

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこきつずぷらす

事業種別:放課後等デイサービス

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	61	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	61	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	56	4	0	0	1
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	54	3	0	4	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか?	43	6	0	12	0
6	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか?	27	9	1	24	0
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか?	59	1	0	1	0
8	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか?	53	5	0	3	0
9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	15	5	26	14	0
10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	55	2	0	1	3
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	60	0	0	0	1
12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	59	1	0	0	1
13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	22	16	5	15	3
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか?	53	4	0	3	1
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	57	2	0	1	1
16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか?	50	5	0	5	1
17	個人情報の取扱いに十分注意されていますか?	51	2	0	7	1
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか?	50	5	1	4	1
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	23	7	3	27	1
20	子どもは通所を楽しみにしていますか?	43	13	4	0	1

21	事業所の支援に満足していますか？	57	3	0	0	1
22	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	59	1	0	0	1
合 計		1068	94	40	121	18

配布数	回収数	回収率
66 部	61 部	92.4 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2020年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ きっずぶらす

～職員への対応～

【ご意見】設問③

いつもニコニコ笑顔で対応してくださって、ちょっと疲れて元気がない時でも職員さん達とお話したら元気が出ます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様やご家族に楽しくご利用頂けるよう努めて参ります。

【ご意見】設問③

どの職員さんもととても親切にしてくださり、気持ちよく利用させていただいています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後にご満足頂ける支援、サポートを心がけて参ります。

【ご意見】設問③

先生の方から学校での様子を聞いてくださるので、気になることがあると話し易いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所での様子だけでなく、学校やご自宅などでの様子を知っておくはとても重要なことだと考えています。今後も引き続き情報共有を行いながらお子様の支援をさせていただきます。

【ご意見】

- ・対応がいつも早くて助かっています。（設問③）
- ・とても丁寧に対応していただいています。（設問③）
- ・いつも丁寧にしていただいています。（設問③）
- ・困っていることをきちんとおさえて支援してくださっています。（設問⑦）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お言葉を励みに今後も努力して参ります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問

- ・満足しています。(設問④⑤⑥)
- ・子どもが満足しているので、適切に対応されていると思います。(設問⑤)
- ・事業所の中をじっくり見てはいませんが、良いと思います。(設問⑥)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が安全・快適に安心して過ごせることを大切にしながら環境・体制整備を引き続き行って参ります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑦

しっかり子どもに向き合っていて、いつもありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も努力して参ります。

【ご意見】設問⑦

計画の内容がとても具体的で分かりやすく支援していただいています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様やご家族のニーズに沿った放課後等デイサービス支援計画の作成、支援の実施が出来るよう今後も努めて参ります。

【ご意見】

- ・特に気になっていません。今のままで満足しています。(設問⑨)
- ・希望していないので、無いのは大丈夫です。当初にしますとも言われていないので、無いのも分かっています。(設問⑨)
- ・利用する機会がない。(設問⑨)
- ・学校で色々な発達段階の子どもと接してはいるので、特に必要は感じません。(設問⑨)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。学校や習い事等での他者との交流を通じて見えてきた課題に対して、事業所内でしっかりとフォローを行っていきたいと考えております。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問

学校であった他児との関わり方など、困ったときはすぐに相談しやすく、すぐに個別活動に取り入れてくださり大変ありがたいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後のご家族と情報共有させていただきながら、お子様にとって必要なサポートを一緒に考えて参ります。

【ご意見】設問

その日の活動内容に対しての子どもの様子を詳しく説明して下さるので、分かりやすく家での声掛けの参考にさせてもらっています。

【返 答】

療育での関わり方をご自宅でも実践していただき、ありがとうございます。今後ご自宅や学校等で参考にいただける関わり方をお伝えしていけるように心掛けて参ります。

【ご意見】設問

きッズぶらすの広報誌が壁への掲示のみなので、できればほしい。(特に4月など先生の紹介は覚える為にも助かる)

【返 答】

ご意見ありがとうございます。事業所での活動内容や関わり方等をより分かりやすくお伝えする為に広報のより良い方法を検討して参ります。

【ご意見】設問

きッズぶらすで使ってる怒りのシート等を保護者にもいただけるので、学校と資料を共有できて助かっています。

【返 答】

療育での資料を活用してくださり、ありがとうございます。同じツールを活用することで場所が変わっても同じような対応をすることができると思います。今後お子様にとって理解しやすい方法を検討しながら、連携していきます。

【ご意見】設問⑩

とても丁寧だと感じます。連絡帳も分かりやすく書いてくださるので、支援の内容がよく分かり助かっています。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。どんなことをして、どんな声掛け、援助があればできたのか等、分かりやすい内容になるように引き続き心掛けて参ります。

【ご意見】

- ・学校や家での様子を詳しく聞いてくださり、子どもの状態にフィットした支援をしてくださっています。(設問⑭)
- ・とてもよく話を聞いていただきありがたいです。(設問⑭)

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様とご家族のお力になれるように今後も努力して参ります。

【ご意見】

- ・いつも保護者向けの勉強会や茶話会があると思うのですが、今年はちょっと難しいのかなと…落ち着いたら開催してほしいです。(設問⑬)
- ・今年は出来ないので残念です。(設問⑬)
- ・オンライン保護者会の開催を検討してください。父も参加できると思います。(設問⑬)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。状況を見ながら対面での茶話会再開を検討しております。ぜひご参加ください。

オンライン保護者会について、現時点で実施する予定はありませんが、今後の状況を見て開催を検討して参ります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問⑱

避難場所など分かりやすくまとめてくださり、ありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用のしおりに避難場所情報を載せております。避難時はそちらの情報をご確認ください。

【ご意見】 設問⑲

入所して3か月ですが、一度も避難訓練がされていないようですので、少し心配です。

【返 答】

ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。避難訓練は地震想定、火災想定

練を年2回、水害想定の避難訓練を年1回実施しております。全曜日で1度は実施できるように訓練方法を検討して参ります。

【ご意見】設問⑩

月2回の利用の為(1回1時間)、訓練に参加したことはほぼ無いかもしれません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。地震、火災、水害想定 of 避難訓練を年3回実施しております。利用頻度等によって訓練に参加しにくい方もいらっしゃるかと思いますので、避難ルートやポイントなど確認ができる機会を検討して参ります。

～満足度～

【ご意見】設問⑩

苦手な活動の時も受け入れ易く設定していただいているようで、嫌がることなく通えています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。どのような内容、環境設定であれば活度に参加できるのか検討しながら活動を提供していきたいと思っております。

【ご意見】設問⑪

大変満足しております。子どもの成長を喜んでくださる先生方の存在はとても大きいものです。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長をご家族と一緒に喜ぶことは私たちにとっても非常に嬉しいことです。今後ともご家族と一緒にお子様の成長を見守っていただければと思います。

【ご意見】設問⑫

よく考えてくださり助かっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ともお子様にとって必要な支援、環境設定を検討して参ります。

【ご意見】設問⑬

先生方が変わらないのであれば利用したいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後、異動等で職員が変わる可能性はございます。しかし、その場合はお子様やご家族にご迷惑をお掛けすることが無いように引継ぎをしっかりと行って参りますので、ご理解いただければ幸いです。

【ご意見】 設問⑳

6年生まで利用したいと思っています。中学になっても時々でも利用できるなどあるとより安心です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。令和2年度より対象年齢が小学6年生までになりました。お子様の状況に合わせて必要な場合は6年生までご利用いただけますので、またご相談ください。中学生のご利用につきましては現在受け入れ体制がありません。ご期待に沿えず申し訳ありません。ただ地域の事業所の情報提供等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、いつでも職員までご相談ください。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

- ・設定活動の内容がとても楽しいようで、毎回行くのを楽しみにしています。(設問㉑)
- ・毎週の通所を楽しみにしている。本人が楽しく通えているのも先生方のおかげです。ありがとうございます。(設問㉒)

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく学べることを大切にしながら、今後も活動内容を検討して参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

丁寧な指導に感謝しています。
送迎時に困りごとなども聞いてアドバイスを下さり助かっています。話をしても子どもも先生方を信頼していることがよく分かります。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様とご家族のお力になれるように努力して参ります。

【ご意見】

いつも丁寧にお話いただいて感謝しています。以前気になっていた毎日先生が違い、深い話を共通認識を持ってできないという不安はなくなりました。やっぱり今のように同じ先生と話を続ける方が子どもについて内容がある話がしやすく、今はとてもありがたく思います。いつも相談させてもらう方が多く、子どもを見る目が固まってきているので、逆に先生からも気になる点や強くしていった方が良い点などをアドバイスしていただきたいです。又、小学校中学年になってきたので、親ではなく子どもとの面談の時間を作ってもらって、私たち親が気付いていないことなどを教えて欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。成長に応じて、第三者の方が素直に話し易いというお子様もいらっしゃるかと思います。お子様との関わりの中で出てきた困り感や課題等をご家族としっかり共有が出来るように心掛けて参ります。

【ご意見】

学校訪問してくださり、専門的な視点で見てアドバイスくださりありがとうございました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。学校での様子を知ることはより良い支援を行う上で重要なことだと考えております。今後も状況に応じて学校訪問や先生との情報共有を行い、支援に活かしていこうと思います。

【ご意見】

いつも温かく迎えてくださり、ありがとうございます。
こちらの要望に迅速に答えてくださり、課題の内容の説明も丁寧でとても感謝しております。子どもも分かりやすく楽しんで取り組んでいるようです。持続的に意識し身につくように工夫されているなど感じます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様とご家族に寄り添いながら一緒にサポートをさせていただきます。

【ご意見】

本人のことを理解してくれているので、安心して通わせることができています。日頃の様子を気にかけてくださったり、学校に見学に行ってくださいたりでとても感謝しています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が安心して楽しく過ごせる場所、ご家族が安心して預けることができる場所になれるよう努力して参ります。

【ご意見】

お迎え時に先生とお話をする時間をしっかりとってくださっていて、学校や家での困り事など伺いやすいので本当にありがたく思っています。時間の変更を受け入れてくださり利用しやすいです。どの先生も共通して相談事などを理解してくださっているので、感謝の気持ちでいっぱいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお迎え時のお話の時間や時間の調整等、可能な範囲で対応をしていきたいと考えております。場合によってはご要望にお応えできないこともあるかもしれませんが、ご理解の程宜しくお願い致します。

【ご意見】

屋外活動やクッキングなどの活動はいつも楽しみにしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が楽しく参加できるイベントを今後も企画して参ります。

【ご意見】

定期的な支援計画とは別に、その都度お伝えすることに沿って活動内容を考えてくださり、保護者の分かりにくい(子どものすることなので表情や状況などもあって伝えづらいのですが…)話もよく聞いて対応していただきありがたいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様やご家族とお話させていただき、今のような支援が必要か一緒に考えて参ります。

【ご意見】

通い始めて大分経ちますが、本人が少しずつ成長しているのを感じます。特に体育館での運動は親も活動を見学できるので貴重だと思います。3年生までと当初は言われていたのが、延長されたことも大きいです。先生方にはいつも相談にのっていただき、ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もご家族と一緒にお子様の成長を喜べるように努力して参ります。

【ご意見】

両親が仕事をしている為、利用日に先生と話ができる方が助かります。子どももめやすばこでの様子はやる気がある時はちゃんと活動できています。家での困る行動や言動について振り返り等で考える機会を作っていただいているので助かっています。また、先生に親には話さないことも話すこともあります。障がいの程度はめやすばこに通う必要がある子は他にも多いと思いますが、我が家では唯一の他の立場の人が子どもへの関わりができる場です。利用できる限り利用したいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご家族と情報共有をしながら、日々の課題のフォローが出来ればと思っております。また、様々な年齢、立場の人と関わり、自分との違いに気付くことはとても大切なことだと思います。引き続き宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも職員の方が丁寧に話を聞いてくれ、相談にのってくださいます。一人ではどうしてよいか悩むことも多いので助かっています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後ご家族と相談をさせていただきながら、一緒に考えさせていただければ幸いです。

【ご意見】

お世話になります。いつも熱心に子どもたちの特性、性格を理解した上でのご指導ありがとうございます。これからも子どもたち、そして保護者も安心して通える場所であってほしいと思っています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様とご家族が安心して通える、預けられる場所になれるよう努力して参ります。

【ご意見】

先生方がいつも熱心に関わってくださり感謝しています。家庭ではなかなか取り組めない活動も取り入れてもらい、子どももめやすばこで過ごす時間は「頑張る時間」と決めて取り組んでいるようです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が持っている力を発揮して頑張れるように、活動内容や環境設定等を検討して参ります。

【ご意見】

丁寧な支援をしてくださり、ありがとうございます。今年はコロナもあり参観日的な（活動の様子を見る）ことが出来ず残念です。落ち着いたらお願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。状況をみながら、活動を見ることが出来る機会を検討していこうと思います。現時点では月 1 回のスポーツレクリエーションはご見学いただくことが可能ですので、ご検討ください。

【ご意見】

お買い物学習は今回はとても暑かったのではないかと思います。初夏や秋頃の暑さがほどほどの時が良かったかと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今後気候に合わせて課外活動の時期を検討して参ります。

【ご意見】

子どもたちの作品が玄関に飾られていて心癒されました。個性がキラリと光る作品ばかりでした。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。製作活動等で作った作品を掲示させていただいております。一つ一つに個性があり、職員も毎回どんな作品ができるか楽しみにしております。

【ご意見】

子どもも学年が上がるにつれて、来年は再来年はどうしたら良いのかという心配も出てきます。中学生になっても高等部に行っても常に学びの場があってほしいと親は思います。情報など発信していただけたらと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやすばこを卒業後の福祉サービスや進路等、ご不明な点がございましたら職員までお声かけください。また、事業所玄関に置いてある書籍にもライフステージごとの情報が載っておりますので、宜しければ参考に見てみてください。

【ご意見】

いつも丁寧に話を聞いてくださり、困ったことがあると相談できる環境なのでとても助かっています。心の支えとなっています。家から遠くても通おうと思えるのは、先生達とちょっとしたことで話せるからです。子どもも楽しんで通っているのでうれしいです。これからもよろしくお願いします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお家族としっかり情報共有、相談をしながらお子様のサポートをしていきたいと思えます。また、遠くから事業所に通ってくださりありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも大変お世話になり有り難うございます。課題等とても役に立って有り難いです。先生に「〇〇で…学校で…」と様子を伝えると、きちんと対応して下さり、教えてくださるのでとても助かっています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後学校やご自宅等、事業所外でのご様子も伺いながら支援を進めていきたいと考えております。

【ご意見】

いろいろ相談できるように経験豊富な先生を増やしてほしい。聞きたいことはたくさんあるが聞けない。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず申し訳ございません。事業所内での研修等を通じて職員一人一人のスキルアップを図り、相談できる環境を作れるよう努力して参ります。

【ご意見】

月2回、1時間という短い時間ですが、子どもの様子を把握して、その時々合ったアプローチを考えてくださっています。就園前からずっと療育し、積み重ねているスケジュールやワークだけでなく、子どもの将来を想像しながら今できる活動も提案して下さり、とても参考になっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様の将来の姿をイメージして、そのために今何が必要かをご家族と一緒に考えていきます。

【ご意見】

本年度も大変お世話になっております。困っていることなどに対し、いろいろなアドバイスをくださり、本当に有り難いです。子どもにも分かりやすいように伝えてくださり、本人も通っています。これからも親子共々宜しくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。これからもお子様とご家族の力になれるよう努力して参ります。引き続きよろしくお願い致します。

【ご意見】

課外活動がもう少し増えてもいいのかなあと個人的には思っています。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。活動内容が固定化しないように、お子様にとって楽しく参加できて学びになる活動を今後も検討して参ります。

【ご意見】

先生方にはいつも大変お世話になっております。どの先生方もみなさん丁寧に対応してくださり、すごく感謝しております。学校での出来事や悩みを相談し、先生から子どもに的確なアドバイスをしていただいています。親へのアドバイスもきちんとくださっています。とても相談しやすいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もご家族と相談をさせていただきながら、一緒に関わり方や支援の方向性を考えていければと思います。

【ご意見】

長期休みは買い物だけではなく、時間を少し長めにさせていただいたり、課外活動の幅を広げていただけたらと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。長期休み期間は特にお子様が楽しく参加ができる活動内容やイベントを企画して参ります。利用時間に関して、現状では時間の延長は予定しておりません。お子様が集中した状態で取り組み、成長に繋がるように活動内容を検討して参ります。

【ご意見】

- ・いつも大変良くしていただき、ありがとうございます。
- ・いつも子どもも楽しみにして通わせてもらっています。ありがとうございます。
- ・色々な活動を通して色々な経験をして子どもは喜んでいます。ありがとうございます。
- ・いつもお話を丁寧にしていただき、ありがとうございます。いろいろな課題、学校での困りごとがありますが、これからもよろしく願います。
- ・相談ごとに対する対応が早く助かっています。これからもよろしく願ひ致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様やご家族にご満足いただけるサポートが出来るよう努力して参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

放課後等デイサービスを小6までにしてくださりありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。6年生までご利用いただけるようになり、より思春期や将来を見据えた支援が必要になってくるかと思えます。ご満足いただけるサービスを提供できるように努力して参ります。

【ご意見】

去年今年と年度途中の先生の異動が無くてよかったです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これまで職員の異動でご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。今後も様々な理由で職員が異動になる場合もあるかもしれませんが、お子様やご家族にご迷惑をお掛けすることがないように引き継ぎをしっかりと行って参ります。

【ご意見】

曜日によって先生が少なかったりして、迎えに行ってもしばらく待たされることがある。

【返 答】

ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。曜日により職員数に差が生じている現状がある為、なるべくお待たせすることが無いように活動スケジュールやお迎え時間を調整して参ります。

【ご意見】

迎えに行っても話を聞く時、一段上から話をするので上から目線のような気がする。

【返 答】

不快な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。目線の高さを合わせる等、相手に与える印象を考えた関わり方を職員間で検討し、改善して参ります。

【ご意見】

事業所は広くきれいになりましたが、道中がとても緊張感があります。優しく泊まってくれる車もあれば、マナーの悪い車の方もいて送迎時はドキドキです。保護者の方でも勢いよく事業所の敷地内に入ってくる人もいますのであぶないなと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の方々へ敷地内での徐行、安全確認を再度お願いし

て参ります。駐車場の狭さ、事業所前道路の狭さでご迷惑をお掛けしますが、引き続き安全運転へのご協力を宜しくお願い致します。

【ご意見】

日頃より感染対策はしてくださっていますが、コロナの時季もしっかり対策してくださいありがとうございます。安心して子どもを預けることができます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。感染症に対して徹底した対策が必要な状況が続いております。引き続き、健康チェック等にご協力いただければと思いますので、宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも助けていただきありがとうございます。めやす箱に通い始めて、改めて子どもの苦手と向き合うことができました。親の私のサポートまでしていただき、子どもの成長を話せることをとても嬉しく思います。今後ともよろしくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長をご家族と一緒に実感できることは私たちにとっても大きな喜びです。今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

ST、OT、心理士等、専門職の先生を入れていただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。作業療法士や言語聴覚士、心理士等の専門職に関して、現状では配属予定はございません。専門職ではありませんが、法人内外の研修等を通じて職員のスキルアップができるように努力して参ります。ご理解の程宜しくお願い致します。

【ご意見】

勉強会や交流会に都合が合えば参加したいと思いますが、平日開催が多く参加が難しい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。会場の都合もあり、すでに平日の日程が決まっている会もございますが、会場の利用状況を踏まえて土曜日開催も検討して参ります。

【ご意見】

長期間にわたり子どもたちがお世話になっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様とご家族のお力になれるよう努力して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

領収証が出るのが遅い。

【返 答】

不便な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。領収書の発行につきまして事務手続き上早めることは難しい現状です。発行までの流れについてご不明な点等ありましたら管理者までお尋ねください。ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

2つの事業所があるので、やはり駐車場の混雑は気になる。道中も車が行き交えないくらい狭く、できれば交通の便なども考慮して今後の開設・移転をしていただけると助かる。

【返 答】

駐車スペースに関して、ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。現在事業所の開設・移転の計画はありませんが、今後も「混雑時には職員が誘導」「来所退所時間の調整」「駐車しやすい環境整備」等隣接するめやすばこ・きっずとも協議して改善を図って参ります。ご希望に沿えず申し訳ありませんが、ご理解の程お願い致します。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

中学生になっても通える施設を作ってください。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在中学生を対象とした事業所の開設予定はありません。ご要望に沿えず申し訳ありません。中学生からのご利用に関してご希望される場合は、地域の事業所の情報提供等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、いつでも職員までご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

放課後等デイサービスを利用できるのが小学6年生までなのが残念です。出来たら中学高校と長い期間利用できるようになると親としてはありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。中高生の方の受け入れに関して現在予定はありません。ご

要望に沿えず申し訳ありません。中学生からのご利用に関してご希望される場合は、地域の事業所の情報提供等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、いつでも職員までご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

【ご意見】

6年生までですが中高生まであるといいのですが。進路相談など高学年から勉強などしてもらえたら。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。中高生の方の受け入れに関して現在予定はありません。ご要望に沿えず申し訳ありません。中学生からのご利用に関してご希望される場合は、地域の事業所の情報提供等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、いつでも職員までご相談ください。

進路相談に関してご不安なこと、気になることは職員までお声かけいただければと思います。放課後等デイサービスはコミュニケーション、社会性の向上を主な目的としたサービスになります。勉強に関してはご要望に対して十分お応えできない場合もあるかと思えます。どうかご理解いただければ幸いです。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)