるように、そしてお子様の成長のお手伝いができるように精一杯サポートさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】**

先生方が働きやすい環境づくりをお願いします。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。法人理念にもあります「職員が働きやすい環境づくり」が実現できるよう理事長をはじめ、管理者、現場職員が一体となって職場環境を整えてまいります。そして、皆様にご満足いただけるサービスを提供してまいります。今後ともよろしくお願い致します。

**【ご意見】**

医療的ケア児への医療的な対応は看護師資格がある方でないといけないと思っていますがそれ以外の方で、医療的ケア児に関わる方は知識として、どの程度の理解や勉強をされているのか、めやす箱でどのような指導をされているのか教えてください。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。医療ケアやてんかんなどの病気に関する知識については、職員会議等を活用して事業所全体で情報の共有・確認を行っております。また、職員が医療ケアに関する勉強会や外部研修に参加した際には、後日他職員に対してフィードバックし、事業所全体の支援の質の向上に努めております。他事業所の職員に関しては、医療ケアに関する学びを十分に深めることができていない現状であり、それぞれの事業特性に合った学びを深めていっている段階でございます。今関わらせていただいているお子様に必要な支援は何なのかということを常に念頭におきながら、今後も職員一同精進してまいります。よろしく願いいたします。

**【ご意見】**

呼吸器のある子どもの受け皿になってくださりありがとうございます。私たち家族のように助けられている家族がいっぱいいと思います。今後も末永くさんぼるてさんが活動が続けてくださいますよう心よりお願い申し上げます。

**【返 答】**

大変励みになるお言葉ありがとうございます。今後も保護者の方や地域の声に耳を傾けていきながら、一人でも多くのサービスを必要とされている人たちの支えとなるように事業所・職員一同成長してまいりたいと思います。今後ともさんぼるてをよろしくお願い致します。

**【ご意見】**

- ・職員の皆様がとても対応よく、気持ちよく利用できる施設です。ありがとうございます。
- ・子どもも楽しみにしており、よくしていただいてありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・まだ先、再来年の就学なのですが、私（母）が今から気になってしまって話をきいてもraithたくて、時々相談させてもらってます。すごく親身になってくれて気持ち的に安心できています。すてきな先生方ですね。これからもよろしくお願い致します。

**【返 答】**

ありがたいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に「さんぼるてに来てよかった」と思って頂けるように、職員一同研鑽をしてまいります。今後も精一杯サポートをさせていただきます。引き続きよろしくお願い致します。

