

サービス満足度調査 集計結果

(就労部門)

事業所名: いっぽいっぽ
事業種別: 就労継続支援B型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	25				
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	24			1	
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	23	1		1	
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17	3		5	
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	19	4		2	
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	21	1		3	
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	21	2		2	
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	22	3			
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	19	4	1	1	
10	作業内容に満足していますか？	18	5	1		1
11	作業工賃に満足していますか？	13	8	1	2	1
12	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	19	5			1
13	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	20	2	1	1	1
14	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	21	1	1	1	1
15	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	19	3		2	1
16	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	18	3		3	1
17	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	23	1			1
合 計		342	46	5	24	8

配布数	回収数	回収率
25 部	25 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：いっぽいっぽ

～職員の対応について～

【ご意見】設問①、②

職員の対応、服装が気になる時がある。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。支援内容や普段の声かけ、相談のしやすい環境や関係作りに努めて参ります。不安な点や相談等ございましたら、お気軽に職員までお声がけ下さい。また、服装についてもその場にふさわしい服装で皆様と関わりが持てるよう育成指導に努めて参ります。

【ご意見】設問③

注意された質問の言葉にされていました。

【返 答】

適切なお声かけができておらず申し訳ありません。接遇に関する育成指導に努めて参りますので、お気づきの点がございましたら職員までご相談下さい。

【ご意見】設問①

笑顔で対応してくださるので、安心します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの向上に努めて参ります。

～サービス共通～

【ご意見】設問④、⑤

コロナで施設内立ち入り等行事が無くなり、施設内環境等を知る機会が無いので。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所の様子や環境をお知らせする機会が設けられておらず、大変申し訳ございません。施設の立ち入りについては、徐々に緩和されてきておりますので、感染対策を講じた上で事業所内の見学を行なっていただく事は可能です。また、施設内の環境や様子等について、法人広報誌や部門通信などで、少しでも知っていた

だく機会を設けて参ります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑪

作業程度を考えればあまり言えないのですが、出来ればもう少しだけ工賃が出ればいいのにな…と思う。

【返 答】

ご満足いただける工賃をお支払いできず申し訳ございません。工賃の向上に関しましては、事業所の重要な課題と捉えております。現在、より報酬の高い作業への切り替えを行なう等の工夫をしております。今後も皆様の生活がより豊かなものとなるよう、工賃向上に取り組んで参ります。

【ご意見】 設問⑩

外作業等、仕事確保頑張っておられると思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。皆様の成長や達成感を感じていただける仕事が提供できるよう努めて参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

コロナ流行の中、皆様大変な思いでの支援だろう事、ありがたく思います。ただ以前の様な、親子での(家族一緒の)行事等が楽しみでしたが、今それが無くなり、淋しい思いでいます。

【返 答】

ご満足いただける行事が開催出来ておらず、大変申し訳ございません。現在、行事に関しましては感染症の流行を考慮しながら、少しずつ事業所外での行事(公民館を利用したレクリエーション、国分寺への散策)が実施出来るようになって参りました。しかしながら、感染状況が掴みづらい状況であるため、保護者の皆様も含め、多くの人が集まる行事(日帰り旅行、食事会)につきましては、直ちに実施をすることは難しい状況です。今後の行動範囲の緩和に伴って、活動の範囲についても拡大をしていきたいと考えております。また、保護者の皆様が交流の機会を持てるよう、以前開催させていただいた就労部門の保護者交流会の再開も検討しておりますので、開催が決まりましたらご案内させていただきます。

【ご意見】

最近思うことは、本人の悪い所ばかり見られているような気がします。迷惑をかけていて申し訳なく思いますが、良い所も少ないながらあるはずです。もう少し見方を変えて頂ければと思います。

【返 答】

不快な思いをいadakせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、職員の接遇面において育成指導を徹底して参ります。また、職員の視点については、職員会議などで権利擁護や、適切な関わり方について学ぶ機会を定期的に設けながら、支援力の向上を図って参ります。お気づきの点がございましたらいつでも職員までお申し付け下さい。

【ご意見】

コロナ対応について、現在、国がまちがった政策をしている事について、法人でもそれに疑問もいadakず従う事に反対します。老人や障がい者は判断が出来ないので、十分調べたり、法人内で話し合ったりした上で運営して欲しい。人の命を大事にして欲しい！

【返 答】

ご記入ありがとうございます。コロナ対策に対して、インターネット等においても、様々な情報が出されている事と思われます。私たちとしましても、たくさんの情報の中から正しい情報を選択していかなくてはならないと考えております。医療機関や行政機関の情報から適切な対応を法人内でも検討、実施できるよう努めて参ります。

【ご意見】

子供たちと楽しく遊んでいます。1月に新しいめやす箱に見学に行きたいです。来年度から新しいめやす箱を募集を受けます。

【返 答】

新しいステップへの想いを持たれているのですね。向上心を持たれている事は大変素晴らしいことだと思います。他事業所への見学については、随時対応をさせていただきますので、お気軽にご相談ください。

【ご意見】

楽しいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの向上に努めて参ります。

【ご意見】

コロナ禍、利用者が楽しめる企画等行って下さりありがとうございます。「おかしぼこ

の日」によって、買い物の楽しさ、家族に喜ばれた時のうれしさを感じています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様にとって有意義な内容となっていること、私たちも大変励みになっております。おかしご販売は皆様の余暇の一環として、または買い物体験の提供として、今後も続けて参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

自分が動ける内は良いですが、動けなくなった後を想像した時に不安が多いです。例えば自宅への送迎や、余暇の過ごし方をどうすればいいか等。もし、こちらの法人に移動支援があれば本当に助かるのですが…。探してもなかなか応じてもらえず、今もそうですが、この先もっと不安です。作って頂けませんか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。将来を見据え、不安に感じられるのはごもっともだと思います。現在めやす箱では移動支援のサービス展開を検討しておりません。ご期待に応えられず大変申し訳ありません。移動支援のご希望に関しては、他法人、他機関との連携を図らせていただいております。めやす箱をご利用いただいている方も、多くの方が移動支援のサービスを受けられています。移動支援サービス事業所の紹介は随時対応しておりますので、まずはご利用いただいている管理者、担当の相談支援専門員までご相談いただき、ご希望の内容を伝えていただければと思います。

(就労部門統括責任者 山本和広)

