

# サービス満足度調査 集計結果

( 就労部門 )

事業所名:コンパス

事業種別:就労継続支援B型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	20	2			
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	21			1	
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	19	2		1	
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	15	4		3	
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	20			2	
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	16	3		3	
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	16	4		2	
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	16	3	1	2	
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	18	4			
10	作業内容に満足していますか？	18	3		1	
11	作業工賃に満足していますか？	14	4	4		
12	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	18	2	1	1	
13	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	19	1	2		
14	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	17	4		1	
15	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	12	3	2	5	
16	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	20			2	
17	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	20	1		1	
合 計		299	40	10	25	0

配布数	回収数	回収率
22 部	22 部	100.0 %

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：コンパス

～職員の対応について～

### 【ご意見】設問②

職員の方と話す機会があまりないので（わからない）にしています。

### 【返 答】

ご記入ありがとうございます。普段ゆっくりお話する時間が取れず申し訳ございません。支援やお気づきになる事がございましたら、いつでも面談機会を設けさせていただきますので、職員までお申し付け下さい。

### 【ご意見】設問④

ちょっと狭い

### 【返 答】

活動場所について、ご納得いただけるスペースが確保できておらず大変申し訳ございません。現在、新型コロナウイルス感染症対策を実施する上で、個別デスクを使用されている方は、隣の方との距離を空けパーティションを使用するなど、以前よりも狭く感じられる事と思います。また、作業効率を考慮し、作業の材料をフロアに配置していることも窮屈に感じられる要因の一つかと思えます。適宜、座席配置や材料の置き場所を変更させていただき、可能な限り活動スペースを確保していきますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

～サービス(部門別)について～

### 【ご意見】設問⑩

もう少し上げてほしい。

### 【返 答】

ご納得いただける金額が支給できておらず申し訳ございません。作業工賃につきましては、その月の勤務状況や活動時間、施設内作業の納品量や施設外作業の参加の有無によって変動がございます。宜しければ、具体的にどの位の工賃額を目指しておられるのか、事業所のサービス管理責任者にご相談いただき、目標金額を共有させていただけると幸いです。

**【ご意見】 設問**

最近作業所に伺っておりません。本当のところ「わからない」が正しいかもしれませんが子供がストレスなく通っているのは、職員の方の確かなご指導のお陰です。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。ご利用者の皆様にとって、安心して過ごしていただける事業所を目指し、職員にも指導をしております。しかし、実際にご利用中の様子を見てみると、ご本人の様子を全てお伝えできないのも事実かと思えます。ご都合の良い時にご一報いただけましたら、事業所の見学も可能ですので、いつでもお声がけください。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

職員の方がやめられる方が続いたので子供も私も少し不安になりました。

**【返 答】**

職員の退職の件については、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。また、不安なお気持ちにさせてしまったこと併せてお詫び申し上げます。現在、務めている職員で引継ぎをさせていただき、安心して通所いただける事業所を目指して参ります。今後とも、よろしくご意見申し上げます。

**【ご意見】**

ラジオ体操や散歩などを取り入れてほしいです。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。ラジオ体操は作業を効率的に行う上で効果的なことだと思います。週に1回、作業開始前に実施させていただき、スケジュールに無理が生じなければ、実施する頻度も増やしたいと考えております。散歩についてはスケジュールの都合上、定期的な実施が難しい現状です。申し訳ございませんが、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

**【ご意見】**

ごはんがたくさん食べたいです。おなかがへります。体力がでないです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。食事については、管理栄養士が成人に必要な1食分の

カロリー計算した上でご提供させていただいています。申し訳ございませんが、食事量の変更は対応致しかねますのでご了承下さい。食事が足りない場合は、ご自身で副食を持参するなど対応していただけたらと思います。その際は、職員まで相談していただき、食べ過ぎにならないよう留意していただければと思います。

**【ご意見】**

食事が美味しい。

**【返 答】**

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も管理栄養士と協議し、皆様に美味しいと言っていただけるよう、食事提供に努めて参ります。

**【ご意見】**

作業課題に対して根気よく向き合ってくださいありがとうございます。今後ともよろしく願います。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。皆様が一つでも多くの作業ができるよう、職員一丸となって精進して参ります。今後ともよろしく願い申し上げます。

**【ご意見】**

毎回毎回アンケートの強制に大いに不信を感じます。

**【返 答】**

満足度調査について、不信感を抱かせてしまったこと深くお詫び申し上げます。満足度調査は、現在の事業所における提供サービス内容の実態調査と、いただいたご意見を基にサービスの向上、環境改善に繋げられる大切な機会となります。調査については強制ではございませんが、事業所をより良くしていく為にも必要な調査だと考えております。しかしながら、ご家族が病気や入院などやむを得ない事情でご協力が難しい場合もあるかと思えます。そういった場合、理由をお伝えいただき調査を辞退していただくことも可能ですので、事業所の管理者までお申し付け下さい。

満足度調査の実施方法につきましても、毎年検討させていただいております。今回いただいたご意見を基に、よりご協力していただきやすい調査となるよう改善して参りますので、ご理解、ご協力の程宜しく願い申し上げます。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】 設問**

西部支援センターが移転したので、また遊びに行きたい。

【返 答】

ありがとうございます。

2022年10月に倉敷西部地域生活支援センターは中島から東富井へ移転いたしました。7年間地域の方々との関係を大切にして西部エリアの福祉拠点を目指して活動してきました。今後も今までのサービスを継続して新たなるニーズに応えていけるよう取り組んで参りたいと思います。

新所在地 倉敷市東富井 739-2  
086-441-3402

(相談部門統括責任者 中尾 浩二郎)

