

# サービス満足度調査 集計結果

( 入所部門 )

事業所名:グループホーム めやす箱

事業種別:共同生活援助

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	24				
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	22	1		1	
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	20	3		1	
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	21	1		2	
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	17	4	1	2	
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	20	2		2	
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	18	2	1	3	
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	21			3	
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	20			4	
10	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか？	20	2	2		
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか？	20	3		1	
12	健康管理や服薬管理は適切に行われていますか？	24				
13	預けているお金や日用品は適切に管理されていますか？	21			3	
14	グループホームの共有設備(食堂、浴室、トイレ等)は必要な物が揃っていますか？	17			7	
15	余暇の過ごし方(ヘルパーの調整、個別の関り等)に満足していますか？	21	3			
16	家庭連絡表の内容は、必要な情報が記載されていますか？	21	1		2	
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	19			5	
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	21	1		2	
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	22	1		1	
合 計		389	24	4	39	0

配布数	回収数	回収率
24 部	24 部	100.0 %



寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

事業所名：グループホームめやす箱

～職員の対応について～

【ご意見】設問③

- ・タイミングが合わない時もあります。
- ・子供のことについて相談したい時、すぐに対応して下さい。

【返 答】

タイムリーな対応ができておらず、大変申し訳ございません。グループホームは勤務形態の特性上、早朝と夜間に稼働しているため、平日の日中は職員不在となっております。サービス管理責任者は常に携帯電話を所持しておりますが、ご利用者様の通院付き添いや会議等で電話に出られない場合もございます。また、勤務時間においても入浴支援や排泄支援、不安定になられたご利用者様のサポート等で、すぐに対応できない場合もございます。今後はどの時間帯であれば連絡がとりやすいのか明確にお伝えし、話しを伺う時間を確保してまいります。

【ご意見】設問②

コロナ等で何事もなくわかりませんが、言葉等が丁重ですので、適切と判断します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉に恥じぬよう、更なるサービスの向上に努めてまいります。

【ご意見】設問③

こちらの質問も詳しく説明して下さるのでよくわかります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。安心してご利用者様をお任せいただけるよう、今後も丁寧な対応と質の高い接遇を心掛けてまいります。不明な点や疑問に思うことがございましたら、いつでもお声掛けください。

～サービス共通～

【ご意見】設問⑤

東側のトイレが臭い時があります。

【返 答】

不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。ご指摘いただいたトイレを確認し設置業者にも相談しておりますが、明確な原因が解明できておりません。ご納得のいく回答ができず、申し訳ございません。これまでも毎日清掃を行ってまいりましたが、より清潔に保てるよう、清掃回数を増やし様子を見てまいります。また、ご意見をいただき直ちに消臭剤を設置しております。今後も同様の異臭を感じられた際は、職員までお声掛けください。

【ご意見】設問⑤

洗濯機の中のカビを、時々掃除することはできますか。

【返 答】

洗濯機の掃除が行き届いておらず、誠に申し訳ございません。洗濯機の糸くずやフィルターのほこりは定期的に除去してまいりましたが、洗濯槽の清掃は気付いた際に不定期で行ってまいりました。今後は定期的（毎月1回）に洗濯槽クリーナーで清掃・消毒を行い、清潔保持に努めてまいります。

他にもお気づきの点や気になることがございましたら、職員までお申しつけください。

【ご意見】設問⑨

- ・休暇を利用して施設生活を過ごせております。
- ・本人に聞いてください。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお一人お一人に寄り添いながら、安心・安全な生活を送っていただけるようサポートしてまいります。

【ご意見】設問⑤

本人の部屋の洗面台がピンクカビだらけでした。クローゼットの冬物ジャンパー4～5枚にカビがついてしまっていました。コロナの関係で部屋に入れなかったためです。今後は月に1度は入らせていただき、上記のようなことにならないようにします。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。また、感染予防のため入館を制限させていただいており、ご迷惑をおかけしております。今後は衣替え時期だけでなく、定期的にクローゼット内の確認を行い、除湿剤の設置も検討してまいります。また、居室の

温度や湿度を調整し、カビの発生も抑えてまいります。

また、感染予防の観点から入館を制限しておりましたが、岡山県の感染状況も落ち着いてきたため、ご利用様がおられない平日の時間帯に限り、検温と体調確認を条件に入館制限を緩和しております。今後の方向性といたしましては、感染対策を継続しつつ、徐々に制限を緩和していきたいと考えております。今後の対応につきましては、追って案内を配布させていただきますので、今暫くお待ちください。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑭

共有設備を全て拝見してないのでわからないにしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。感染予防の観点から入館を制限しておりましたが、岡山県の感染状況も落ち着いてきたため、ご利用様がおられない平日の時間帯に限り、検温と体調確認を条件に入館制限を緩和しております。今後は感染対策を継続しつつ、徐々に制限を緩和していきたいと考えておりますので、規制が解除された際にはぜひ見学にお越しいただければと思います。今後の対応につきましては、追って案内を配布させていただきますので、今暫くお待ちください。

【ご意見】 設問⑫

服薬についてはいつも心がけていただき感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も慎重な対応に努めてまいります。

【ご意見】 設問⑪

乳歯しかないのですが、電動歯ブラシの管理に不安。

【返 答】

説明が足りておらず、誠に申し訳ございません。ご利用様の歯ブラシは、毎週末に消毒を行っておりますので、ご安心ください。他にもご心配事や気になることがございましたら、職員までお声掛けください。

【ご意見】 設問⑩

爪切り（電動）での電池の入れ替えに不安（持参させてません）。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。ご利用者様の爪切りですが、ご家族のおられない方や帰宅されな方、自分で切ることができない方については、定期的に確認し入浴後に職員が対応しております。ご家族の対応が難しいようでしたら、グループホームで対応いたしますので、職員までお声掛けください。

**【ご意見】 設問⑩**

食事内容については、何を食べているのか見たことがないのでわからない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。各棟の共有スペース（食堂）に1ヶ月単位の献立を掲示しておりますが、新型コロナウイルス感染拡大に伴い入館を制限していたため、献立をご覧になる機会もなくなってしまいました。個別で献立をお配りさせていただくことも可能ですので、職員までお声掛けください。また、写真でお食事を見ていただくことも対応いたしますので、希望がございましたら職員にお声掛けください。入館制限が解除された際には、提供食と同じものを試食していただく（実費負担）こともできますので、希望がございましたら職員までお伝えください。

**【ご意見】 設問⑩**

みそ汁に具入れてほしい。ご飯がパサパサしているので食べにくい。もう少しおいしいのが食べたいです。

**【返 答】**

ご満足いただけるお食事が提供できておらず、申し訳ございません。朝食のみそ汁について委託業者に相談したところ、1食200円という設定金額であるため、具材を増やすことは難しいとの回答でした。ねぎを入れる程度であれば可能とのことだったので、ささやかではございますが改善しております。

米飯につきましては、今一度委託業者に水分量が適切であるか確認するよう伝えております。また、前もって準備したものを温め直すのではなく、ご利用者様お一人お一人の食事時間に合わせ、食べる直前によさう改善してまいります。ご満足いただける対応とは申し上げられませんが、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

**【ご意見】 設問⑭**

洗濯時のファブリーズ等、使用量の適正（かけすぎ）が疑問です。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。ご利用者様の人数や必要な支援の内容・時間に応じて、各棟に職員を配置しておりますが、急なトラブルなどによって、ご利用者様お一人お一人の洗濯時間に職員が対応できないこともございます。特にⅠ棟とⅢ棟はご利用者様が自身のタイミングで洗濯をされるため、洗剤や柔軟剤が適量か確認できないことも多々ございます。納得いただける回答ができず、大変申し訳ございません。ジェルボール等、1回量で小分けになっている物を使う方法もございますが、ご心配なようでしたら、洗濯時間を設定して職員が対応させていただくことも可能ですので、個別でご相談ください。

**【ご意見】 設問⑮**

お願いできることの限界がよくわかりません。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。他のご利用者様と共同生活をされており、対応職員数にも限りがございます。全てのご希望に沿うことはできないかもしれませんが、可能な限り対応させていただきますので、まずは職員までご相談ください。

**【ご意見】 設問⑮**

ホーム内でラジオ体操とか体を動かすことを少し考えていただければ。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。平日は日中活動先の迎えが到着するまでに準備（更衣、整容、食事など）を済まさないといけないため、毎朝実施することは難しい状況です。休日でしたら時間に追われることもございませんので、職員会議で検討してまいります。

ご利用者様によっては移動支援等のサービスを利用し、定期的に散歩等に出かけられている方もおられます。運動の機会を確保する方法の一つとして検討してみたいかがでしょうか。希望がございましたら、グループホーム職員か担当の相談支援専門員までご相談ください。

**【ご意見】 設問⑩**

糖尿病の治療中ですが、色々ご配慮をされているようで、家庭で気を付けることができなかつたことに配慮いただき、赤面の思いをすることがあります。(爪切り等)。申し分ありません。色々受診がありお手数かけています。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。今後もご利用者様の安全と健康を第一に考え、お一人お一人に寄り添った細やかな支援に努めてまいります。

【ご意見】設問⑪

前回は記入したのですが、歯磨き等、本当にきれいにして頂いているので、感謝ですが、いつも眼が汚れています。朝、顔をふいたりして下さると有難いです。シートを持参してもいいかなと思いますが、皆さん、どうされているのでしょうか。手がかかるので仕方ないかなとも思いますが、大きな汚れがよく付いています。

【返 答】

前回記入していただいたにもかかわらず、改善できておりませんでしたこと、深くお詫び申し上げます。起床時にご利用様の身だしなみを整える際、温水で濡らしたタオルで洗面を行っておりますが、頑なに目を瞑ってしまわれる方や目やにが張り付いてなかなか取れず、嫌がって逃げられる方もいらっしゃいます。また、肌の弱い方などは、あまり強くこすりつけると腫れや発赤になってしまい、かえって肌を傷つけてしまうこともあるため、断念してしまうこともございました。今後は目元周辺にタオルを当てる時間を長めにとって対応してまいります。二度と同じご指摘をいただかないよう、ご利用様の整容に力を入れてまいります。大変申し訳ございませんでした。

【ご意見】設問⑩

デザートにミカンやリンゴがでていますが、プリンが食べたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ミカンやリンゴに比べ、プリンは1人分のコストが高いため、頻繁には提供できないのが率直な回答です。ご満足いただける回答ができず、申し訳ございません。

グループホームでは、ご利用様に食べたい物をお伺いし、毎月リクエストにお応えする日を設定しております。今回のご要望も反映させてまいりますのでご了承ください。

～その他～

【ご意見】設問⑨

現状から本人家族も引続きお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様に安心・納得してお任せいただけるよう、今後もサービスの質向上に努めてまいります。



(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

いつも良くしていただいて有難うございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに精進を重ねてまいります。

【ご意見】 設問

職員の皆様が気さくに話しをして下さるし、質問にも分かり易く説明して下さるので助かっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者様は勿論、ご家族の皆様との関わりも大切にしながら、その思いをくみ取り日々の支援に反映させてまいります。今後とも宜しく願いいたします。

【ご意見】 設問

取り立てて申し上げることはありませんが、新職員さんが入られますが、ご一報いただけたらと思います。各々ケースワーカーの方がいらっしゃいますので、この方達と何でもお話できるようになって欲しいものです。

【返 答】

ご家族の皆様にご報告できておらず、大変失礼いたしました。今後、新職員が入った際には、情報発信してまいります。また、しっかりと話し合える環境を作り、信頼関係の構築に努めてまいります。

【ご意見】 設問

以前は一階の利用者さんが他の利用者さんとトラブルがあり困っていたが、最近はなくなりました。

【返 答】

ご迷惑をお掛けしており、申し訳ございません。様々な障がいを抱える方が一つ屋根の下で共同生活しているため、衝突してしまうこともしばしばございます。皆様が安心・安全な生活を送れるよう、日々の支援やトラブル防止に注力してまいります。困りごとなどございましたら、いつでも職員までご相談ください。

【ご意見】 設問

自分で何でもできるようになって一人暮らしがしたい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後の生活を考えたコメントと存じますが、今は焦らずグループホームでの生活を安定させることを第一に考えていきましょう。一人暮らしに必要な生活スキルが身につくよう、職員一同全力でサポートしてまいります。日々の生活の中で悩みごとや困りごとなどございましたら、いつでも職員にお声掛けください。

【ご意見】 設問

- ・グループホーム内で、入居者同士の交流があればと思います。たとえば、カラオケ大会とかパーティーなどを行ってはどうですか。
- ・コロナウイルスの影響で制限が解除されたら、イベントをまたして欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。以前はクリスマス会など、皆で集まって季節行事を行っておりました。しかしながら、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、ご利用者の安心・安全を最優先に考えた結果、行事や他のご利用者様との接点を極力控えさせていただいておりました。

全国の感染者数も減少し、コロナウイルスを取り巻く状況も様々な方面で緩和に向かっていますが、新たな変異株の出現もあってまだまだ気が抜けない状況に変わりはありません。皆で集まっての行事開催は難しいですが、感染対策を講じた上で、段階的に行事を再開する方向で、現在検討を進めております。今後の状況をしっかりと追いつつ、慎重に進めてまいりますので、今暫くお待ちください。

様々な制約や制限が生じることとなってしまう、ご利用者様やご家族の皆様には、ご不便をおかけしております。また、日々の感染対策にご理解・ご協力いただき、感謝申し上げます。皆様に安心・安全な生活を送っていただけるよう、引き続き日々の支援と感染対策に努めてまいります。

【ご意見】 設問

管理者が変わって不安を感じる。苦手な職員がいる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。この度は急な管理者変更となってしまう、大変申し訳ございませんでした。前任者が体調不良で休職することとなり、やむなく変更せざるを得ない状況となってしまうました。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、苦手な職員がいるとのことですが、率直に思いを打ち明けてくださりありがとうございます。どのような点が苦手と感じるのか、どういったところに違和感を覚えられる

のか、ぜひともご教示いただけないでしょうか。詳しいお話を伺うことで、改善に向けた指導のポイントも明確になりますので、何卒よろしく願いいたします。

皆様から信頼していただけるよう、また安心してお任せいただけるよう、サービスの質向上を目指し尽力してまいりますので、引き続きご指導・ご鞭撻のほどよろしく願いいたします。

サービス管理責任者 荒金 昌也

連絡先：080-4078-5808

【ご意見】 設問

コロナ対応等々、大変お世話になっています。今後もよろしく願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。また、日々の感染対策にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。皆様が安心して暮らせる日を取り戻すまで、引き続き日々の感染対策に努めてまいります。こちらこそ、よろしく願いいたします。

【ご意見】 設問

・今回、案内が入っていましたが、そうじ（部屋）に伺ってもいいのですね。勝手にしてはいけないと思っていましたが細かい場所までできないと思いますので、年に数回入らせていただけたらお手伝いしたいと思います。古くなった物も見えるので助かります。使える物はできるだけ使用してくださっている様に思います。ありがとうございます。

・居室に早く入室したい。不要品の回収と日々の生活の実態が気になっております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。感染予防の観点からこれまで入館を制限しておりましたが、岡山県の感染状況も落ち着いてきたため、ご利用様がおられない平日の時間帯に限り、検温と体調確認を条件に入館制限を緩和しております。希望がございましたら、ご都合の良い日程やお時間等をご連絡ください。

【ご意見】 設問

世話人さんがよく変わるので慣れるのに時間がかかる。特に自閉症の子どもには常に負担がきている。

【返 答】

職員の異動や退職につきましては、皆様にはご心配をお掛けしております。職員の支援力の向上や経験を積ませるという意味合い、支援のマンネリ化を防ぎ慣れあいや虐待を防ぐため等、様々な理由から数年おきに職員の異動を行っております。離職率が高いと言

われている福祉業界の中では、退職者も少ない方だと思っておりますが、それでも定年や引越等家庭の事情による退職、体調不良に伴う休職、産休や育休等でやむなく職員の異動が生じる場合もございます。

ただ、職員異動は必ずしもご利用者様にとって不利益となるわけではありません。巡り巡って力をつけた支援者が法人に留まり、良い支援者が指導する側に回っていくことで、ご利用者様に還元されていくと考えております。異動の際は引き継ぎを密に行い、支援の質が低下しないよう努めてまいります。また、ご利用されている皆様の負担とならないよう、心のケアといった点にも配慮し、職員全体でしっかりと情報を共有していくよう努めてまいります。ご利用者様に不利益とならないよう、必要最小限の異動で対応してまいりますので、何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

**【ご意見】 設問**

本人の特性をもっと理解して接してほしい。正しく理解していない職員には、理解できるよう指導してほしい。

**【返 答】**

ご満足いただける対応ができておらず、大変申し訳ございません。おっしゃられる通り、グループホームには様々な障がいを抱える方が生活されております。毎月の職員会議では、様々な障害やその特性について学びを深め、ご利用者様お一人お一人に関する支援方法等についても検討を行っております。その中でご利用者様の日々の様子や支援の方法といった情報を共有し、統一した対応を行っていくよう努めております。また、会議の中で権利擁護・虐待防止に関する勉強会や緊急時対応に関する勉強会等、学びの機会を設けております。

しかしながら、おっしゃられている通り、まだまだ経験年数の浅い職員や障がいに対する知識が足りていない職員がいることも否めません。今後も学びの時間をしっかりと設け、支援力向上に向けた取り組みに尽力してまいります。対応の不備やお気づきの点、改善して欲しいところなどございましたら、サービス管理責任者荒金までご教示ください。よろしく願いいたします。

**【ご意見】 設問**

もう少し1対1で職員と話をする時間が欲しいです。

**【返 答】**

ご希望に沿った対応ができておらず、申し訳ございません。入浴のサポートや食事介助、情緒が不安定になられた方の付き添いなど、他のご利用者様の対応で、職員がすぐに対応できない場合もございます。どの曜日や時間帯であれば時間をとりやすいのか皆様にお伝えし、ゆっくり話せる時間を作るよう努めてまいります。休日等であれば帰宅されている方もおられて人数も少なく、送り出しや受け入れといった時間制約のある業務も

ございません。比較的時間をとりやすいので、職員に声を掛けてみてください。また、悩みごとや相談ごとなどございましたら、「悩みがある」「相談がある」と一言お伝えくだされば、早めに伺うよう対応してまいります。皆様に安心・安全・快適な生活を送っていただけるよう、生活面の支援だけでなく「こころ」のサポートにも注力してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

**【ご意見】 設問**

毎日の学習習慣には感謝しております。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。引き続き、日々の支援とサービスの質向上に尽力してまいります。

**【ご意見】 設問**

早くヘルパーさんを利用して外出したいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、外出制限を設けておりましたが、県下の感染者数も落ち着きつつあるため、移動支援や行動援護のサービス利用を再開し、段階を踏みながら規制緩和を進めております。

しかしながら、新たな変異株も出現しており、まだまだ予断を許さぬ状況は続いております。当面の間は、マスク着用や手指消毒の徹底といった感染対策はもちろん、人の集まらない外出先に限定して様子を見させてください。

また、外食についてはマスクを外すリスクが大きいため、これまで通り制限対象となっておりますので、今暫くの我慢をお願いいたします。長距離の散歩や食事のテイクアウトなど、ヘルパー利用を再開して外出されている方もいらっしゃいますので、希望がございましたら担当の相談支援専門員、もしくはグループホーム職員までご相談ください。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**(ご意見) 設問**

保護者が心から安心して利用者を委ねられる信頼できる法人と思っております。不安がありません。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉に恥じぬよう、また信頼とご期待に応えられるよう、日々の支援とサービスの質向上に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】設問

これからもよろしくお願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。更なるサービスの質向上と日々の支援に努めてまいります。こちらこそよろしくお願いいいたします。

【ご意見】設問

生活支援の中で口腔ケア、爪切りなど個人で定期的実施できるよう、スケジュールを組み立てて下さい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご記入いただいた通り、口腔ケアや爪切りなど、身だしなみを整えることはとても大切なことであり、ご利用者様に意識していただけるよう支援していくこともまた重要であると思います。定期的にケアを行うことでご利用者様にも意識が芽生えるよう、一緒に相談してスケジュールを組み立て、実施してまいります。他にもお気づきの点や要望などございましたら、職員までお声掛けください。よろしくお願いいいたします。

【ご意見】設問

現在入所生活をしてしていますが、職員皆様方が厳しさの中のやさしさで、本人も安定した生活をしている様に見受けられます。開かれた施設を望みます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。原則、ご利用者様の意思や考えを尊重した支援を心がけておりますが、グループホームでは身辺動作の自立だけでなく、集団生活の中でのルール、他者との関係性や配慮など、様々な社会性も身につけていただけるよう、日々の支援を行っております。今後の生活を踏まえて、時には厳しいことをお伝えする場合もございますが、そのような背景まで察してお気遣い恐れ入ります。

ご利用者様が安心して暮らしていけるよう、今後の生活がより豊かなものとなるよう、日々の支援に尽力してまいります。また、ご家族の皆様にも安心してお任せいただけるグループホームを目指し、透明性の高い事業運営に努めてまいります。

【ご意見】設問

色々な障がい特性の方が利用されているので、事前にケアをしていってもらえたら嬉しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。おっしゃられる通り、グループホームには様々な障がいを抱える方が生活されております。毎月の職員会議では、様々な障害やその特性について学びを深め、ご利用者様お一人お一人に関する支援方法等についても検討を行っております。その中でご利用者様の日々の様子や支援の方法といった情報を共有し、統一した対応を行っていくよう努めております。

しかしながら、まだまだ経験年数の浅い職員や障がいに対する知識が足りていない職員がいることも否めません。今後も学びの時間をしっかりと設け、支援力向上に向けた取り組みに尽力してまいります。対応の不備やお気づきの点、改善して欲しいところなどございましたら、サービス管理責任者荒金までご教示ください。

