

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこ・きつずⅡ

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	33	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	33	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	31	1	0	1	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	24	7	1	1	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	25	3	0	5	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	27	0	0	6	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	26	2	0	5	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	31	1	0	0	1
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	29	0	0	2	2
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	32	0	0	0	1
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	30	0	0	2	1
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	16	2	3	11	1
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	30	0	0	2	1
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	27	0	1	3	2
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	23	2	2	5	1
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	29	2	0	1	1
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	29	2	1	0	1
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	19	8	1	4	1

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	30	0	0	2	1
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	28	2	0	2	1
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	25	1	0	6	1
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	28	2	0	2	1
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	28	1	0	2	2
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	31	0	0	1	1
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	31	1	0	0	1
26	事業所の支援に満足していますか？	32	0	0	0	1
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	32	0	0	0	1
合 計		759	37	9	63	23

配布数	回収数	回収率
33 部	33 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きつずⅡ

～職員の対応～

【ご意見】

- ・目が合うと遠くからでも手を振っていただき親も嬉しく思います。（設問①）
- ・いつもとても明るく愛情たっぷりに接して下さり母子共々先生に支えていただいております。（設問③）
- ・ちょっとした話でも笑顔で聞いてアドバイスしていただけるのでとても話しかけやすいです。（設問③）
- ・送迎をしてくれる先生が今日したことや様子などを教えてくれることがとっても良いです。（設問③）
- ・皆さん話しやすくお昼に相談の電話をしても気軽に相談にのってくれています。（設問③）
- ・昨年の夏に、病院の先生から、療育施設を利用するように勧められましたが最初は「なぜ？」と偏見もありながらの利用でした。しかし担当している先生に親子共々助けられています。今は、息子の先生であり、息子のことで涙を流しながら話せるパートナーの一人くらいに思っています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたご意見を励みに、今後もお子様や保護者の皆様に寄り添いながら精一杯サポートさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

～環境・体制整備～

【ご意見】

- ・いつもきれいで静かで子どもも落ち着いて活動できているようです。（設問⑦）
- ・玄関のそばに夏はひまわりや、野菜を植えているところが良くて明るく見える。（設問⑦）
- ・古い所なので多少気になる所もありますが、先生方はいつもキレイにしてくださっていると思います。（設問⑦）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も環境面や衛生面、活動面を日々考えながら、お子様や、保護者の皆様にご満足いただけるように努めさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑩

とても丁寧にもいつもご説明いただいております。計画の目標へ近づくこともできており、感謝致しております。

【返 答】

こちらこそ、事業所運営に関しましてご協力いただきありがとうございます。お子様の成長に関しては、事業所のみではなく、ご家庭等での関りや取り組みがあってこそだと考えております。これからも情報共有や連携を行いながらサポートさせていただけたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】設問⑪

活動の中でおやつ作りがあるのが良い。季節のものを使った制作ができるところが良い。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからは季節の行事やおやつ作り等を取り入れ、お子様が楽しく通っていただけるような活動を取り入れていきたいと思っております。

【ご意見】設問⑫

近年は園の参観日も減っており子どもの様子を見れる機会も少ないため、療育の先生が園への訪問を通して、色々みたり情報提供を受けた上で保護者にもアドバイスがあると、もっとよい連携が取れると思っております。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。現状と致しましては、コロナの影響等もあり以前に比べて積極的に園等に訪問ができておりません。ただ、お子様をサポートさせていただくうえで必要なことだと考えております。今後のコロナの状況等にもよりますが、園訪問や場合によっては電話連絡等を行い、ご家庭や園、地域と連携を図っていきたいと考えております。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問⑳

勉強会や茶話会のような保護者同士が情報交換や話ができる機会や面談以外で先生と気軽に相談したり話をしたりできる時間をもっと増えたらいいなと思っております。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。今年度はコロナの影響もあり、茶話会等の機会

を設けることができず申し訳ありません。次年度以降、コロナの状況を踏まえながら、勉強会や茶話会など学びや情報共有の場を提供できるよう努めさせていただきます。

【ご意見】設問⑳

送迎時に、入り口付近で先生とお話することが多いので、その流れから深刻な話や相談事になると他の方もいるので話しにくいと感じることがありました。

【返 答】

この度は、お迎えの引継ぎの際に配慮が至らず申し訳ありませんでした。玄関の引継ぎスペースが狭いため、お迎えの時間をずらして引継ぎをさせていただくとともに、必要に応じて相談室の活用や電話での相談など個別に対応させていただきます。よろしくお願い致します。

【ご意見】

- ・送迎時のささいな会話の中でいつもアドバイスをいただけて助かる事がよくあります。日常生活の中で気づかない事にも先生と話をしていて気づかされる事が沢山あり、本当に感謝する事ばかりです（設問⑯）
- ・先生方は、子どもだけでなく母親に対しても「こうなさい」というような方法ではなく「こんな風にやってみました」と報告してくださるので、全くプレッシャーもなく、難しい場面でも楽しんで接することができる時が増えたように感じています。様々な工夫を教えてください本当に感謝しています。（設問⑳）

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も保護者の皆様とともにお子様の成長をサポートできるように職員一同励んでまいります。今後ともよろしくお願い致します。

～非常時等の対応～

【ご意見】設問㉑

ここでの訓練の繰り返しのおかげで、緊急時の対応がしっかり身に付き、実際に実践につながり感心したことがありました。いつもありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所で経験したことがご自宅で発揮できたことはとても素晴らしいですね。避難訓練に関しましては、毎月「避難訓練週間」を設けて実施しております。今後も有事に備えて継続的に避難訓練を実施していきたいと思っております。

～満足度～

【ご意見】設問㉔

幼稚園後なので疲れていて行きたくないなど言う事はありますが、「今日は〇〇先生と～」と遊べるのを楽しみにしています。制作も苦手なはずなのに作ったものを見せてくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。疲れがある中、楽しく通っていただき嬉しく思います。今後も、お子様の体調や様子を踏まえつつ、お子様に楽しく通っていただけるよう努めさせていただきます。

【ご意見】設問㉕

幼稚園が終わった午後からの日は疲れて眠いのか行くのを嫌がることもある。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。園の活動や運動会、発表会の練習等で疲れることがあるかと思えます。その際、お子様の様子によっては、無理をなされずにご利用を控えていただいても構いません。お子様の体調を考慮しながらご利用をご検討ください。また、お休みされる際、希望があれば振替利用をすることも可能ですので職員にご相談ください。

【ご意見】

- ・子どもはめやす箱に行くのをいつも楽しみにしています。先生たちはみんな優しいので安心して預けることができます。(設問㉔)
- ・発達障がいがあるので毎日スムーズとはいきませんが保育園のように嫌がることはありません。(設問㉕)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様が安心して通い、楽しく活動できるよう職員一同励んでまいりますので今後ともよろしくお願ひ致します。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

行事などで休まなければならない日の代わりに振替で他の日を利用できる時があるので助かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。基本的に曜日を固定してご利用いただいておりますが、園の行事と重ねることがあるかと思えます。その際は、園の行事を優先していただいて構いません。その際に、振替を希望される場合は、職員にお伝えください。振替が可能な場合は調整をさせていただきます。

【ご意見】

午後の利用時間になった時、送りが厳しくなったのでファミサポに登録しましたがめやす箱の方から「こちらから送迎させてもらいます」と声をかけていただき大助かりしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎に関しましては、原則保護者送迎をお願いさせていただいております。しかし、家庭の状況等で送迎が必要な場合は、可能な範囲で送迎をさせていただきますのでご相談ください。

【ご意見】

駐車場が狭く思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ありません。駐車場につきましても、駐車台数に限りがあり、今後増やしていく予定はございません。しかし、ご利用者の皆様の送迎の時間を調整しながら、混雑緩和に努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

- ・こちらに通い始めて約半年くらいですが、子の成長がとても感じられています。職員の方が子に合ったやり方など工夫してくれて子ども楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・4年間お世話になりました。息子を大切にしてくださったご恩は一生忘れません。これからも私のような親子の拠り所になれるような事業所でいてください。
- ・日々の子どもの成長と変化を感じており、活動のおかげだと思います。いつもありがとうございます。助かっています。
- ・いつも楽しく通わせていただいて、子どもにとって欠かせない居場所となっています。ありがとうございます。
- ・いつも本人に合わせた活動をしていただいてありがとうございます。本人もすごく楽しみなようでぐずることなく通うことができます。もう少しですがよろしくお願い致します。
- ・活動の様子だけでなく、何かあった場合は、その経緯やその理由など、とても詳しく教えてくださるので安心します。困ったことや相談したいことがあるといつも親

身に話を聞いてアドバイスや良いアイデアをくださるので先生方には本当に感謝しています。卒園するので利用できるのもあと少しですが、きつずⅡに通うことができて本当によかったと思っています。

- ・子どもが毎日楽しく利用しているので非常に嬉しく思います。
- ・先生方みなさん、優しくて感じの良い方ばかりで、子どもも楽しく通っていますし、親としても安心して通わせることができています。子どものペースに合わせてよく見てくださっていますし、いつもの確なアドバイスをしてくださります。いつもありがとうございます。
- ・季節に応じた活動を組み込んでいただき、保育園でできない日でも、療育で体験でき、子どもにとって楽しみに繋がっています。困ったことを連絡帳に記入していると、対策案を提案してくださったり、できたことを一緒に喜んでくれ、とても言いやすい関係を築いてくださり、園に対しても同じようにしてくださり、子ども自身も少しずつ落ち着いて園の集団行動もスムーズに行えるようになっているので感謝しています。
- ・利用している子どもだけではなくきょうだいの様子も気かけ、声をかけてくれてありがとうございます。
- ・めやすばこ・きつずⅡでは、子どもに優しく接してくださり、子どもも楽しそうにしています。子どもの少しずつの成長も話してくださり、日々こんなことできたと伝えられ子どもの成長を感じることができて嬉しいです。
- ・子どもが楽しんで利用しています。職員の方々も気さくで親切で親も救われています。いつもありがとうございます。

【返 答】

たくさんの温かいお言葉本当にありがとうございます。職員一同大変嬉しく思っております。また、事業所運営やコロナ感染症対策などに関しましてご理解ご協力をいただき感謝致しております。お子様の成長については事業所のみではなく、ご家庭や園等での日々の関りや取り組みがあつてこそだと思っております。今後もお子様や保護者の皆様に「めやすばこ・きつずⅡに通ってよかった」と思っていただけのように精一杯励んでまいります。今後とも引き続きよろしくお願ひ致します。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・めやす箱さんへってわけではないのですが、放課後等デイを増やしてもらえると嬉しいです。来年いけない1人なので・・・。本人も本当に2年でのびたのでありがたい場所をつくってもらえるとうれしいです。
- ・就学後、小学生になってもそのまま続けて利用できるめやす箱系列の療育機関を増や

して欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在小学生を対象とした新たな事業所開設の予定はありません。ご期待に沿えず申し訳ありません。就学後のご利用先に関してご希望される場合は、職員から当法人が運営している「めやすばこ きっずぶらす」、また地域の事業所の情報提供をさせていただき等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

現在、年長なのですが、きっずⅡのような事業所を学童で探しているのですが、ないのが残念です。「習い事」でもカバーできると言われる事（学童の見学先）があったのですが、習い事でカバーできるなら、療育があってもなくても意味なくなるのでしょうか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。就学後（小学校以降）の療育の事業所としましては「放課後等デイサービス」があります。市内にも多くの事業所がありますが、「個別療育」や「集団療育」「学習支援」など目的や特色は事業所によって様々です。そのため、療育の事業所を探される場合は、まずお子様の様子を踏まえたうえで「何（どの部分を練習していくか）を目的に療育に通うか」を検討して事業所を探すことが大切です。また、苦手な部分を習い事で補うこともできます（例えば、学習面のフォローで塾や家庭教師を利用するなど）。これが正解というものはないので判断や選択に悩むこともあるかと思います。その際は、いつでも職員にご相談いただけたらと思いますのでよろしくお願い致します。

