

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこきつずぶらす
事業種別:放課後等デイサービス

		はい	どちらとも 言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	64	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	64	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	60	4	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	56	6	0	2	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	47	10	0	5	2
6	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか？	35	11	0	17	1
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	60	2	0	1	1
8	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	58	5	0	1	0
9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	19	7	21	17	0
10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	55	4	0	1	4
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	57	2	0	1	4
12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	56	2	1	1	4
13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	39	10	1	12	2
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	57	3	1	1	2
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	58	1	2	1	2
16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	53	2	0	6	3
17	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	52	2	1	7	2
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	53	4	0	5	2
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	51	1	1	9	2
20	子どもは通所を楽しみにしていますか？	47	12	3	1	1

21	事業所の支援に満足していますか？	56	6	0	0	2
22	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	57	4	0	1	2
合 計		1154	98	31	89	36

配布数	回収数	回収率
69 部	64 部	92.8 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

めやすばこ きっずぶらす

～職員の対応～

【ご意見】

- ・皆さん笑顔で挨拶してくれていて不快な思いをしたことがないです。（設問1）
- ・とても感じがいいです！（設問1）
- ・いつもニコニコ対応してくださるので相談しやすいです。（設問1）

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様、保護者様が安心してご利用して頂けるような挨拶、身だしなみを徹底して参ります。

～環境・体制整備～

【ご意見】 設問5

まだ足りないと思うところもありますが、一生懸命やっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、制度上の人員配置基準を満たした上で運営をしている状況ですが、お子様や保護者様により安心して通って頂けるように今後も職員一同努めて参ります。

【ご意見】 設問5

職員の方の専門性は、とても重要な部分だと思います。その部分を高めていただき、いろんなアドバイスをしてもらいたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。きっずぶらすでは職員の支援の質・専門性の向上の為に事業所・法人内での勉強会・研修、各自の自己研鑽に加え、外部研修にも積極的に参加をしております。今後も職員一同、専門性向上のための研修参加等を積極的に行なっていくと共に学んだ知識やスキルをお子様の支援や保護者様への情報提供といった形で活かしていきたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問6

個人的に困ることはなく、いつもキレイで利用しやすく、今のままで大丈夫です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様や保護者様が安心かつ安全に活動がご利用頂けるような環境設定および環境整備を行なって参ります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問 7

困り事があるとその都度対応してくださり、大変感謝しています。ただ、支援計画としてその評価を書面にさせていただいていません。以前利用していた事業所とはやり方が違うのかもしれませんが、今までは半期ごとに面談をして支援計画と評価を話し合っていました。それも無く、後から見返すことができず、1年何を目標としていて、どう達成したか全くわかりません。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。こちらの手違いでご不便、ご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございません。お子様の支援計画及びその評価は概ね6ヵ月を一期として作成をさせて頂いております。新型コロナウイルスの影響に伴い、本年9月まではお子様及び保護者様の安全を第一に考え、懇談を延期及び中止の対応を取らせて頂きました。その旨をきちんとお伝えできていなかったこと、その過程で書類のお渡しに不備がございましたこと、大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように再発防止に努めて参ります。

【ご意見】 設問 8

何年か通っていると同じ活動もありますが、ねらいを変えてやってくれています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の年齢や発達に応じて、同じ活動でもねらいを変えて実施しております。その旨をご理解頂けている事、大変ありがたく思っております。お子様にご好評いただいている活動を中心に同じ活動を再実施をしていくことは今後もあるかと思いますが、初めて取り組んだ時と2回目以降取り組んだ時のお子様の様子の変化や成長などをより実感できる機会にもなっております。ぜひ、保護者様ともそういった点を共有していければと考えておりますので、今後ともご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ご意見】 設問 9

特にはないですが、限られた時間なので、気になりません。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。限られた時間での事業運営にご理解を賜りましてありがとうございます。今後も、お子様の成長の為に事業所として出来る事を検討して参ります。

【ご意見】 設問 9

児童館は運動場でボールあそびができたたり体育館でなわとびをしたり色々楽しく活動交流できると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。児童館との交流は、児童館ときつずぶらすの開所日・開所時間及び事業所からの距離等の都合上、現在のところ実施できておりません。しかしながら、頂いたご意見を参考にさせて頂き、今後の活動に反映できるよう検討して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問 11

- ・ 支援内容や様子を毎回詳しく教えて下さるので、子どもの成長を感じることが出来ます。
- ・ いつも帰りに今日の様子を詳しく教えてくれてありがたいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お帰りの際にお話ができる時間は限られておりますが、今後も限られた時間の中でお子様のご様子や支援の内容等をお伝えできればと考えております。話足りない場合や具体的な話がしたい場合等は近日中に懇談やお電話でのお話等でも対応させて頂きますので、ご遠慮なく職員にお申し付けください。

【ご意見】 設問 12

いつも適切なアドバイスを頂いています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者様からのご質問やご家庭での様子のお話は、普段事業所では見られないお子様の様子を知る機会となり、職員も嬉しく思っております。今後も、お子様についての理解を保護者様と一緒に深めていき、ご家庭とも協力させて頂きながら支援を行なっていければと考えております。今後とも宜しく願い致します。

【ご意見】 設問 15

帰る前に今日あった事や指導内容を伝えて下さるのですがおむかえの時間が重なりとなりでもお話が…。ガヤガヤと話に集中出来ない時があります。他の保護者にきかれたくない事もあったりするのでは…と思う事もありもう少し配慮が必要ではないでしょうか

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お帰りの際の話に関して、不快な思いをさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。お帰りの際に話をする場合の玄関内の使用につきまして、3点のルール（①玄関内には2組まで、②声の大きさは“2”、③時間の厳守）を設けさせていただきました。玄関内にも掲示をさせて頂き、職員一同遵守して参ります。また、お迎えの時間の分散等の対策を引き続き行なって参ります。放課後という限られた時間をご利用をさせて頂いている為、お迎えが重なることは今後もあるかと思いますが、前述のような対応を取らせて頂きたいと考えておりますので、ご理解を賜れますと幸いです。お子様や他者に聞かれたくない話、10分以上の時間を必要とするお話等がございましたら、状況に応じてにはなりますが、外や別室でお話をお聞かせ頂くか、後ほどお電話や懇談等でお聞かせ頂けるように致しますので、お手数ではございますが宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問 16

・毎月おたより（きつぷらす通信）を発行していただき生活のヒントを掲載しているので参考になっています。

・1ヵ月ごとに通信を出して下さっていて、活動の様子や困った時の対処の方法が書かれています。とても役に立っているので有り難いです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者様にご好評いただき、とても嬉しく思います。毎月、玄関に設置をしておりますので、まだご覧になっていらっしゃらない方がおられましたら、ぜひお手に取って頂けますと幸いです。通信の内容は、保護者様からのお話やお子様のご様子等を踏まえて、職員で検討して決定しております。内容に関しましてご要望等がございましたら、職員までお申し付け頂けると幸いです。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 19

何ヶ月かに1度避難訓練が行われています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は例年4回（火災・地震・水害・不審者対策）実施しております。今年度より1週間単位で実施をさせて頂き、たくさんのお子様に参加して頂いております。今後も避難訓練の実施を始めとしたお子様の安心・安全を第一に考えた事業所運営を行なって参ります。

～満足度～

【ご意見】 設問 20

苦手な活動もありますが、先生の工夫で楽しく通えています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。様々なねらいや目的を持って、活動設定を行っていく中で、お子様にとって苦手な活動が生じることもあると思います。苦手でも、こんな工夫や支援があれば、参加が出来た、取り組めたという経験とその工夫を保護者様と共有することを大切にしていきたいと考えております。今後ともご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ご意見】 設問 20

行くと行ったで笑顔で楽しんで帰ってくるのですが高学年になり6時間授業が増えて、交流も多く疲れている日もあり、イライラ。そんな日はきつぷらすに行きたくないなあ…と言う気分の日もありました。安心して通える場所ゆえの甘えもあるように感じます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。学年が上がるにつれて学校の授業時間数も延び、体力的な疲れもある中でご利用頂けている事、安心して通える場所になれている事、とてもありがたく存じます。イライラしている気持ちに自分で気が付くことやその時にどういった行動を取るかということも含めて、お子様にとっては学びであると思います。そんな時にはどうしたら良いのかという対処方法もお子様と保護者様と共有していきたいと考えておりますので、ご家庭でそういった場合がございましたら、お電話や来所時、連絡帳にて職員までご相談頂けると幸いです。活動内容を減らして休憩をする時間を設けることや利用時間を短縮すること等の対応も可能ですので、お子様、保護者様とご相談させて頂ければと思います。

【ご意見】 設問 20

子供が前向きに取り組めるようにと色々考えて下さり、とてもありがたく思っています。いつもありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく、前向きに取り組める工夫を今後とも行なって参ります。

【ご意見】 設問 20

年齢が高くなるにつれて少しずつ行く事が面倒になっているかも？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所として、高学年のお子様にも「行きたい！」と思って頂けるような活動設定や通う意味を感じられるような活動設定等を引き続き、検討・実施して参ります。年齢が上がるにつれて、お子様ご自身がやりたい事が増える事で、自分で考えて時間を使いたいという思いが出てくることもあると考えております。お子様のご様子に応じて、きつずぶらすに通う意味や目的をお子様にお伝えすること、いつまで通うのか、何の為に通うのかという見通しを示すことも必要になるかと思えます。そういった事をお伝えする過程で必要な配慮や方法に関しまして、職員も一緒に考えさせていただきたいと思えますので、その際はご相談頂けると幸いです。

【ご意見】 設問 20

クッキングや買いものなどは、とても楽しそうです。普段のカリキュラムは、時々、イヤがります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様が楽しみを持って来所できるような活動設定を行なって参ります。活動内容をお子様や保護者様にお伝えする方法として、現在は開所日のカレンダーに記載をさせて頂いております。文字だけでは言葉によって、どんな活動をするのかというイメージのし易さも異なりますので、お子様にとっては見通しが持ちづらくなっていることも考えられるかと思えます。そういった場合はお電話や前回利用時に次回の活動を具体的に説明させて頂く等の対応をさせて頂けると幸いですので、ぜひご相談ください。また、活動参加後に、イヤな活動にも参加が出来た事をお子様に伝わる形でお伝えしたいと考えておりますので、そのようなご様子はぜひ職員まで教えて頂けると大変ありがたいです。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問 20

高学年になると、なぜ療育に行くのかな？など感じているようです。説明をすると、楽しみよりは必要な場所として納得して通っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者様とお子様との間で、療育に通う意味をお伝えいただき、ありがとうございます。お子様にとっても、目的が明確になることで自己理解に

繋がると思います。今後もお子様にとって、通う目的を感じて頂ける活動設定を行なって参ります。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問 22

小学生以降もぜひ利用できるようにお願いします。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。中学生以上の受け入れに関しましては、療育の専門性の維持・向上、及びニーズ精査の観点から現在のところ予定はございません。利用終了後の相談体制につきましては、現在のところ年齢制限を設けておりませんので、必要に応じて、ご活用頂けますと幸いです。今後も利用終了後に、お子様、保護者の皆様が活用していただける仕組みを検討して参ります。また、中学生以降に利用できる事業所の情報提供等につきまして、6年生の年度初めに資料のお渡し等させて頂きたいと考えております。宜しくお願い致します。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

送っていった時、「〇時のお迎えです」と言われますが、迎えに行っても外で10分位待たされます。夏や冬はたまったものではありません。迎えに行った時の入口の混雑は何とかしてほしいです。

【返 答】

ご記入いただき、ありがとうございます。お迎えの際、長らくお待たせしてしまい申し訳ございません。お迎えの時間の分散等の調整を引き続き行っていくことに加え、お帰りの際の話の時間に時間制限を設けさせていただき、それ以上のご相談等は懇談や後日お電話で対応させて頂くことを今後の対策とさせて頂き、混雑緩和に努めて参ります。

【ご意見】

先生方はいつも保護者の意見や気持ちをよく聞いて下さいますし、相談したことにも意見や助言をして下さり、ありがたいと思っています。もう少し、その日の活動だけでなく、先生方の目から見た子供の様子や困っていること、苦手なことなどを教えてほしいなと思います。言いにくいこともあるとは思いますが、はっきり言われた方が子供の為にも親の為にもなると思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後ともご家族の方とも情報共有を図っていき

ながら、一緒に関わり方や支援の方向性を考えていければと思います。その上で、出来ていることや強みとなることはもちろん、お子様の苦手なことや困っていること、今後困る可能性があることなどもお伝えをさせて頂き、またそれに対する取り組みやアプローチの方法等も検討させて頂ければと思います。

【ご意見】

迎えに行った際に色々とお話をさせて頂く時間がありますが、その際、他の保護者の方と先生の声が大きくて、担当の先生のお話がすごく聞きづらいです。何か工夫をして頂けると助かります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お帰りの際に話をする場合の玄関内の使用につきまして、3点のルール（①玄関内には2組まで、②声の大きさは“2”、③時間の厳守）を設け、玄関内に掲示させて頂きました。玄関スペース内での組数を2組までと制限をさせて頂き、玄関内の混雑緩和に努めて参ります。また、その上で声の大きさも意識的に制限が出来るように目安の声の大きさを決めて、レベルシートの掲示をさせて頂き、職員一同遵守して参ります。大変恐縮ではございますが、お子様、保護者様にもとご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご意見】

預けた後は、親が介入できないので、実際に何をしているのか分からない所があるので、定期的にビデオ撮影やオンラインの様に、内容が見れたらいいなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様の撮影に際して、他のお子様も映り込んでしまうことから今年度は個人情報保護の観点より動画撮影等を行なっておりませんが、次年度に向けて保護者の方への同意を頂いた上で動画撮影や閲覧、オンラインでの参観等も検討して参ります。また新型コロナウイルスが流行していたこともあり、今年度は現在に至るまでに参観等の実施が実現できておりませんが、今後の状況を鑑みて実施を検討して参ります。

【ご意見】

長期休暇中は課外活動で、交通機関を利用するなど外での活動も取り入れて頂きたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。次年度以降の実施に向け、職員で企画・検討を重ねて参ります。お子様の安全を配慮した実施の為に実現までに期間を要する形となり、お時間をいただきますがお待ちいただけますと幸いです。

【ご意見】

困り事があると聞いてくれて活動にすぐ取り入れてくれるのが助かります。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に寄り添い、保護者の方との情報共有を大切にして、課題設定をして参ります。

【ご意見】

数人であるようなゲームも先生と 2 人でやってくれてルールなどを丁寧に教えてもらえるのがありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様の得意や苦手、理解の仕方など、お子様一人ひとりに合った支援を実施して参ります。

【ご意見】

おやつ作り、レクリエーション等、普段の勉強以外のことも多く考えてくださり、めやすばこに通うことができ、よかったなと感じております。時間・日時の変更も受け入れてくださり、たすかっています。いつも本当にありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しいと思え、かつ学びとなる活動設定を行なって参ります。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

学校での困りごとや問題に対して親身になって聞いて下さったり、学校へ見学に行っ様子を見て下さったり、支援に取り入れて下さったり… 先生方には本当にお世話になっています。卒業まで残り一年となりましたが、今後ともよろしく申し上げます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も学校・家庭・事業所の連携を大切にし、各場所でのお子様の成長を見守らせて頂ければと思います。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつもありがとうございます。困った時など、相談するとすぐに解決策を考えてくれ、嬉しいです。これからもよろしく申し上げます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後も保護者様とお子様の成長や支援の方法等を共有していきたいと思っておりますので、是非お話をお聞かせ頂ければと思います。

【ご意見】

子供にとって子供の話をきいてくれる安心してすごせる場所になっていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様も成長に応じて、学校や家庭では話しにくいという事柄が出てくることもあると思います。そういった時にも気兼ねなく相談したり、話をしたりとお子様寄り添える場所でありたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

レクリエーションをまたプラザの体育館や公園（外）を利用して、勝ち負けのあるゲームやルールのあるあそびをプログラムに入れて欲しいです。少し難しいと感じる程度の活動を経験し、つまずきの改善方法を一緒に考えて行きたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。倉敷健康福祉プラザの体育館を利用したレクリエーション活動につきまして、9月末までは新型コロナウイルスの影響により会場が閉館となっていたことにより、公園・事業所室内での代替活動とさせて頂きました。10月以降はこれまで通り、およそ月に1回のペースで倉敷健康福祉プラザの体育館を利用しての実施を再開しております。開所日・時間・会場の都合により、月に1回程度のペースにはなりますが、今後も実施していきますのでご参加頂けると幸いです。ご参加にあたり、ご利用日時の調整等も受け付けております。毎月配布させて頂いている利用希望調査票にご記入いただくか、お気軽に職員までお申し付けください。

【ご意見】

いつも丁寧に指導して下さい本当にありがたいなあと思います。子供が6年生まで楽しく通えたらいいなと思いますし1つでも出来る事が増えるように相談しながら利用できたらと思います。コロナも落ちついて来たので参観日的なものがあればいいなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスが流行していたこともあり、今年度は現在に至るまでに参観等の実施が実現できておりませんが、今後の状況を鑑みて実施を検討して参ります。

【ご意見】

駐車場が、時間帯によっては混んでいるので、車で送迎の父兄は大変そうです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。駐車場の混雑について、ご迷惑をお掛けしまい、申し訳ございません。駐車場内でのトラブルや事故等が発生していないのは、ひとえに保護者の皆様の安全運転へのご協力のおかげであると考えております。本当にありがとうございます。事業所として引き続き、お迎え時間の分散等の対策を行なって参ります。また、隣接する砂利駐車場もご使用いただけますので、混雑時にはご活用頂ければと思います。駐車場位置につきましては、紙面にして配布をさせていただきますのでご確認をお願い致します。保護者の皆様には、大変ご迷惑をお掛け致しますが、引き続き安全運転へのご協力をお願い致します。

【ご意見】

毎回支援の内容や様子を伝えて下さったり、日頃の様子を気にかけて下さったりとてもありがたいです。良い先生に出会えたなあと思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。職員にとって、大変励みになるお言葉です。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援を行なって参ります。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも子どもにあたたかく接していただき感謝しています。子どもの好きな活動から楽しめる事から長所を伸ばしてもらい、できることも増えてきています。気持ちの揺れが大きい子どもなので、先生方にはご迷惑をおかけすることも多いと思いますが、本人の辛さをいつも想っていただけることがとてもありがたいと感じています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。温かいお言葉、大変嬉しく受け取らせて頂きました。お子様の得意なことや好きなことは、どのお子様にとっても強みとなる部分であると考えております。苦手ばかりに目を向けるのではなく、強みを活かした支援を今後も行なって参ります。また、お子様の行動や言動から、お子様の気持ちや思いといった背景を考えた支援を行なって参ります。その手掛かりやヒントともなるお子様の様子等を今後とも共有させて頂ければと思います。宜しくお願い致します。

【ご意見】

クッキングやレクリエーション等様々な活動を企画していただきありがとうございます。おかげで子供達も楽しく通う事ができています。何か心配事がある時にすぐ対応していただけるので心強いです。子供達もスタッフの皆さんとコミュニケーションがよくとれていて安心できます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しみながら、学ぶことが出来る活動を企画・実施して参ります。今後も、お子様・保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと考えております。引き続き、様々なお話をお聞かせいただくと幸いです。

【ご意見】

学校に行きたくなくても、めやすばこには行きたいと言うので、そういう安心できる場所があってよかったなと思っています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様は年齢が上がるにつれて、自分にとって過ごしやすい場所や話をしやすい相手等に気が付いたり、分かったりしてくると思います。そのような中、きつぷらすがお子様にとって、「通いたい」と思える場所になれていることを大変嬉しく思います。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

- ・いつもお世話になっています。意見等はありません。
- ・いつもありあとうございます。
- ・いつも細やかな気配りや対応を下さり、親子共々感謝しております。
- ・いつも一緒に支援について考えて下さっていて、とても感謝しています。
- ・いつもお世話になっています。先生の声かけを参考にさせてもらっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉は職員にとって、大変励みになります。今後も更なるサービスの質の向上に努めて参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

人事異動があまりないようにして頂きたい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。可能な限り職員がお子様、保護者の皆様と長く関わる事ができるような組織運営に今後取り組んで参ります。しかしながら、新規の事業展開、職員のキャリアアップ・休職・退職等を理由にやむなく人事異動が発生する場合がございます。その際には、お子様や保護者の皆様が安心感をもってご利用を継続していただけるよう、丁寧な説明や確実な引き継ぎ、新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十

分に行くよう心掛けて参ります。ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

駐車場をもう少し広くしてほしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現時点で駐車場を広くする計画はありません。ご希望に沿えず申し訳ございません。しかしながら今後も「混雑時には職員が誘導」「来所退所時間の調整」「駐車しやすい環境整備」等隣接するめやすばこ・きっずとも協議しながら、安全に駐車ができるよう改善を図ってまいります。ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

大人の方の事業所で作っている作品や野菜など購入する機会があればいいなと思います。

【返 答】

作品や野菜等に興味を持っていただき、ありがとうございます。

現在就労部門では、自社製品として【お菓子・リース等の手芸作品・野菜】等を中心に制作、販売させていただいております。ご意見いただきました購入する機会のご要望は、就労部門として大変うれしいお声であり、早急に検討、対応させていただきます。

作品等に関しては、時期を問わず作成しておりますので、情報提示や販売の方法を確立し、年度内(3月末)までには皆様にお声掛けができるよう準備させていただきます。

野菜に関しては、畑を拡大できるよう準備を進めておりますが、まだ十分な生産量が確保できていない為、少しでも早く皆様のご期待に沿えるよう尽力して参ります。

就労部門では、今後も自社製品の開発・作成に向けて取り組んで参りますので、ご意見やご要望等ございましたら、いつでもご連絡下さい。

(就労部門統括責任者 山本 和広)

【ご意見】

- ・小学生以降の支援も受けられるようにしてほしいです。
- ・拡張されたとはいえ、サービスが小学6年生までというのが、その後が不安。その後のケア…1年間の無料相談可、等は知っている。中学生以上もサービスや相談が受けられるようになると、安心。
- ・放デイはせめて中1まであってほしい…と願います!!
- ・中学生以上でも利用できる場所があればありがたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。サービスの対象年齢につきまして、ご不安を感じさせてしまっておりますこと、誠に申し訳ございません。中学生以上の受け入れに関しましては、療育の専門性の維持・向上、及びニーズ精査の観点から現在のところ予定はございません。利用終了後の相談体制につきましては、年齢制限を設けておりません。利用終了から年数が経つとお子様の様子が当時の職員が知る様子とは異なる場合や、職員の異動等に伴いお子様を知っている職員が対応させて頂けない場合等、ご希望に添えないこともあるかと思いますが、きつぷらすの職員・めやす箱の職員がご相談をお受けできる体制ですので、ご活用頂けますと幸いです。今後も利用終了後に、お子様、保護者の皆様が活用していただける仕組みを検討して参ります。

【ご意見】

放デイを卒業してしまったらどこに相談したらいいかわからないので、卒業が近づいたら情報が欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。卒業後の情報提供について、6年生の年度初めに職員から資料配布等を行わせて頂きます。また、卒業後の相談体制について、きつぷらす独自で設けている仕組みもございますのでご活用頂けますと幸いです。懇談等でもご相談をお受けさせて頂ければと思いますので、宜しくお願い致します。

【ご意見】

担当の先生は、異動で何度も変わっていますが、どの先生も丁寧でよく話を聞いてくださって、とても感謝しております。6年生までみていただけるといったことも本当に有り難いことでした。利用終了後も相談をさせていただけるということで、またその点も大変助かります。手厚い支援をしてくださり、本当にありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。数回にわたる職員の異動でご迷惑をお掛け致しましたが、そのようなお言葉を頂けて大変励みになります。きつぷらすでの療育は小学6年生までで終了となりますが、ご利用終了後のお子様を見据えた自己理解の支援、家庭や学校でのサポートの検討等もご利用終了までに一緒に検討させて頂ければと考えておりますので、宜しくお願い致します。

【ご意見】

子どもだけでなく親にもよりそってくださり救われています。学校だけでは今みたいに成長していなかったと思うのでこれからもどうぞよろしくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに今後もサービスの質の向上に努めて参ります。

【ご意見】

今後場所を移転する予定があれば、交通の面に配慮してほしい。道中がせまく、冬場は特に暗いので車での送迎が不便に感じるため。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。事業所周辺環境について、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。事業所移転について、現在のところ予定はございません。しかしながら、今後移転の予定等ができた場合には今回のご意見をさせていただきます。また、ご利用して頂く皆様にとっての利用しやすい環境作りとして、現在の場所で実施できる取り組みを検討して参ります。

【ご意見】

担当の先生が親にも細かい事まで教えてくれたり、子供に分かりやすく指導して下さるので本当にありがたく感謝しています。6年生になり、めやすばこのおかげでこの半年とても落ち着いて過ごせています。小学校までしか通えないという所が本当に残念です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。そのようなお言葉を頂けて大変励みになります。きつぷらすでの療育は小学6年生までで終了となりますが、ご利用終了後のお子様を見据えた自己理解の支援、家庭や学校でのサポートの検討等も利用終了までに一緒に検討させて頂ければと考えております。また、ご利用終了後の相談体制も設けておりますので、必要に応じてご活用頂けますと幸いです。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。なにかあれば、適切な相談ができ、助かっています。
- ・いつもありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉は職員にとって、大変励みになります。今後も更なるサービスの質の向上に努めて参ります。

