

サービス満足度調査 集計結果

(生活介護部門)

事業所名:スリーピース

事業種別:生活介護

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	23	1			
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	22	1		1	
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	20	3			1
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	14	4		5	1
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	16	1		6	1
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	22	1		1	
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	20	2		2	
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	21			2	1
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	19	4		1	
10	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散歩等)に満足していますか？	20	2		2	
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか？	21	3			
12	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか？	21	3			
13	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか？	23		1		
14	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか？	20	1	1	1	1
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	21	2		1	
16	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか？	22	1		1	
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	21		1	2	
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	21	1		2	
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	23	1			
合 計		390	31	3	27	5

配布数	回収数	回収率
24 部	24 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2021 年度満足度調査）

事業所名：スリーピース

～職員の対応について～

【ご意見】 設問 1

- ・迎えに行った時、みなさんいつも笑顔で接していただきありがとうございます。
仕事帰りで、疲れたなと思ってもその笑顔で元気になります。
- ・いつも丁寧な対応で接していただき、ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も接遇の質向上に努めてまいります。

【ご意見】

コロナウイルス感染症のため、皆さんマスクをしています。以前マスクを何枚も重ねている方がいて、少し違和感がありました。

【返 答】

不快な思いを抱かせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。また、日々の感染対策に多大なるご理解・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

今年は何度も緊急事態宣言が発令され、倉敷市の感染者数も 100 人を超える日がございました。私共も緊張感をもって感染対策に取り組み、職員も家庭から職場へウイルスを持ち込まないよう努めてまいりました。不織布マスクと布マスクを重ねて使用することで感染リスクを軽減できるとのことで、二重で使用している職員もおりましたが、今回ご指摘いただいた職員は三重にも四重にもマスクを重ねて着用していたため、違和感を覚えられたのだと思います。実を申し上げますと、ご記入いただいた職員の家庭は今年第一子の出産を控え、かなり慎重になっていたため、職場はもちろん家庭にも絶対ウイルスを持ち込まないという思いが強く、このようなこととなってしまいました。

今後もサービスをご利用していただく中で、「何故?」「どうして?」と思われることがあるかもしれません。気になることや疑問に思われることがございましたら、些細なことでも構いませんので、その都度職員までお声掛けください。理由や原因など、詳しくご説明させていただきます。ご利用者の人生をより良いものにしていくためには、ご家庭と事業所が力を合わせる必要があります。何よりも「信用」が一番であると考えます。納得してサービスをご利用していただけるよう、日々の支援とご家庭との連携に努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

～サービス共通～

【ご意見】 設問 4、5

- ・お迎え時にはいる玄関の様子ぐらいしかわからないです。落ち着いたら、また見学とかしてみたいです。
- ・見学できてないのでわからないです。
- ・送迎の時には玄関までで、最近中に入ってないので見えてなくわからない。
- ・スペースとか活動空間に関してあまり理解してないので回答しませんでした。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染防止の観点から、個別支援計画更新時に実施しておりました、事業所見学を兼ねた個別面談を中止させていただいております。また、保護者会や日帰り旅行等のイベントもやむなく中止せざるを得ない状況が続いており、来所機会が減ってしまったため、ご心配をおかけしております。

ご利用者様の活動スペースは、個々の特性や情緒面を第一に考え、安全性や快適性も考慮したうえで、お一人お一人に合わせた環境を設定しております。また、感染防止の観点から基本対面を避け、パーティションや卓上パーティションを活用して感染対策を行っております。今後もご利用者様の安心と安全を第一に考え、その都度状況に応じて活動スペースの見直しを行ってまいります。

現在、全国の感染者数も減少しており、コロナウイルスを取り巻く状況も様々な方面で緩和に向かっております。新たな変異株の出現もあり、まだまだ気が抜けない状況に変わりはありませんが、今後の状況をしっかりと追いつつ、個別面談や保護者会の再開も検討してまいりますので、今暫くお待ちください。

【ご意見】 設問 4

十分なんでしょうけど、みんなが同じ時間に同じ所にいると十分ではないといったところです。「はい」でもいいところです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々の活動は、室内活動（作業、創作等）に参加される方と外出活動（散歩、散策、ドライブ等）に参加される方に分かれ、分散実施しております。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、夏祭りやクリスマス会等も感染症対策のため、全員で集まることは控え、各フロアにおきましても定期的に換気を実施し、全員揃って同じ場所で過ごす時間は最小限となるよう調整しております。食事時間や余暇時間に皆様が同じ空間で過ごすことはございますが、曜日ごとの利用状況に応じてご利用者が混乱しないよう座席配置を工夫してスペースを有効活用するよう努めております。

現在、全国の感染者数も減少しており、コロナウイルスを取り巻く状況も様々な方面で緩和に向かっております。新たな変異株の出現もあり、まだまだ気が抜けない状況に変わ

りはありませんが、今後の状況をしっかりと追いつつ、個別面談や事業所見学の再開も検討してまいりますので、今暫くお待ちください。

また、コロナ禍においては、作業環境や休憩スペースなど、活動中のご様子を個人情報に配慮したうえで、写真に撮って見ていただくことも対応できますので、希望がございましたら職員までお声掛けください。

【ご意見】 設問 4、

今のスペースとても気に入ってます。このまま利用させていただければ幸いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。環境設定はご利用者様の情緒や活動への集中力に大きく影響します。そのため、お一人お一人に合わせて環境設定や座席配置を調整させていただいております。しかしながら、体調や情緒、他のご利用者との関係性といった状況変化に応じて、やむを得ず座席や配置を変更させていただく可能性もございます。変更を要すると判断した際は、まずご本人とご家族に相談させていただき、理由をご説明したうえで了承をいただくことを徹底してまいりますので、よろしく願いいたします。

今後もお一人お一人の特性やその時の状態に応じて環境設定を行い、皆様に快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問 9

- ・施設利用に関しては、毎朝迎えを待ち楽しみにしていると理解しています。
- ・毎日楽しそうに家から出ていく姿に安心しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様に楽しく利用していただけるよう、また充実した毎日を送っていただけるよう、活動内容やイベントの拡充と支援の質向上に努めてまいります。

【ご意見】 設問 10

音楽活動を増やして欲しい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。障がい特性上大きな音が苦手な方もおられるため、音楽活動の提供に際しましては、環境設定や参加の意思確認、実施方法など慎重に検討したうえで開催しております。音楽活動の多いフロアへの移動や別フロアで実施する音楽活動

に参加する方法もございますので、職員まで直接お声掛けいただくか、連絡帳に記入していただくと、こちらからお声掛けさせていただきます。

【ご意見】 設問 10

散策はしっかりしていただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止の観点から、空調の利いた商業施設等の散策が実施できなくなり、気温の高い夏場は熱中症リスクも考慮し、外出活動を控えておりました。暑さが和らいだ秋口以降は、感染リスクの少ない場所を選定し、散策や散歩を再開しております。私共も散策は単に気分転換だけでなく、機能維持や健康増進に必要不可欠であると承知しております。今後も天候や気温、新型コロナウイルスの状況を勘案しつつ、できる限り散策の時間を確保してまいります。

また、外出が難しい時期にも実施可能な音楽体操や階段昇降、腹筋やマット上でのストレッチ、バランスボールを使った体幹トレーニング、ルームランナーを使ったウォーキングなど室内運動を充実させ、できる限り体を動かす時間を設けております。室内運動の要望がございましたら、職員までお声掛けください。

【ご意見】 設問 10、12

- ・ コロナ対策をしなくても良くなった時の活動を期待しています。
- ・ コロナ禍でなかなか行事がままならないですが、早くできることを願っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止の観点から、活動や行事にも様々な制約や制限が生じております。現在、全国の感染者数も減少しており、コロナウイルスを取り巻く状況も様々な方面で緩和に向かっております。新たな変異株の出現もあり、まだまだ気が抜けない状況に変わりはありませんが、今後の状況をしっかりと追いつつ、段階的に屋内行事や外出活動の幅を拡げていく方向で検討してまいります。

【ご意見】 設問 11

身だしなみについては、よく爪の中が黒くなっていることがあるので活動後には注意をしてもらえると助かります。

【返 答】

対応が行き届いておらず、大変申し訳ございません。散歩やトイレ後は勿論、創作活動などの後にも欠かさず手洗いを行っております。しかしながら、手洗い後の確認まででき

ていなかったことが要因と思われます。同様のことが起こらないよう、今後は手洗い後の確認まで徹底してまいります。

【ご意見】 設問 11

先日、食事の際、フルーツの置き場を変更したところ、自分1人で対応できるようになったことをお聞きしました。お忙しい中、色々と考えていただきありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。「自分でできることを増やしていく」ということは、ご利用者様と私たち支援者が共有する大きな目標の1つです。私共も何かご利用者様のスキルアップに繋がることはないか、と日頃から様々な場面に目を向け試行錯誤しております。上手くいくことばかりではなく、繰り返し長い歳月を要することもございますが、今後もスキルアップに向けた取り組みを積み重ねてまいります。

【ご意見】 設問 12

誕生日会や調理活動はむずかしいことも多いと思いますが、お弁当を購入だけでなく、できることを手伝いながらの活動もできるようになるといいですね。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。調理活動は複数のご利用者様が調理工程に参加することで器具や食器、食材などを通じて感染するリスクも高くなるため、現在活動を中止させていただいております。そのため、調理活動の代替として、メニューの中から好きなお弁当を選んで注文するというテイクアウト昼食を実施しております。

また、感染防止の観点から全体で集まるイベントは中止し、フロア単位や少数グループに分かれての実施を余儀なくされております。現在、新型コロナウイルスの感染者数は減少しておりますが、新たな変異株も出現しておりまだまだ予断を許さない状況が続いております。今後の状況を見極めながら、調理活動や全体行事の再開についても慎重に検討してまいります。

調理活動以外にも週半ばと週末に「掃除の日」を設定し、今後の生活を視野に入れた取り組みを行っております。掃除や洗濯物たたみといった活動を通じて、ご利用者様の「できる」を増やしていけるよう、日々の支援に努めてまいります。

【ご意見】 設問 12

行事本格的にされて、写真を見ていつもおどろいています。コロナの中で連れていける場所がかぎられているのでたすかっています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止のため、活動や行事にも様々な制約や制限が生じておりますが、中でも最大限楽しんでいただけるよう、イベント内容の創意工夫に努めております。定番行事の夏祭りやハロウィンについても、どうやったらもっと楽しんでもらえるか試行錯誤しながら、新たな取り組みにも挑戦しております。決してご満足いただける活動とは申し上げられませんが、今後ご利用者を笑顔にするため、そして充実した毎日を送っていただくため、サービスの質向上に尽力してまいります。

【ご意見】 設問 13

連絡帳で問いかけた事に対して返答が無い事が多い。誰も読んでくれていないと感じる事がある。読んだらサインだけでもしていただくと安心です。

【返 答】

連絡帳のコメントに対するお返事ができておらず、大変申し訳ございません。さぞかし不快な思いをされたことと思います。連絡帳は各フロアの職員が確認を行っておりますが、記載する担当は決まっていないため、返答の判断ができない者が引継ぎを怠りそのままお返ししてしまったものと思われまます。この度いただいたお言葉を真摯に受け止め、今後はコメント欄に記入のあった連絡帳を判別できるようポストイトで印をつけ、返答の記入が完了してから印を外す方法に変更し、記入漏れのないよう徹底してまいります。

今後もお気付きの点や対応の不備などございましたら、是非ともご教示くださいますようお願い申し上げます。この度は誠に申し訳ございませんでした。

【ご意見】 設問 14

メニューの中に「混ぜご飯」とありますが、何が混ぜったご飯なのかよく分かりません。できれば（例えば）「豆ごはん」とか、簡単に表記があればいいのと思うことがあります。

【返 答】

配慮が足りておらず申し訳ございません。ご記入いただいた「混ぜご飯」ですが、主食が麺類の際に提供されている、ふりかけが混ぜったご飯となっております。以前は主食が麺類の日には、ふりかけを混ぜ込んだおにぎりを提供しておりましたが、固まって食べにくいとのご意見や喉に張り付くリスクなどを考慮し、おにぎりからふりかけご飯に変更いたしました。語弊のある表記となつてしまい、申し訳ございませんでした。献立を作成する管理栄養士に相談した結果、今後は「ふりかけご飯」と表記させていただくことになりました。

他にもお気付きの点や不明な点などございましたら、職員へお声掛けください。よろしく願いいたします。

【ご意見】 設問 14

食事に対して悪いというのではなく、努力をしていただいているのは理解しています。本人の好みがもう一つ解らないので昼食を食べない場合がおおくあるので、今後の課題だと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。提供したお食事を食べずに捨てられることも多々あるため、ご心配されてのコメントと存じます。ご利用者様の好みを把握するため、召し上がったもの、残されたものを把握し、丼物は具材とご飯を分けて提供する、苦手な物は外して2回に分けて提供するなど、様々な試みを行っておりますが、なかなか改善に至らないのが現状です。ご自宅ではしっかり食事を摂られており、事業所で食事を摂られなかった日も体調面や情緒面などお変わりなく、体重もさほど変動しておりませんので、引き続きご家族の方と情報共有を行いながら、様々なアプローチを行ってまいります。

ご心配なようでしたら、ご本人の好きな物を入れたお弁当や補助食品を持参していただくことも可能ですので、職員までお声掛けください。宜しく願いいたします。

【ご意見】 設問 14

メニューはわかるが、食事形態写真があるとわかりやすい

【返 答】

ご記入ありがとうございます。献立表のサイズを考えましても、写真付きで掲載することは難しく、毎回品目の組み合わせも変わるため、全ての組み合わせを写真データに収めることは不可能です。また、写真と実物に差異が生じた際、混乱されるご利用者様が出てくる可能性も考えられるため、対応が難しいというのが率直な回答です。ご希望にお応えできず申し訳ございません。

お食事の形態（一口キザミ、半口キザミなど）について詳しく知りたいということでしたら、写真を用いてわかりやすく説明させていただくこともできますので、事業所職員までお声掛けください。

【ご意見】 設問 14

食事はいつも「おいしかった」と喜んで食べているようです。(特にお肉)
ありがとうございます

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を管理栄養士や調理員と共有し、今後も皆様に喜んでいただけるお食事が提供できるよう努めてまいります。

【ご意見】 設問 15

送迎は交通状況もあると思いますが、できるだけ予定時間になるようにとは思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎時間につきましては、事故や道路工事といった当日の交通状況、ご利用者様の欠席やご家族のお迎え等に伴う乗車人数の変動、大雨や強風といった天候などの影響から、到着時間が前後してしまうことがございます。また、急なご利用者様の体調不良や生理現象、情緒の乱れ等によって出発が遅れることもございます。ご利用者様同士の相性も考慮し組み換えや座席変更を行っているため、ご希望の時間にそぐわないこともあるかもしれませんが、到着時間が予定時刻より10分以上前後する場合は、事業所から電話連絡を差し上げることとなっておりますので、何卒ご了承願います。可能な限りご希望の時間帯に到着するよう調整してまいります。やむない時間の変動がありますこともご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

～その他～

【ご意見】 設問 17

災害の時などは避難先が決められていますが、大勢の中に入っていけないので避難先には行けないかもしれないと思っています。不安しかありません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者様の特性を踏まえ、非常時を心配してのご記入と存じます。事業所では定期的（年4回）に避難訓練を行っております。ご利用者様の障がい特性に応じた避難誘導の方法を検証し、安全且つスムーズな避難が行えるよう訓練を重ねております。

地震によって建物が損壊し、移動手段やライフラインが寸断された場合は、近隣の避難所に移らなければなりません。ご家族への引き渡しは完了するまでは職員が付き添い、特性に合わせた環境設定や支援を行ってまいります。現段階で根拠もなく大丈夫ですと無責任なことは申し上げられませんが、次年度より災害時の業務継続計画が福祉施設に義務化されることになっており、現在法人においても非常災害時の対応について見直しを行っております。少しでも不安が払拭されるよう、避難先に移ることも想定し、どういった対応や準備が必用となるのかについても検討を重ねてまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

コロナウイルス感染症が落ち着いたら、外出先も公園や季節のお花見や紅葉など増えてほしいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、新型コロナウイルス感染防止の観点から、やむを得ず活動を制限しております。ご満足いただける活動提供ができておらず、申し訳ございません。生活介護を利用される方の中には重度の障がいや基礎疾患を抱えた方もおられ、重症化するリスクも高く、感染すれば命に関わる可能性もございます。何よりもご利用者様の健康と安全が第一ですので、どうかご理解くださいますようお願い申し上げます。感染者数は減少傾向にはありますが、まだまだ予断の許さない状況が続いております。今後の感染状況を見極めつつ、活動の制限を段階的に解除していきたいと考えておりますので、今しばらくお待ちください。

【ご意見】

保護者の私が言うのも失礼ですが、少し前から職員のみなさんの雰囲気がとても良くなったように感じるのですが、とても話しやすいです。これからは色々のご迷惑をおかけするかと思いますが、よろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。異動してきた職員や新たに採用した職員も慣れ、少しずつ自信がついてきたことで、表情も変わってきました。私共も事業所全体の雰囲気が明るくなり、チームワークも日に日に良くなってきたと実感しております。いただいたお言葉を励みに、ご利用者様やご家族の皆様安心してご利用いただけるよう、更なる接遇の質向上とチームワークの向上に努めてまいります。

【ご意見】

- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつもよくして下さい感謝しております。
- ・いろいろとよくして下さい、ありがたいです。
- ・親身になって対応して下さり、大変ありがたく思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・職員の方々に関しては大満足でございます。我が子の事を思っているいろいろ考えて下さっているのが、本当によく分かり、いつもありがたいなと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

- ・本人に寄り添った支援をして頂けていると感じています。感謝しています。
これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも状態に合わせての活動内容に対応してくれていて、相談にもものっていただいています。とても心強いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。自ら望んだ職務を行っているだけにも関わらず、過分なお言葉をいただき恐縮です。いただいたお言葉に恥じぬよう、今後も更なるサービスの質向上を目指し尽力してまいります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・人事異動が多く、障がいがあるので理解してもらい慣れるのに時間がかかり、お互い困るのでは…。細かい所までは伝わってなく、人が変わるたびにまた細かい説明をしないといけないので大変です。
- ・年度途中での人事異動が多いと感じています。苦情ではありませんが残念に思います。

【返 答】

人事異動に関しまして、ご心配とご迷惑をおかけしており申し訳ございません。職員の異動によるご利用者様への影響を懸念されることは、ごもっともだと思います。当法人では、経験を積ませ支援力を向上させるという意味合いや支援・活動のマンネリ化、慣れからくる虐待などを防止する観点から、数年おきに職員異動を行っております。また、新規事業の開設や職員の病気や怪我による入院、産休・育休等の休職などもあり、安全面や支援の質といったリスクを勘案すると、欠員を全て新採用職員で補うことが難しい場合も多く、やむを得ず各事業所から職員を異動し対応するしかないのもまた事実です。

しかしながら、職員異動はデメリットばかりではございません。経験豊富でスキルの高い職員を育成することに繋がり、ご利用者様に還元されていくというメリットもあると考えております。異動の際は引継ぎを密に行い、支援の質が低下しないよう努めてまいります。ご利用者様の不利益とならないよう、必要最小限の異動で対応してまいりますので、何卒ご理解下さいますよう、切にお願い申し上げます。

【ご意見】

B型事業所と生活介護を行き来できるような事業所を今後検討していただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在当法人にはございませんが、1つの事業所で就労支

援 B 型と生活介護の 2 つのサービスを運営されている多機能型の事業所もございます。しかしながら、多機能型事業所においても生活介護、就労継続支援 B 型ともに、1 日の利用定員は決まっているため、曜日を決めて契約を交わし、予定に基づいて利用する仕組みが原則となり、柔軟な行き来ができるわけではございません。

例えば月曜日は就労継続支援 B 型と契約していたが、体調不良等の理由で急遽生活介護を利用したいと考えても、月曜日の生活介護利用者の定員が一杯であった場合、利用できない状況が発生します。実際のところ、定員に空きがある状況で運営している事業者は少なく、「収益を下げてでも常に空き状況を作っておく」という選択は現実的ではないと考えます。

また、制度改正で就労継続支援 B 型事業所は平均月額工賃に応じた報酬体系となり、支援費がご利用者様の平均工賃に左右される仕組みに変わったことから、どの事業所も工賃向上に向けた取り組みに追われるようになっていきます。平均工賃向上のためには、単価の良い高度な作業を受注し、効率化が求められることは勿論、安定して通所することも求められるようになってきました。また、就労継続支援 B 型は生活介護と比べると人員配置も少なく、ある程度の身辺自立も求められます。制度改正により、以前と比べて就労継続支援 B 型のハードルは高くなり、生活介護との二極化が進みました。

少ない人員配置の中で工賃向上に向けた取り組みを行いながら、ご利用者様の技能向上にあたらなければならない就労継続支援 B 型と、介護技術を駆使し ADL や QOL の向上を目指す生活介護の一元化は、安全確保が困難になることや専門性の幅が広がり過ぎて職員が対応しきれないといった様々な課題が生じることから、簡単にお引き受けすることができないというのが率直な回答です。ご希望に沿った返答ができず、大変申し訳ございません。

双方のサービスを使いたい場合は、利用曜日を固定して生活介護と就労継続支援 B 型の事業所を併用利用されることが方法の 1 つかと思われます。ご利用者様によっては、複数のサービスを利用することで、メリハリがつく方や能力を伸ばしやすい方もおられ、現に併用利用されている方もいらっしゃいます。就労継続支援 B 型事業所との併用希望がございましたら、ご利用者様にとって一番良い方法を一緒に考えさせていただきたいので、いつでもご相談ください。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典

【ご意見】

・いつもお世話になっています。毎日楽しく通所させてもらっています。いつも思うのは、職員の方が丁寧に挨拶されるので子供達にも同じように接してくれているんだと思います

・不安定になったりいろいろしている我が子が楽しく「だいたい」と言って、送り出すことができ感謝しています。子供の“笑顔”が見て安心します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。毎日楽しく通っていただける事業所となるよう、またご利用者様お一人お一人の人生が、より充実したものとなるよう、日々の支援や活動内容の拡充に尽力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。