

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:児童発達支援センターめやすばこ
事業種別:児童発達支援センター

| | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | 記入漏れ 解答なし |
|----|---|----|-----------|-----|-------|--------------|
| 1 | 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？ | 39 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 職員の服装、身だしなみは適切ですか？ | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 話しを聞いてほしい時に、職員はすぐに話しを聞いてくれますか？ | 37 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？ | 31 | 6 | 1 | 2 | 0 |
| 5 | 職員の配置数や専門性は適切ですか？ | 31 | 5 | 2 | 2 | 0 |
| 6 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？ | 36 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 7 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？ | 38 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 8 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？ | 38 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 9 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？ | 36 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 10 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？ | 38 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 11 | 活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？ | 35 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 12 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？ | 6 | 4 | 18 | 11 | 1 |
| 13 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？ | 36 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 14 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？ | 37 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 15 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？ | 18 | 9 | 2 | 10 | 1 |
| 16 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？ | 37 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 17 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？ | 37 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？ | 22 | 9 | 4 | 4 | 1 |

| | | | | | | |
|-----|---|-----|----|----|----|----|
| 19 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？ | 35 | 0 | 2 | 2 | 1 |
| 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？ | 36 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 21 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？ | 33 | 1 | 0 | 5 | 1 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分注意されていますか？ | 36 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 23 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？ | 36 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 24 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？ | 35 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 25 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？ | 34 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | 事業所の支援に満足していますか？ | 37 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 27 | これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？ | 39 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 913 | 54 | 42 | 56 | 15 |

| 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|------|------|---------|
| 40 部 | 40 部 | 100.0 % |

寄せられたご意見及び返答コメント（2021年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターめやすばこ

～職員の対応～

【ご意見】設問1

違うクラスの先生も名前を覚えて声をかけてくださり安心できます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員がお休みをいただき、他クラスの職員がサポートに入ることがあります。今後もクラス関係なくお子様1人ひとりを大切に、関わらせていただいております。

【ご意見】設問

連絡帳への記入について、きれいでなくて良いので読み易い文字で書いて欲しいです。記入のペンも消せるペンでないもので記入して欲しいです。消せるペンも昔より性能は良くなっていますが経年劣化で子供の成長の記録が消えてしまうのは悲しいです。熱を加えると消えてしまうのも心配です。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お昼寝の暗い部屋で連絡帳を記入することで、読み辛い文字になっておりましたこととお詫びいたします。記入時の工夫を行い対応させていただきます。また、お子様の成長の記録を消せるペンを使用しており申し訳ございません。今後はこのような事の無いよう全職員へ周知、徹底させていただきます。

【ご意見】設問3

障害児の先輩ママが職員さんの中に沢山いてとても心強く、言葉の重みがあり、いつも支えて頂いています。めやすばこに通えてとても幸せです。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。保護者様の気持ちに寄り添い、悩みや困りごとが少しでも解決できるよう、職員の経験やアドバイスをさせていただければ幸いです。

【ご意見】設問1

- ・どの職員さんも明るく元気な声であいさつをしてくださいます。
- ・どの先生方もよくあいさつをしてくれて、好印象です。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧明るく接して下さり子供も私も安心して通わせて頂いています。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。保護者様やお子様ที่安心して通っていただける事業所を目指し、今後も努めて参ります。

【ご意見】 設問 3

先生の方から気になっている事や話したい事を話してきてくれる時があるのでとてもうれしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。月 1 回のお話の時間以外でも、お子様の様子やご家庭での過ごし方等、どのような事でも情報を共有させていただき、職員一丸となってサポートさせていただきます。

～環境・体制整備～

【ご意見】 設問 5

大きい運動場をありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。毎日子どもたちが生き生きと運動場を走り回ったり、築山や遊具で楽しく遊んでいます。これからも、遊び方を伝えたり、工夫したりして楽しい活動になるよう努めて参ります。

【ご意見】 設問 5

・先生が異動になった時、すぐに変わりの先生が来ず、クラスの先生達の負担が増え心配でした。

・日によって先生が少ない日がありました。

【返 答】

ご意見をありがとうございます。人員については、制度上の配置基準以上の人員を配置させていただいております。職員の出勤状況等により、活動内容や流れ等を工夫し安心、安全に活動に取り組めるよう努めて参ります。

【ご意見】 設問 5

担任の異動はできるだけ、さけてほしいです。子供が不安になります。どうしても時は事前に説明をいただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。担任職員の異動により、お子様に不安を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。新規事業展開や職員のキャリアアップ・休職・退職等を理由にやむなく人事異動が発生する場合がございます。その際には、お子様や保護者の皆様が安心感をもってご利用を継続していただけるよう、事前の丁寧な説明や確実な引き継ぎ、新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十分に行って参ります。

ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】 設問5

職員の異動で手うすにならないように、機能訓練士さんをすぐ手配され不安がないよう親子さんに声をかけて下さり安心しました。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。機能訓練士の異動に伴い専門的視点からのアドバイスができなくなることへの不安を解消できるように理学療法士の方を依頼致しました。生活や活動の中で学んだことを、保護者の皆様へ繋げていけるように努めて参ります。

【ご意見】 設問7

・一つ一つ分かりやすくおもちゃを置いてくれていて広々としているので子供はのびのび過ごせれていると想います。

・おもちゃ遊具のいちを変化させていて子供がきょうみを持つように考えてくださりありがたく思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の見え方や捉え方を考えながら、遊びやすく、興味関心をもち楽しく過ごすことができる環境の工夫をしております。今後もお子様にとってを一番に考え、エリアの環境を整えていきたいと考えております。

【ご意見】 設問6

各クラス出入口となっているテラスの柵(フェンス)がラティス型のため、多動の息子が足をうまく絡ませて昇ってしまいます。もちろん昇る方が悪いのですが、昇るときはあっという間で、柵の向こうに落ちないか時々心配です。今のところ昇ったときは注意して抱きながらおろしますし、職員の方もそのように対処して下さっています。

【返 答】

心配な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。足をかけることができる環境になっておりましたことは、私どもの配慮不足です。早急に対策を検討し安心してテラスを使用していただけるように対応致します。

【ご意見】 設問 4

他の事業所を見たことがないのでわからない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動内容や生活スペースをお子様に合わせて配慮しております。構造や環境について気になることがありましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】 設問 5

一階の個別療育のフロアはかなり忙しそうで職員の方が大変そうに見受けられる。各クラスにもう数名程職員の方がいる方が子供達とゆっくり向き合える時間が取れそうと感じる。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。職員の様子から気を遣わせてしまい大変申し訳ございません。人員については制度上、人員配置以上の人員を配置させていただいております。環境の工夫や活動内容、時間配分等を検討しお子様が楽しく活動できるよう充実させていきます。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問 12

コロナ禍で今は難しいと思いますが、そういう機会があると幼稚園へ転園する不安が少なくなって良いと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。保護者様のご意見をお聞かせいただき、お子様1人ひとりに合わせて、地域の保育園や幼稚園との連携を図り、実施できるよう検討させていただきます。

【ご意見】 設問 11

まだ1年通ってないのでわかりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。季節の行事や活動内容が固定化されないように、職員で意見交換を行い、毎月の活動を決定しています。今後もたくさんの新しい経験を通して日々の生活が感動できるよう工夫致します。

【ご意見】 設問 11

- ・コロナの中夏まつり、運動会などを開いてくださって子供と楽しくすごせました。
- ・運動会は子どもも保護者もたのしかった。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様にとって行事を経験することはとても貴重なことだと思っています。お子様の経験できる行事を中止せず開催できる方法、条件等を検討して取り組むことができました。保護者の皆様にはご協力とご理解を賜りありがとうございます。

【ご意見】 設問 12

個人的に降園後に習い事に通っておりそこでは障害のない子との接触をしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。習い事に通われお友達と関わる機会を作られているのですね。児童発達支援センターは地域における中核的な支援施設であり、保育園や幼稚園、地域と密接な連携を図る役割を担っています。今後は取り組める活動を検討していきたいと思います。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問 16・17

- ・毎回子供の事で悩みがあっても一緒になって考えてくださったり、アドバイスを頂いたりで、助かっています。
- ・よく話を聞いてくれている。相談もできている。

【返 答】

保護者様の悩みや困りごとなどご相談いただき嬉しく思っております。解決していくことができるように、これからも一緒に考えさせて頂ければと思います。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】 設問 17

来年度の進路先の不安やなやみを聞いてもらいました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様にとっての一番を考えて、進路先の不安や悩みを解決できるようお力添えさせてください。いつでもお声をおかけください。

【ご意見】 設問 16

散歩の時、事故のないようにできているか、本人も活発なためケガがないか心配

【返 答】

ご記入ありがとうございます。散歩は特に事業所外となりリスクを抱えます。散歩の活動時はお子様の体調確認やグループ分け、散歩ルートの確認、職員の人数配置を検討した上で実施しております。今後もケガのないように安心、安全を心掛けて活動に取り組みます。

【ご意見】 設問 19

管理者の方とやりとりしており問題なくできている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もどんな些細なことでもお声掛けください。相談や説明等対応させていただきます。

【ご意見】 設問 16

お話の日を月に 1 回もうける必要があるのかな?! という程、先生方が今日 1 日の様子の中で、この場面はどうだったのか、家庭ではどうしているのかを話してくれたり聞いてくれて親身にしてしてくれているのが良いです。ありがとうございます。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様の「できる」「できた」など日々の成長を共に喜び、共に育んでいきたいと思っております。職員一同、保護者様、お子様のお力になれるように、微力ではございますが、尽力させていただきます。

【ご意見】 設問 19

管理の先生には、見学の時からとても親身になってたくさんお話を聞いてもらっています。こちらの要望に答えてくれる有言実行のすばらしい熱い先生なので、とても尊敬しています。子供を預ける事ができとても嬉しく思い感謝しています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。声をかけていただき嬉しく思います。保護者様のご要望や悩み、困りごとなど、何でも教えてください。解決策を提案させていただき、安心して通っていただくことができるように努めて参ります。今後もよろしく願い致します。

～満足度～

【ご意見】設問

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。子どもも、めやすばこへ行くのを楽しみにしています。

【返 答】

お子様がたくさんの新しい経験を通して「楽しい」「できた」「やりたい」を増やし成功体験を重ね自信に繋がるサポートをさせていただきます。

【ご意見】設問 25

毎朝楽しみにしながら通わせて頂いています。いつもやさしく接してくださる先生方や毎日一緒にいるお友達やお母さん方にも慣れて落ちついて楽しく通えていると思います。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。毎日会えるお友だちや保護者様に感謝致します。様々な活動の中で、お友だちと関わったり、先生と課題に取り組みながら「楽しい」を増やしていけるようお力添えさせていただきます。

【ご意見】設問 25

- ・家では「ヤダ」と言っていますが、園に入ったら楽しんで活動してるようです。
- ・たのしみにはしている。時折子どもなので、行きたくないと言う日もある。
- ・母子分離が難しく、行きしぶりはありますが、課題などは楽しく取り組めている様です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が「ヤダ」「行きたくない」の言葉や行きしぶりがあると心配になりますね。日々の課題や活動の工夫、たくさんの経験を積んで「楽しい」「早く行きたい」と思っただけのように努めて参ります。

【ご意見】設問

帰ってきたら、ホッとしているのでしっかり身体動かすことができているのかなと感じる。しばらく一緒に通わせてもらって親自身も勉強になった。子どもの関わり方も知ることができた。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。運動の部屋での遊び方の工夫や環境を整えたり、園庭の活動内容や遊びを広げたりして、身体をしっかり動かすことができている。今後もお子様の興味関心のもてる活動を検討させていただきます。

【ご意見】 設問 26

先生方、とても我が子の様に可愛がってくれるので、安心しています。なかなか要求 e t c 言葉が出ない我が子ですが、行動でしっかりアピールをしている様なので、本人もとても先生方を信頼しています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。日々の中で、お子様の要求行動での思いを受け止めさせていただき、行動と言葉を添えてコミュニケーションを育み、安心して過ごしていただけるよう尽力させていただきます。今後もよろしくお願い致します。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

- ・先生方は、毎日頑張っていておられるので、感謝しています。これからも、よろしくお願い致します。
- ・いつも楽しく通所させてもらっています。子どもも少しずつ成長しとても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・満足しています。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。お子様が楽しく通ってくださることが私どもの喜びであります。保護者様とご一緒にお子様の成長を見守らせてください。これからもよろしくお願い致します。

【ご意見】 設問

本当に先生方には愛情をもって子供に接していただき感謝しかありません。子供も頼れる人が沢山増えて色々な人に頼っていいんだとゆう事が分かってきて今後色々な場に行った時に大きな力になると思います。いつもいっしょうけんめいして下さって本当にありがとうございます。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様がたくさんの方に支えられて、たくさん

の方と関わり経験を積み、今後の人生において色々なことを乗り越えていく大きな力になるように日々のサポートを今後も職員一同、精進して参ります。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】 設問

いつも子供たちに支援、愛いっぱいに接してくださりありがとうございます。朝はいつもホワイトボードに今日の活動予定が書かれて、わかりやすいですし帰りは先生が今日の様子を話してくれて、息子がどんなふうに過ごしているか具体的に知ることができて安心です。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。活動内容は一か月の中でたくさんの経験を積み重ねていける内容を検討しております。また、活動設定や課題などはお子様1人ひとりがねらいをもって取り組み、「できた」「もうすぐできそう」に注目し、関わり方や見え方のポイントをお伝えさせていただいております。今後もお子様の「楽しい」に繋げていけるように努めて参ります。

【ご意見】 設問

いつも本当にありがとうございます。ふり返ってみると、子どもの成長がすごく感じられ、充実した幼児期を過ごすことができ、大変感謝しております。ありがとうございます。あと数ヶ月ですが、1日1日を大切にしていきたいです。

【返 答】

お子様の大切な幼児期に関わらせていただいておりますことに感謝しています。お子様が楽しく、自信に満ち溢れた学校生活を送ることができるよう、今後とも職員一同、心を込めてサポートをさせていただきます。

【ご意見】 設問

普段あまりその日のできごとを話さないが、かき氷やパフェ作りなど、本当にうれしかったイベントは本人から話しをしてくれるのでうれしいです。可能であれば、もっとしてほしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響でクッキング活動の機会が少なくなってしまう申し訳ございません。今後は、新型コロナウイルスの状況を見ながら実施できよう工夫し、たくさんのご経験を設けさせていただきます。

【ご意見】 設問

いつも子供たちのためにがんばって活動や食事など、ていねいに対応して下さいありがとうございます。コロナでなかなか子供の活動を見ることが少なくなっているのを、ぜ

ひ、固定カメラを設置して頂き、自然な子供が活動に取り組む様子が見たいです。

【返 答】

ご意見をありがとうございます。固定カメラの設置については、今後、ご意見として検討させていただきますが、今のところ考えておりません。現在、生活の様子や活動の取り組む様子など、タブレットで動画を撮りお話の時に説明させていただいております。気になる活動などありましたら、ご遠慮なくその都度、担任へお伝えください。分かりやすい説明となるよう努めさせていただきます。

【ご意見】 設問

子供に対してポジティブな言葉を遣ってくださるのでこちらも前向きにとらえることができありがたいのですが、苦手な面も遠慮なく伝えてくださるとより子供のことが理解できるのでありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の日々の生活の中で、得意なこと、好きなこと、苦手なことなどあります。得意なことや好きなことは、たくさん増やして自信に繋げていき、苦手なことはスモールステップで得意なこと、好きなことに繋げていきたいと思えます。保護者の皆様との情報共有に努めさせていただき、お子様の成長をご一緒に見守らせてください。

【ご意見】 設問

いつも優しく見守り、対応して下さってありがたいです。

【返 答】

お子様の成長に関わらせていただき、嬉しく思っています。今後も職員一丸となり、お子様により良いサポートができるよう努めさせていただきます。

【ご意見】 設問

送り迎えの際に道路に止めてくださるのですが、車の往来が激しい所なので、できれば駐車場に止めてくだされば助かります。特にお話がある時は駐車場に止めていただければと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者様へ送迎の際、安全に乗り降りできる場所のご確認を再度させていただきます。また、職員と検討させていただき、事故リスクの回避できる駐車場所を提案させていただきます。

【ご意見】 設問

とにかくケガのないように気をつけてほしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。各クラスや園庭など、生活するすべての環境を整えられるように、毎月2度のチェックや、職員間での話し合いの場を設け、怪我なく安心して通っていただけるよう心掛けて参ります。

【ご意見】設問

いつも有難うございます。感謝の思いといつもご苦勞お掛けして申し訳ございませんと頭の下がる思いばかりです。課題なども子供の興味を惹く物を色々工夫して創作して下さったり、親身になって相談に乗って一緒に考えてくださったりと対応も素晴らしいです。就学まで残り僅かとなりましたが、最後までどうぞよろしくお願いいたします。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様1人ひとりの学び方や理解のしかた、注目、興味関心などの視点で、「お子様にとって」を考えサポートさせていただいております。そのためには、職員の専門性を高めるため事業所内の勉強会や外部講師による勉強会などを行い、療育の質の向上を図ってまいりました。今後もお子様や保護者様に寄り添い、安心して通っていただける事業所を目指していきます。どうぞよろしくお願い致します。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】設問

・先生方はみなさんととてもやさしく良くして頂いています。しかし、年度途中での人事異動が今年は特に多く、とまどいました。せめて1年間はみてほしいのが、親の希望であり、そのたびに、一からの説明になるので負担を感じます。

・いろいろと事情があるのかもわかりませんが、年度途中の人事異動（転勤）はできるだけ控えていただきたいです。

・1年間の間で何度も先生が入れ替り、担任の先生も変わるのが、とても残念です。先生の不足などあると思いますが、1年を通し子供を見て頂き先生とも信頼関係を築いていけたらというのが希望です。

【返 答】

年度途中の人事異動により戸惑いや不安、残念な思いを抱かせてしまい大変申し訳ございませんでした。可能な限り職員がお子様、保護者の皆様と長く関わるができるような組織運営に今後取り組んで参ります。しかしながら、新規事業の展開や職員のキャリアアップ・休職・退職等を理由にやむなく人事異動が発生する場合がございます。その際に

は、お子様や保護者の皆様が安心感をもってご利用を継続していただけるよう、事前の丁寧な説明や確実な引き継ぎ、新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十分に行うよう心掛けて参ります。ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】 設問

- ・今年で通いはじめてから3年になります。いつも息子の事を可愛がって下さり、ありがとうございます。先生方のおかげでできる事が沢山ふえました。今後もよろしくお願ひします。
- ・子供のことをよく見てくれ、1つ1つ丁寧に対応して下さりありがとうございます。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。大切なお子様の成長に関わらせていただいたことを嬉しく思っております。今後もお子様の得意や好きを増やしていき、自信に繋がれるようにお力添えさせていただきます。どうぞよろしくお願ひ致します。

【ご意見】 設問

卒業後も、就学等に関する情報、関連施設の見学などの案内をいただけるとうれしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染が拡大する前に企画しておりました、「お子様の将来をイメージして」の講演会を倉敷西部地域生活支援センターの管理者に依頼し開催する予定です。その際は、ご案内させていただきます。また、関連施設の見学などはいつでもお声掛けください。情報提供させていただきます。

【ご意見】 設問

来年度よりタイムケア廃止と伺いました。代わりに療育時間長くなったら嬉しい（例えば15:30までとか）と思いましたがいろいろ事情もおありで難しいですね・・・タイムケアに代わる良いサービスを期待しています。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。日中一時事業の廃止に伴い、皆様にはご迷惑をおかけして申し訳ございません。現在、療育時間の延長や新しいサービスなどは考えておりません。今後も保護者の皆様、お子様に寄り添い、安心して通っていただけるよう、職員一同、精進してまいります。