

## サービス満足度調査 集計結果

( 児童部門 )

事業所名:めやすばこ・きつず

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	36				
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	36				
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	36				
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	35			1	
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	32	1		3	
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	36				
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	35	1			
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	35				1
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	32			3	1
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	34			1	1
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	34			1	1
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	25	2	4	4	1
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	35				1
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	33			2	1
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	25	5		5	1
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	35				1
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	35				1
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	22	7		6	1

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	33			2	1
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	35				1
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	32			3	1
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	33			2	1
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	35	1			
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	34	1		1	
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	33	2			1
26	事業所の支援に満足していますか？	36				
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	35				1
合 計		897	20	4	34	17

配布数	回収数	回収率
36 部	36 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きっず

～職員の対応～

【ご意見】設問3

送り迎えの時に気になる事があれば話をすることができます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎の際は保護者の皆様と話せる時間が長く取れないため、気になる事や体調のことなどを毎回確認させていただいております。送迎時には伝えにくいことがありましたら、いつでもご連絡ください。

【ご意見】設問3

いつも優しく対応して頂いています。長女（利用していない子）の話も聞いてくださり嬉しく思っています。助けられています。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様と悩みや困り事を共有し、一緒に考えることを大切にしております。めやすばこ・きっずに通うお子様だけでなく、保護者の皆様にも安心して通っていただけるよう、今後も努めて参ります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問10

本人のできる事、できない事や保護者からの要望を記入したアンケートをふまえて、子どもと関わっている職員の方から見て必要な支援の目標が設定され、納得のいくものになっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の一番の理解者は保護者の皆様です。保護者の皆様から見たお子様の姿を通して、できそうなこと、芽生えていることを一緒に考えて支援計画に反映させていただいております。今後も、より達成度の高い支援計画を保護者の皆様と一緒に考えながら作らせていただきます。

【ご意見】設問11

毎週、活動内容が変わり、ねらいも出入口に掲示されていて分かりやすい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動内容は職員間で協議し、楽しく学べる活動を設定しています。また、活動の目的やねらいが保護者の皆様と共有できるよう、玄関へ提示させていただいております。気になる内容がありましたら、いつでもお声かけください。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問 14

こちらの要望のもと支援計画を作っていただいております、日々少しずつですが子どもが成長しできることが増えてきてめやすばこ・きっずに入所して良かったと思います。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。私たち職員にとって、保護者の皆様から見たお子様の姿やご要望はとても大切なニーズのひとつになっております。少しでもお子様のできることに繋がっているのであれば、職員としてとても幸せなことです。いただいたお言葉を励みに、今後もめやすばこ・きっずに通えてよかったと思っただけの事業所になるよう努めて参ります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 23

避難訓練も参加に興味をもてるよう工夫してくださって、訓練に参加することができました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は定期的を実施しております。参加しにくいお子様には、活動の予告や内容を具体的に伝えたり、活動自体に興味を持てるようにしたりと、一人でも多くのお子様に参加いただけるよう取り組んでいます。これからも、お子様全員が安心・安全に避難できる手立てを検討して参ります。

～満足度～

【ご意見】 設問 25

とても利用日を楽しみにさせて頂いております。いつもありがとうございます。先生方の事もとても気に入っており、毎回利用日は「いつ？」と聞いてきて安心しています。

【返 答】

ご返答ありがとうございます。お子様が楽しみに通ってくださっていることをとても嬉しく思います。今後も楽しみながら学べる場であり続けられるように職員一同、更なるサービス提供に努めて参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】設問7**

お迎えに行った際、その日の活動内容を教えていただくが、担当の先生によって長さが変わる。詳しく教えていただけるのは有難い反面、保育園の昼食時間や活動に遅れたくないという焦る気持ちもあるのでほどほどが良い。逆に個人面談などはしっかり時間をとっているの、色々とお話をさせていただけると有難く思う。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。園のある日でお時間がない中、配慮が足らず申し訳ありませんでした。今後は時と場合を見ながら、お話の長さを調節させていただければと思います。また、こちらからも「お時間大丈夫ですか？」等と確認をさせていただき、急いでおられる際には端的にお伝えできればと思います。個人面談では、保護者の皆様からご家庭での様子をお聞かせいただいております。職員にとっても大切な時間です。日々の療育で時間がない際には、個人面談でより深くお話ができればと思います。

**【ご意見】設問7**

子どもがめやすばこへ通う日をとても楽しみにしています。通いはじめてからの成長も伸びしろがグーンとupして、色々とお話をするのが楽しくなりました。子どもへの対応で悩んでも、第三者としてプロとしての対応方法を聞き勉強させていただいています。これからも母子共によろしくお願い致します。

**【返 答】**

お褒めのお言葉ありがとうございます。お子様の成長に少しでも寄り添えたなら、これ以上嬉しいことはありません。保護者の皆様の悩み事や困り事を共有し、一緒に考え、一緒に取り組みながら、お子様の成長を見守らせていただければと思います。今後もサポートにお役立てるよう、職員一同、研修や勉強会で支援力の向上に努めて参ります。

**【ご意見】設問7**

予定変更等にも柔軟に対応してくださっています。本人も毎回楽しみに通えていて、先生方には感謝しかありません！ありがとうございます。

**【返 答】**

嬉しいお言葉ありがとうございます。予定の変更がある際には、いつでもお申し付けください。キャンセルや振り替え等、柔軟に対応できるよう努めて参ります。

**【ご意見】設問7**

いつも子どもが楽しみにして行っています。

**【返 答】**

嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通ってくださることが、職員の一番の願いです。今後も楽しく学べる場としてめやすばこ・きっずに通っていただけるよう努めて参ります。

【ご意見】 設問7

親子共々、いつも寄り添うサポートをして下さっていて感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様に寄り添うめやすばこ・きっずであり続けられるよう、努めて参ります。いただいたお言葉を励みに、より一層質の高い支援提供を行なっていきます。

【ご意見】 設問7

改めて感謝の気持ちしかありません。子どもの発達のでこぼこは幼稚園では楽しめない部分もあるようで、子どもにとっても私にとってもめやすばこは心が落ち着く場所になっているとおもいます。スタッフの方が子どもの発達を丁寧に見守ってくださり、でこぼこの部分でさえも肯定的に伝えてくださるからだと思います。そして、私たち保護者の話も本当に丁寧に聞いて下さり、気遣いまでしてくださること、本当に感謝です。いつも本当にありがとうございます。

【返 答】

嬉しいお言葉、ありがとうございます。職員一同、保護者の皆様のお言葉に感動しております。お子様にとって、少しでも落ち着けられる場になっているのであれば、とても幸せなことです。そういった場面を少しずつ増やしていけるよう、めやすばこ・きっずで学び、お子様がより楽しく生活しやすい毎日を送っていけるようサポートしていきます。お子様の「こんなこと苦手だな」「あれができないな」といったことも、見方を変えると成長できる新たな芽生えです。お困りの事があれば、いつでも相談してください。

【ご意見】 設問7

先生方には親子でその時々困り事に対応していただき大変感謝しております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も保護者の皆様がかくださったご相談に迅速に対応できるよう、努めて参ります。すぐに応えがでないこともあるかと思いますが、職員で協議しながらより良い支援を一緒に考え、保護者の皆様が相談しやすい場を提供できるよう努めて参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問7

年度の途中でも先生方の異動があり、子どもは適応できない様子です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。管理者変更の際には、ご心配をおかけしました。人事異動の際には、お子様の状況を引き継ぎし、変わらぬ支援を行なって参ります。気になることがありましたら、いつでも管理者にご相談ください。