

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこひ・よ・りきつず

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	45	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	45	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	45	0	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	35	5	1	4	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	36	1	0	8	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	37	1	0	7	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	39	1	0	5	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	45	0	0	0	0
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	45	0	0	0	0
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	44	1	0	0	0
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	45	0	0	0	0
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	28	2	4	11	0
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	43	1	0	1	0
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	42	2	0	1	0
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	34	4	1	6	0
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	44	0	0	1	0
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	42	2	0	0	1
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	25	3	3	14	0

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	45	0	0	0	0
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	45	0	0	0	0
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	37	1	1	6	0
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	42	0	0	3	0
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	30	3	1	11	0
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	24	0	1	20	0
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	41	4	0	0	0
26	事業所の支援に満足していますか？	44	1	0	0	0
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	45	0	0	0	0
合 計		1072	32	12	98	1

配布数	回収数	回収率
45 部	45 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ ひ・よ・り きっず

～職員の対応～

【ご意見】

- ・いつもにこやかに挨拶をしていただいています。すごく安心できます。（設問1）
- ・いつも車まで迎えに来ていただき、ありがとうございます。（設問1）
- ・いつも元気に気持ちよくあいさつしてくれるので嬉しいです。（設問1）
- ・毎回行く度に笑顔で挨拶をしてくださっています。（設問1）
- ・職員の方皆さん、いつも笑顔で迎えてくださるので子どもも私も安心して通えています。（設問1）
- ・皆さんとても声がかけやすいのでいろいろな事を聞いていただけて助かっています。（設問3）
- ・声色や話し方に余裕があり、しっかりと向き合い様子を見てくださっているのが分かるほどの過程説明の詳しさと考え方。（設問3）
- ・話をしっかり聞いてくれてすぐに取り入れ活用してくれる。いつも感謝しています。（設問3）
- ・いつもこちらの要望を聞いてくださいます。また、利用日の空きがあればご連絡くださって助かっています。（設問3）
- ・皆さんとても優しく対応して下さり、相談しやすいです。（設問3）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も温かく、話しやすい雰囲気の仕事所であり続けられるように努めて参ります。

～環境・体制整備～

【ご意見】 設問4

- ・今の状況に不満はありませんが、体を動かすスペースがあるといいな…と思いました。
- ・もう少し広いといいな～と感じます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。室内の活動スペースは限られておりますが、砂場や近隣の公園に出る機会を定期的に設定し、広い空間での活動機会を設けていきたいと思っております。

【ご意見】 設問4

- ・施設内に入ることがないので、分からない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年はコロナ禍の影響もあり、参観日のような事業所内に入っていただく機会を設けることがほぼできませんでしたが、状況を見ながら企画して参ります。

【ご意見】 設問5

- ・ST や OT のような専門の方がいるとなお心強いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現時点でST、OT など専門職の採用予定はありませんが、必要に応じて現在関わられている専門職の方々と情報を共有しながら支援にあたって参ります。

【ご意見】

- ・動線は広く、子どもならとても歩きやすい幅であり、大人が目線からは全体の把握ができる部屋の配置です。(設問6)
- ・子どもが迷わず過ごしやすい空間づくりをしてくださっています(設問7)
- ・活動ごとにスペースが分かっていたので、やる事のメリハリがついていいと思う。(設問7)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、引き続きお子様にとって過ごしやすい環境設定を目指して参ります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問12

- ・コロナが落ち着いたらいろいろな催しを期待します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。感染状況を見ながら、保護者茶話会や勉強会、季節行事など開催していこうと思います。その際はぜひご参加ください。

【ご意見】

- ・家庭や園の様子を詳しく聞いてくださいます。その中から得意不得意、長所短所、伸ばせそうなところ、無理しないところをきちんと考え、参考にしてくださっています。(設

問8)

- ・一人一人の特性をよく見てくれて、考えてくださっているように感じます。(設問8)
- ・子どもに合った対応を考えて実施して、家庭でも使えるかたちで返してくださるので、大変助かっている。(設問9)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後もお子様の得意苦手や日々の様子、ご家族の想いをしっかりとアセスメントしながら個々のニーズに沿った支援を提供して参ります。

【ご意見】

- ・季節の催しなど、コロナ禍でも色々と考えてくださり、家でも楽しそうに話してくれます。(設問11)
- ・いろいろな活動プログラムを行ってくださるので、家庭では分からない子どもの特性を知ることができ、対応することができるのでとても助かっています。(設問11)
- ・毎週違った予定を立ててくださっている。子ども達も意欲的に取り組めそうな楽しそうなものばかりで、子ども自身も楽しんでいる姿が見られる。(設問11)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様が楽しく参加できて学びにもなる行事・活動を企画して参ります。

～保護者への説明等～

【ご意見】

- ・懇談の時などその都度丁寧な説明をしてくださっています。(設問14)
- ・子どものことをよく理解してくれている。子どもの課題と保護者の感じる困り感をしっかりとまとめて支援につなげてくださっていると感じる。(設問16)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後もニーズに沿った支援の組み立て、丁寧なご説明を心掛けて参ります。

【ご意見】

- ・コロナの為、参加せず。(設問18)
- ・コロナが落ち着いたら是非してほしい。(設問18)
- ・コロナで保護者同士の交流が無いのが残念です。(設問18)
- ・仕事をしていて参加したことがないのでわかりません。(設問18)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。感染状況を見ながら、保護者の皆様が交流できるイベントを再開して参ります。なるべく多くの方にご参加いただけるように開催時間は検討して参ります。

【ご意見】

- ・ 定期以外にも相談するとその都度適切な助言をしていただき助かっています。(設問 17)
- ・ 相談やお願いした事に対しても迅速・丁寧に対応してくださるので大変心強いです。(設問 19)
- ・ 相談した時に園に連絡して様子を聞いてくれ、対応も早くて助かります。(設問 19)
- ・ 保育園で何かあるとすぐに相談させてもらい、詳細を聞いてくださいます。その上で、子どもと振り返りの時間を作ってください大変ありがたく、助かっています。(設問 19)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。様々なご相談に対して、迅速・丁寧に対応することを事業所として大切にしています。いただいたお言葉を励みに、今後ともご満足いただける対応ができるように職員一同精進して参ります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 23

- ・ 一人コロナの陽性者が出たと聞いても、感染症対策がきちんとできているので、安心して通所することができました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々の感染予防はもちろんのこと、必要に応じて法人所有の検査キットを用いての確認等、今後も皆様が安心して通所できるよう、感染症対策を徹底して参ります。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】 設問 24

- ・ 訓練を行っていないと思うので行ってほしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、年4回(水害、震災、火災、防犯)の避難訓練を実施しております。活動予定カレンダーや玄関掲示、連絡帳にて実施予定や訓練中のご様子

をお伝えして参ります。

～満足度～

【ご意見】

- ・通所をととても楽しみにしています。(設問 25)
- ・子どもは通所をいつも楽しみにしている。(設問 25)
- ・保育園に行く日の朝と表情の輝き度が違って、いきいきしています。(設問 25)
- ・いつもとても楽しく通わせてもらっています。家でもひよりのワークの時間のまねっこごっこをして遊ぶぐらい大好きです。(設問 25)
- ・保育園以上に楽しんでおり、普段と違う日に追加で行くことになった時も大喜びしています。(設問 25)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後もお子様に「楽しい！」「行きたい！」と思っただけの事業所を目指して参ります。

【ご意見】

- ・大満足しています。いつもありがとうございます。(設問 26)
- ・どの先生も一貫して子どもの事を肯定し褒め続けてくれているのでとても嬉しい。子どもの困った部分にばかり目がいってネガティブになっていたが、通所しはじめてから親としても心が軽くなり、子どもを肯定的に捉えられるようになった。ひよりの皆さんのおかげです。(設問 26)
- ・気分が乗らない時も上手に対応してくださり、安心して任せられます。(設問 26)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後ご満足いただけるサービスを提供できるように努力して参ります。

【ご意見】

- ・今後も引き続き利用させてもらえたらと思います。(設問 27)
- ・今年度で利用が終了してしまうのが残念でなりません。せめて低学年まで引き続き利用させてもらえるシステムがあれば…と思うほど親子共々ひよりさんが大好きです！(設問 27)
- ・小学生になったら通所できなくなるのがとても残念です。(設問 27)
- ・年齢的に今年までですが、まだ利用したいです。(設問 27)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。就学までの間、お子様の成長を共に見守らせていただけたらと思います。今後どうぞ宜しくお願い致します。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・子どもは毎回通所することを楽しみにしています！先生達もとても優しく、気になることは相談にのってくださり、どうすれば良いか提案してくれたり、親にとっても大きな存在になっています。4月から小学生になるので残り少ない期間、たくさんのごことを学び、経験させてもらいたいです。よろしくお祈りします！
- ・親身になって相談にのっていただき感謝しています。
- ・困ったことがあると事業所全体ですぐに対応していただきました。また、子どもの苦手分野を伝えると、その分野を活動に取り入れてくださっています。子どもも通った時は嬉しそうなので、良い時間を過ごしているのだなと思っています。
- ・寄り添ってくださる姿勢にいつも感謝しています。共に子どもの成長を見守ってくださる方がいるというのは大変な中でもとても力になり、心に余裕ができます。ひよりに通って本当に良かったと思っています。
- ・事業所を利用させていただく前は、育児に関する悩み、困りごとをあまり相談できる方ではなかったのですが、今は連絡帳に質問・相談カードを通じて気軽に質問できて、気持ち楽になっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも通所を楽しみにしています！保育園に通っている我が子ですが、園でも色々なことを工夫してくれたり働きかけをしてくれています。けれどもなかなか一人の先生で集団全体をまとめていたりなので、通所させていただくことによる個への働きかけや、やりとりがあるのはとてもありがたいです。職員みなさん優しく子どもも大好き！楽しい！と言っています。
- ・毎月、毎週ごとにいろいろな計画を立ててくださりありがとうございます。雨の日の送迎なども助かっています。先生方はみんな優しく楽しく通っています。心配事や成長した姿など一緒に相談したり、連絡できてとても心強いです。
- ・子どもだけでなく、保護者の気持ちも汲み取ってくれるので、子どもに対するどんな小さな悩みも安心して相談できます。本当に良くしていただいていますいつも感謝です。
- ・いつもすぐに対応してくださるので助かります。みなさんお忙しい中なので、お見送りまではそんなにしなくても良いかと思いますが、年末年始のあいさつくらいはできたらいいなと思います。子どもの成長を一緒にみてくださる方々がいるのはとても安心します。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

- ・いつもお世話になります。先生方には本当に良くしていただきしており、本人も喜んで通所しております。親も救われることが多く、小学生になってからもこちらの事業所の先生方と関わりが続けば…と願ってしまいます。
- ・子どものことをとてもよく理解してくださり、また成長を共に喜んでくださる先生方に大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・子どもの活動の様子から苦手な点や良くなっている点を詳しく教えていただき気付きになっています。また困りごとなどにも一緒に取り組んでいただくことでたくさん成長したなあと感じています。小学校就学にあたって相談でき、助かりました。引き続きよろしく願い致します。
- ・満足いく活動で子どもも楽しみに通っています。
- ・本人も楽しく通っておりますが、保護者も先生方と相談できる時間として楽しみに通っています。子どもや親のニーズを汲み取ってくださり、同じ方向を向いてくださるので安心して相談することができます。本当にいつもありがとうございます。
- ・先生方が子どもにも親にも親切で精神的にもものすごく助けられています。連絡帳の活動内容も分かりやすく、家で取り組みそうなことは参考にさせていただいています。最近、特に子どもの内面的な部分での成長を日々感じるのでもって感謝しています。子どもが楽しみに通い続けられる環境を作ってくださいありがとうございます！今後も末永くどうぞよろしく願い致します。
- ・子どもの目線でいつも考えてくれていて、安心して通っています。その日あったこと、困ったこと、出来たことを詳しくお話してくれるのですごく分かりやすいです。よく親の立場で話を聞いていただけるので嬉しいです。
- ・園の先生より「療育に行ったことで出来るようになったことがある」と言われ、行かせて良かったと感じております。子どもの悪いところばかりでなく良いところもいつも教えてくださりありがたく思っております。「〇〇したら〇〇と伝えたらいいですよ」といったようにいつもアドバイスをしてくださり感謝しております。引き続きよろしく願い致します。
- ・いつも先生方に私も救われています。ありがとうございます。子どもも通所を楽しみにしています。これからもよろしく願い致します。
- ・いつも相談にのってくださり感謝しています。アドバイスもとても丁寧で分かりやすいです。
- ・相談したことについて迅速に対応いただけてありがたいです。
- ・幼稚園に行きたくない時でもひよりには行きたいと言うくらい通うのを楽しみにしているようです。言葉が大分増えてきたので、楽しかったことをよく教えてくれます。

【返 答】

温かいお言葉、ありがとうございます。ニーズに沿った質の高い支援、迅速・丁寧な対応

を引き続き心がけ、お子様や保護者の皆様に「ひ・よ・りに通ってよかった」と感じていただけるよう、職員一同、精進して参ります。

【ご意見】

・難しいかもしれませんが、通所の際に送迎サービス（有料でもあったら助かります）があるとさらに利用しやすいです。仕事の合間に送迎をしているので、あったらいいなと思いました。職員さんの数や負担もあると思うので「あったら嬉しいなあ」程度です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご出産、その他の理由により例外的に送迎を実施しているケースもありますが、職員人数、公用車台数等の理由から基本的にはご家族による送り迎えをお願いしております。保護者の皆様にはご負担をおかけしますが、ご理解ご協力いただけると幸いです。

【ご意見】

・できる事ならもっと早くからひよりにお世話になりたかったと思うぐらい、対応や子どもと保護者への支援は満足しています。もし可能なのであれば、動画や写真で子どもの活動中の姿が見れたら良いなと思っています。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。コロナの感染状況を見ながら、お子様の利用中の様子を見ていただける参観日を設けていこうと思います。動画や写真の活用も検討して参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

・療育を卒業し、その先の道筋を示す道程が分かるルート標があると先々の参考になると思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。就学後に使えるサービスやその後の進路先など情報を分かりやすい形でお伝えしていくことは重要だと思います。いただいたご意見を参考にさせていただきながら提示の仕方を検討して参ります。

【ご意見】

・これからも zoom を使った研修などを続けてもらえるとありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も保護者の方向けの研修会は継続して行って参りま

す。感染状況などを踏まえて、安全に、より多くの方にご参加いただける研修形態を検討して参ります。

【ご意見】

- ・小学生になってからも利用できる事業所がもっと増えるとうれしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在小学生を対象とした新たな事業所開設の予定はありません。ご期待に沿えず申し訳ありません。就学後のご利用先に関してご希望される場合は、職員から当法人が運営している「めやすばこ きっずぷらす」、また地域の事業所の情報提供をさせていただく等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

