

サービス満足度調査 集計結果

(生活介護部門)

事業所名:カラフル
事業種別:生活介護

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	24				
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	24				
3	話しを聞いてほしい時に、職員はすぐに話しを聞いてくれますか？	23	1			
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17	4		3	
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	17	2	1	4	
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	23	1			
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	23	1			
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	24				
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	24				
10	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散歩等)に満足していますか？	22	1		1	
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか？	23		1		
12	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか？	23			1	
13	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか？	23			1	
14	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか？	20	1		2	1
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	22	1			1
16	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか？	22	1		1	
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	20	1		3	
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	19			5	
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	24				
合 計		417	14	2	21	2

配布数	回収数	回収率
24 部	24 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

事業所名：カラフル

～職員の対応について～

【ご意見】設問①

- ・いつも笑顔で接して下さり、とても気持ちの良い対応です。
- ・朝から笑顔で挨拶して下さり子供もやる気満々で作業に行ってます。
- ・皆さん、いつも元気よくあいさつして下さいます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご利用者様、ご家族の皆様との関係を大切にしながら、信頼関係が更に深まるよう努めてまいります。

【ご意見】設問③

- ・相談内容に関していつも気にしていただきありがとうございます。
- ・しっかり聞いてくださいます。質問にもちゃんと答えてもらえます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。些細なことでも構いませんので、気軽にお声掛けいただけると幸いです。今後とも宜しくお願いいたします。

～サービス共通～

【ご意見】設問④

- ・活動、作業の部屋を広くしてあり、個々の利用者にあうようにちゃんと工夫されていると思う。
- ・カラフルの中の様子は普段見ないのでわかりません。きっと「はい」だと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動スペースや座席の配置に関しましては、お一人お一人の特性やご利用者様同士の相性、建具の配置、感染症防止などを考慮したうえで環境を設定しております。

今後も安全且つ快適に過ごしていただけるよう、適宜活動スペースの見直しを行ってまいります。

【ご意見】設問⑦

広報誌、カラフル通信は楽しみにしています。ありがとうございます！

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、これからも普段の様子や行事の内容等がしっかりと伝わるよう、取り組んでまいります。

【ご意見】設問⑨

- ・とても施設利用を楽しみにしています。迎えに来て頂くと嬉しそうに出掛けて行きます。迎えに来て頂くとうれしそうに出掛けて行きます。広報誌は子供達の楽しそうな姿が見れて心が温まります。
- ・色々な活動を楽しみにしています(今はコロナで大変ですが)、いろんな工夫をされています。
- ・毎日楽しかった事などいろいろ話してくれます。楽しく通っています。(設問9)
- ・とても楽しみにしています。荷物より、話より先に連れていってくれと抱っこをせがみます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。楽しく通っていただける事業所となるよう、また皆様の暮らしがより豊かなものとなるよう、日々の支援に尽力してまいります。いただいたお言葉を励みに、職員一丸となって更なるサービスの質向上を目指してまいります。今後とも宜しく願いいたします。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑩、⑪、⑭、⑮

- ・散策や作業、自立課題、運動すごくよく考えてやって下さっています。子供が自立課題をちゃんとすればいいのですが…。
- ・今は買い物やいろいろ制限あると思いますが可能な範囲内で外での活動も出来るとありがとうございます。
- ・トイレ関係は特にお世話になっています。トイレの移動も大変かと思っています。失敗することも多く、申し訳なく思っています。
- ・いつもおいしい昼食をありがとうございます。
- ・時間変更にも対応していただき助かっています。
- ・毎日送迎助かっています。
- ・本人にしっかりとあいさつをしてくださいます。ちゃんと敬語を使ってもらってます。

- ・コロナが落ち着いたらバス旅行に行きたいです。なかなか遠出ができないので、(子供を連れての外出が難しいため)行事ができるようになればと思います。
- ・状態に合わせて支援して頂き感謝しています。作業にも楽しく取り組んでいる様で満足しています。コロナ禍でなかなか外に出る機会がありませんでしたが、落ち着いたら外出行事ができればと思います。

【返 答】

当然の職務を行っているだけでも関わらず、過分なお言葉を頂き恐縮です。皆様からいただいたご意見やご要望を大切にしながら、日々の支援に役立ててまいります。また、現在制限させていただいている外出活動ですが、今後の感染状況を踏まえたうえで、ご利用者様やご家族の皆様と相談させていただきながら、慎重に再開を検討していきたいと考えております。今後とも宜しく願いいたします。

～その他～

【ご意見】 設問⑰、⑱、⑲

- ・災害時の避難先を連絡して頂き安心しました。
- ・カラフル内も知らないし、本人も言わないのでわかりません。でも、コロナ前のインフルエンザさえ大丈夫だったので、しっかり対策してもらっていると思います。こちらもしっかり気を付けて通います！
- ・これからもめやす箱を利用したいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの質向上に努めてまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

- ・毎日の生活変化に対応いただきありがとうございます。
- ・職員の方が皆とても利用者一人一人を大切にされており、職員の方の対応には、頭が下がります。
- ・いつも大変お世話になっております。ご迷惑をおかけする事も度々ですが、いつも笑顔で対応して頂いて、本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしく願い致します。

- ・困難なことも粘り強く、本人に合う形で対応してくださっており大変感謝しております。なにより、活動が楽しめるようになってるのがうれしいです。
- ・日中活動しっかり歩かせてもらっていますが、これからずーっと歩かせてください。家では出て行かないのでよろしくをお願いします
- ・いつも大変お世話になっております。多動、マスクができない等々、いろいろご迷惑おかけしています。温かく見守っていただき感謝しています。危険なこと等声掛け注意してください。
- ・いつも子供が楽しく行かせていただいて、母親として感謝です。これからも宜しくお願い致します。
- ・これからもどうぞよろしくをお願いします。
- ・帰宅後もカラフルに行きたい事を言葉足らずで伝えてくれます。本人にとって居心地がいいんだと思います。お休みの日は、1日中行きたいことを伝えてくれます。それくらい大好きな場所なのが、親としてもとてもうれしいです。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの質向上に努めてまいります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問

年間の営業日、開所日が何日、お休みが何日と決まっていると思いますが、ゴールデンウィーク、お盆休み、お正月(年末年始)以外で、お休みが3連休になると困ります。(10月に9・10・11)11日は創立記念日でしたね。16日をお休みにして9日は開所日にして戴きたかったです。子供が不安定になり大変なので…検討して戴けたら助かります。

【返 答】

申し訳ございません。今年度は法人創立20周年記念式典行事(新型コロナウイルス感染防止対策にて中止)を計画していたこともあり、3連休を入れさせていただいておりました。お仕事に出られているご家族や事業所で入浴されているご利用者様もおられるため、できる限り3連休にならないよう開所日を調整しておりますが、日祝はお休みをいただいております土曜日は祝日の日数に応じて不定期開所となるため、月曜日や金曜日に祝日が重なった場合は3連休となってしまう可能性があります。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

また、事業所が休みの日に不安定になるとのことで、祝日に日中一時支援事業所を利用されている方もいらっしゃいます。もしよろしければ、カラフルの定休日に他のサービス利用を検討してみたいでしょうか？利用希望や詳しい話が聞いてみたいといった要望がございましたら、管理者までお声掛けください。宜しくお願いいたします。

【ご意見】 設問

車いすの方もいらっしゃるのので、せめて雨がかからない屋根を付けてください。
スタッフの方が困るので…

【返 答】

お心遣いありがとうございます。現在カラフルが使用している建物は賃貸物件のため、申し訳ございませんが大掛かりな改築は困難な状況です。雨天時はご利用様が雨に濡れて体調を崩されないよう、お一人ずつ車両へ誘導しており、車椅子の方は二人対応で濡れないように車までお連れしております。現在、カラフルの自社物件化も計画しておりますので、移転が決まった際には駐車場の屋根も含め環境改善を検討してまいります。今後もお気付きの点などございましたらご教示くださいますよう、お願いいたします。

【ご意見】 設問

入所施設をお願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。2003年以降、国は「脱施設」と「地域生活支援の充実」といった方向に舵を切り、入所施設の新設を認めないようになりました。そのため、新たな入所施設が認可される可能性はなくなり、現在ではグループホームに入居して、地域で生活を送るスタイルが主流となっています。申し訳ございませんが、いくら要望をいただいても入所施設の建設は実現できないとしかお答えできません。

グループホームに関しましては、当法人でも2014年から事業を開始し、現在3棟のホームを運営しております。興味や関心がおありでしたら、詳しく説明させていただきますので、いつでもお問い合わせください。

グループホームめやす箱 TEL 086-441-8183

(担当窓口：サービス管理責任者 荒金 昌也)

