

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこ・きつず

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	36	2	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	36	2	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	35	2	0	1	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	30	6	2	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	28	5	0	5	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	29	6	1	2	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	31	6	0	1	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	29	1	0	1	7
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	28	0	0	3	7
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	29	0	0	2	7
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	28	1	0	2	7
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	18	3	5	5	7
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	30	0	0	1	7
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	29	1	0	1	7
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	16	5	3	7	7
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	28	2	0	0	8
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	29	0	0	2	7
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	8	4	10	9	7

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	28	1	0	2	7
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	29	0	0	0	9
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	27	3	0	1	7
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	31	0	0	0	7
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	26	6	1	5	0
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9	5	3	21	0
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	34	2	0	2	0
26	事業所の支援に満足していますか？	35	3	0	0	0
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	38	0	0	0	0
合 計		754	66	25	73	108

配布数	回収数	回収率
38 部	38 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2020年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きつず

～職員の対応～

【ご意見】設問①

いつも、笑顔で出迎えてくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。私たちも保護者様、お子様の笑顔が見られるのを嬉しく思っています。頂いたお言葉を励みに、これからも笑顔でお迎えさせていただきます。

【ご意見】設問①

先生方の笑顔に親の私はいつも癒されています。個人的に話をする時間もよく取っていただき、子供と一緒に見て下さる姿勢に温かさを感じます。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。保護者様からお子様についてのお話を伝えて頂けることが、私たちにとっても新しい視点や学びに繋がっています。そして、ご家族の皆様と一緒にお子様の成長に関わらせて頂いていることを有り難いことと感じております。今後もよろしくお願い致します。

【ご意見】設問①

最初の問い合わせの電話対応の時点でとても印象が良く、こちらに通わせたいと感じました。

【返 答】

事業所選びは本当に大変であったかと思います。お子様の育ちについて悩みや不安、期待と様々な思いを抱えて相談機関に足を運び、数ある事業所の中から何か所かに絞り、緊張しながらご連絡下さる保護者の皆様。お問い合わせや見学だけであってもその思いに少しでも寄り添えたらと思っています。数ある事業所の中から選んでくださったこと、ご縁を頂きましたことに心より感謝申し上げます。

【ご意見】設問①

少し前まで目も合わないもちろん挨拶もしない所だったが責任者に伝えると改善されたのでよかった。〇〇さんは目が合ってもムシ、もう呆れるしかない

【返 答】

不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。改善点に関してお伝え下さることは力の要る事であったかと思えます。頂いたご意見を職員間で周知しあい、互いの接遇について再確認させて頂きました。二度と同じ思いを抱かせてしまわぬよう接遇向上に向けての指導、取り組みを続けて参ります。今後もお気づきの点等ございましたら、ご相談いただきますよう宜しくお願い致します。

【ご意見】設問①

めやすばこの先生方はみなさんニコニコしていてあいさつをして下さる。帰る時の話の中で困っているコトなどをきいて下さるのでたすかっています。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。お迎えに来て頂いてご家庭での姿について直接お聞きできることは、いま必要な支援について一緒に考えることができる、貴重な有り難い時間であると感じています。お待たせさせてしまうことや、十分な時間が取れていない日があるかと思いますが、来所時や電話でも承っておりますので気軽にお声かけ下さい。

【ご意見】設問③

面談の日、時間が長くなってしまったが、ていねいに相談にのってもらった。

【返 答】

お忙しい中時間を超過させてしまい、ご迷惑をおかけいたしました。ご相談いただきありがとうございます。私たちにとって面談はじっくりとお話を聞かせて頂ける機会なのですが、何より保護者様方にとって何か得ることがある時間になっていたかどうか、いつも振り返ります。保護者様にとっても有意義な時間となっていれば幸いです。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

大きなしせつではないので十分なスペースがあるとはいえないが、空間はすごく工夫されているように思う。先生方も、しっかりと人数おられるので安心してあずけられる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。子どもたちが遊びに集中できるよう、今すべきことに気が付きやすいよう、空間や間取りを考えています。基準以上の職員を配置しておりますのでひとつでも多くの気付きをお伝えできればと思います。

【ご意見】設問④

子供も少し大きくなり、他のお子さんが多い時はあまりスペースに余裕がないと感じる事はありますが(以前は子供自身も少し他のお子さんに慣れず、困っていた時期もありました)、先生はその都度、工夫をして下さっていたように思います。先生の数が以前より増え、少しスペースに対し、多いかな…?と感じることはあります。皆良い先生なのですが。

【返 答】

ご意見を下さりありがとうございます。特に、環境が変わる年度初めの頃は他のお子様の中にも変化に慣れにくい方がおられることもあり、職員が一人ずつ慎重に個別対応させて頂く状況でした。お子様の様子に応じてひとりで遊びを満喫できるスペースを設けたり、エリアにいる職員の数も変えていきながら、子どもたちが落ち着いて力を発揮できるよう見守らせて頂いております。10月にレイアウト変更を行いました。場所によってはあえて大きなスペースを作っていない箇所もございます。気になる点等ございましたらお気軽にご質問いただければと思います。

【ご意見】設問④

全体的に狭い感じがします。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。ひとつのフロアで遊びや集団療育、個別課題等、個々の取り組みやすい流れで活動に取り組むために、空間を仕切り壁だらけの構造になっているのもあり余計に狭く感じられるかと思っております。個々のスケジュールを立てる際、遊びや活動が十分に満喫できる様ひとつのエリアに集う人数にも配慮しながら構成させて頂いております。怪我のないよう、安全に務めさせていただきます。

【ご意見】設問⑤

人による

【返 答】

率直なご意見をありがとうございます。年齢、経験年数、経歴の違う職員同士ですが、日々それぞれの視点で意見を出し合い、事業所全体の支援力の向上に励んでおります。ぜひ、その中に保護者様からの視点もお聞かせ頂きますよう、今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】設問⑥

子供も理解しやすい配置になっていると思います。

【返 答】

ご記入くださりありがとうございます。10月に大きく配置を変えております。お子様の様子に合わせて柔軟に対応しながら、園やご家庭の生活の中で必要に応じて反映できるよう、努めさせていただきます。

【ご意見】設問⑥

お迎えに行くと、息子が母を見つけ、すぐに走ってくるものがしばしばある。子どものことで、もう少し相談したい時もあるのだが、息子が待ってられず帰らなければならない。

【返 答】

十分に相談の時間を設けられておらずに申し訳ございません。お迎え時について、なるべくお話ができるよう各ご家庭に毎回のお迎え時間を設定させて頂くのと、それに合わせてお子様のスケジュールも調整させて頂いておりますが、予定通りに行かないことも多々あり、皆様にはご迷惑をおかけしております。ご相談について、降所時だけでなく来所時やお電話、事前にお伝えいただければ懇談の時間も取らせて頂きますので、お気軽にお申し付けください。相談しやすい環境作りに努めて参りますので気になる点についていつでも仰って頂ければ幸いです。

【ご意見】設問⑦

いつも靴下が真黒になる。最近ようやく、上下足の区別を職員もし始めてくれたようだ。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。靴下が黒くなるとのことで、職員も一日靴下で過ごしてみる等、状況を把握すると同時に、入り口の上下足のエリアの分かりにくさの改善と職員の意識向上に努めさせて頂いております。靴下の汚れについて、今後また気になることがありましたらお知らせください。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

こちらから要望を伝えることも多い。

【返 答】

ご要望や様子をお伝え下さることでお子様にとって今必要な支援が見えてくると、支援者と保護者様が互いに共通して一環した方法や目標をもつことで、より本人の学びや成長に繋がっていくと思います。ご家庭から頂くご要望がどのように活動や個別課

題の中に反映できるか、今後も一緒に考えさせて頂ければ幸いです。

【ご意見】 設問⑨

3か月に1回程度支援計画を出して説明して下さっている。手の届く目標にして下さっており、無理のないようにして下さっている。毎回、連絡帳で1日したコトなどをわかりやすく書いて下さっていて、目に見えるように支援して下さっている。幼稚園等との交流は特にはない。

【返 答】

支援計画に関して、保護者様からのご意見と活動・課題の中でのお子様の姿を基に作成させて頂いており、期間の途中であってもいつでも見直す事ができます。お困りやご要望がありましたらいつでも仰って下さい。連絡帳での活動報告、毎回目を通して下さりありがとうございます。幼稚園との交流は現時点で計画はございませんが、地域に開かれた事業所であるよう、相互の連携作りに努めさせて頂いております。

【ご意見】 設問⑨

移行支援があれば教えていただきたい。

【返 答】

昨年度より、サポートブックの作り方についての勉強会を開催いたしております。年度変わりや就学の時期に保護者様から園や学校の先生方にお子様の様子をお伝えして頂くのに役立つツールとなるかと思えます。今年度も勉強会の開催を予定しておりますので、ご都合宜しければぜひご参加下さい。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問⑬

利用がはじまる時に、運営規定等の話はして下さっている。何か変更等があるとそのつどプリントや口頭で説明して下さる。面談をして下さるのでふだん連絡帳の文字で書かれていること以上に子供たちの様子を伝えてもらえるのでありがたい。

【返 答】

お忙しい中、契約や面談等で足を運んでいただきありがとうございます。定期的にお子様の様子をお伝えさせて頂き、お話を伺う中で改めてその成長を感じさせて頂けるのは私たちにとっても嬉しい時間です。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問⑯

とても細やかに状況を説明していただけるので、親としていろいろと気づかせてもらえています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お迎え時のお話の中ではお子様の頑張った姿や課題、どうしてその行動に至ったのか、等お伝えさせて頂いておりますが、その中には普段ご家庭で見せない姿もあるかと思えます。保護者様の気づきや新しい一面の発見に繋がっていただければ幸いです。限られた時間の中ですが、お話の中で分かりにくい点等ありましたら仰っていただければと思います。

【ご意見】 設問②①

業務に関する自己評価の結果は、どこにのっているのでしょうか？

【返 答】

ご質問ありがとうございます。入口の書籍の棚に事業所の要項等と一緒に設置しておりましたが、頂いたご意見を基に、玄関の壁に掲示し目につきやすい位置に変更させて頂きました。お時間ある時にお手に取ってご覧ください。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問②③

消毒液がない時があった。

【返 答】

備品の管理が十分でなく、申し訳ございませんでした。お子様の来所前のチェックを徹底させて頂きます。

【ご意見】 設問②③

- ・感染症については時期的に何度か説明がありました。訓練はとくにしていらないと思います。
- ・訓練の有無はわからない。
- ・コロナに関するコトや災害に関することなどは、プリントを下さり注意を呼び掛けてくれている。避難訓練はめやすばこなのでして下さっているとは思いますが…。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練に関して、年に数回実施させて頂いておりますがその旨のご連絡、報告が出来ておりませんでした。今後、月間の予定表や連絡帳で日程等のお知らせをさせて頂きます。感染症に関して、毎回の手指消毒、検温等ありがとうございます。引き続き、ご協力を宜しくお願い致します。

～満足度～

【ご意見】設問㉔

通ってくれるか心配でしたが、その心配は全くいらなかったです。先生たちに会うのが楽しみで喜んで通ってくれています。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。大人も子どもも知らない場所へ飛び込むのは勇気の要る事ですが、楽しんで過ごして頂けて何よりです。

【ご意見】設問㉕

最初の頃からしばらくは先生に心を開けず嫌がることも多かったのですが、良い(相性の)先生にも出会い、本人の成長もあり楽しく通えるようになりました。

【返 答】

お子様の行き渋りがあると、保護者様も心配して悩まれたかと思います。楽しく通えるようになったのは本人の成長はもちろん、その背中を押す保護者様の葛藤と頑張りの成果でもあると思います。引き続き、ご家族と一緒にお子様の成長を見守らせて頂けると幸いです。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】設問㉖

幼稚園を早帰りしないといけない時間なので、みんなと帰れないという理由でイヤがることもある。でも、行けば楽しくすごしているように見える。先生方は、子供たちにとってもよりそってくれているように感じます。これからも、利用したいと思います。

【返 答】

みんなと一緒に帰りたいという気持ち、毎日の幼稚園生活を楽しめているという点は安心ですね。ご利用の時間について2時間程度でスケジュールを組ませて頂いておりますが、開始時間、利用時間の調節ができますので、ご希望の時間帯がありましたらご相談ください。楽しく過ごして頂けるよう、お子様の様子に合わせて支援を提供させていただきます。

【ご意見】設問㉗

その時の子供の気分で通所を嫌がる事がありますが、先生方はいつも笑顔で出迎えて下さり、その時の子供の様子に合わせて、タイムスケジュールを変更して下さったり、子供の好きなキャラクターを使った活動を取り入れて下さったり、子供が楽しく通える配慮をして下さり、帰る頃には「楽しかった」と笑顔になっています。安心して子供をお願いすることができています。ありがとうございます。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。ご家庭でお子様の好きなことや意思を大切にされているからこそ、療育の場でもその興味・関心を活かすことが出来たのだと思います。園や学校、社会に出ても自分への何かしらのご褒美や好きな事は「頑張ろう」と前を向くきっかけとなると思います。今後も情報を共有しながら一緒に取り組んでいきましょう。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

いつも楽しみにして通わせてもらっています。職員の皆さんが、とても優しく寄り添ってくれるような対応をして下さり、親子共にとても支えられています。いつもありがとうございます。

【返 答】

こちらこそ、いつもありがとうございます。お子様にも保護者様にも満足してご利用いただけるよう、安全・安心な事業所作り、雰囲気作り、支援の質の向上を目指してまいりますので今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

先生たちの笑顔と元気なあいさつがうれしいです。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。私たちにとってもお子様や保護者の皆様の笑顔が日々の糧になっております。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも母子共にていねいな対応をしていただきありがとうございます。コロナウイルスの感染対策への気くばりや子供へ感染対策(マスク・アルコール消毒)の大切さを教えてくださりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

【返 答】

今年度は、感染症の影響で園や外出先でもマスク着用の生活が続き、ストレスを感じるお子様も多かったかと思います。新しい生活様式の中で、もう少しこの形が続くかと思いますが、できるところから取り組んで頂ければと思います。ご理解、ご協力を頂きましてありがとうございます。

【ご意見】

先生によって、対応の仕方も変わってくるので、相性がとても大事な我が子は、慣れ親

しんだ先生が異動になった時は、めやす箱に行くことが嫌になってしまいました。私もその気持ちがすごく理解できたので、失礼ながらも(本当にすみません!)心の内を他の先生に話しました。その時も、今も、その親の気持ちや感じる事を無視することなく、一生懸命方法を考え、対応して下さり、本当に有り難かったです。おかげ様で新しい先生、環境を子供自身もだんだんと受け入れ、信用し、楽しく通うことがまたできるようになりました。また、園等他の場面でも大きく成長しているように思います。

【返 答】

ご記入をありがとうございます。職員の異動でご心配をおかけいたしましたこと、申し訳ございませんでした。その中で、思いを打ち明けて下さりありがとうございます。職員が数名おりますので、保護者様にとって話のしやすい、慣れた職員へお声かけ頂ければと思います。お子様の療育へ対しての思いの変化は、療育スタッフの関わりだけでなく、ご家族からの働きかけや園での様々な経験を経て、少しずつ自信をつけていくことができたからこそだと思います。その成長を保護者様がしっかり気付いて褒めてくださっていることもお子様の自信に繋がった大きなきっかけです。これからも、達成感を大切にお子様の一步一步の歩みを見守って行けたらと思います。宜しくお願い致します。

【ご意見】

日々感謝しております。楽しく通わせていただいております。

【返 答】

こちらこそ、可愛いお子様たちと関わらせて頂いていること、感謝しております。ありがとうございます。

【ご意見】

してはいけないことをして、そのことを注意してくれなかった。週2回行かせてもらっています、助かります。これから、伸びていくように支援してほしいです。ご迷惑かける部分もありますが、宜しくお願いします。

【返 答】

週2回のご利用、ご協力をありがとうございます。してはいけないことについてどのような状況で、どのような思いがあつてのお子様の行動かを一緒に考えさせて頂ければと思います。保護者様にとっての「してはいけないこと」「できればやめてほしいこと」「許せること」についてお話を伺い共通理解を図りながら、その時のお子様の状況に合わせた伝え方でお伝えをさせていただきます。気になる点について、いつでもご相談頂ければと思います。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも明るい笑顔で子供と接して下さる先生ばかりでとても安心して通わせることが

出来ております。今後、動画などで子供の様子を見れる様なサービスがあると親としては大変ありがたいです。

【返 答】

安心して通って頂いているとのこと、励みになります。また、動画での活動報告についてご提案下さりありがとうございます。お迎えの際や懇談の中で実施させて頂き、より具体的で分かりやすい説明となるよう努めさせていただきます。

【ご意見】

生活状況に応じて、送迎サービスをして頂けて、生活に支障なく安心して通わせてもらえています。とてもありがたいです。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の様子について連絡帳で伝えきれていないこと、保護者様からその都度相談しにくいこともあるかと思えます。気になることなど、お電話や、相談用紙等を活用なさってください。

【ご意見】

信頼出来て安心して通わせることができる施設です。子供だけでなく、親の気持ちにも寄り添って頂けてありがたいです。小学校にあがっても引き続き通えたらと思いますが、評判も良いので希望者がたくさんの方で順番待ちなのが残念です。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。保護者様からお気持ちを伺えることは、私たちにとっても有り難いことであると感じています。微力ながらご家族、お子様の育ちのお役に立てるよう今後も職員一同、精進してまいります。放課後等デイサービスのご利用に関しまして利用枠の空きが出るのをお待ちいただかなければならない現状ですが、卒園なさったあともめやすばこ・きっずでご相談に応じさせていただきます。お困りの際、心配事も順調な事も、何かあればご連絡頂ければ幸いです。宜しくお願い致します。

【ご意見】

いろいろな活動を考えて下さり、またこちらの要望も聞いてくれて子供も喜んで取り組んでいるのでありがたく思っています。

【返 答】

いつもありがとうございます。普段の生活の中での姿についてご要望頂くことで、よりお子様の生活に活かせる支援を組み立てられます。今後ご家庭と一緒にお子様の育ちについて考えさせて頂ければと思いますので、たくさんお話を聞かせて下さい。

【ご意見】

その子その子に合ったやり方で接して下さっているのでありがたく思っています。苦手なことが少しでも、改善してくれるとうれしいなと思います。できるよろこび、達成感などを経験してほしいと思います。その手だすけをよろしくお願いします。

【返 答】

何が原因で苦手と感じるか、どこまでの手助けがあれば達成感に繋がるか、療育の場だけでなくご家庭での関わり方のヒントとなるようお伝えできているかをいつも振り返りながら、保護者様との情報共有に努めさせていただきます。こちらこそ、宜しくお願い致します。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

めやすばこは全体的に先生方がとても明るく信頼できると思っています。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

お迎え時に保護者様を見つけて嬉しそうなお子様の顔を見る度、大切なお子様を任せて頂くのが有り難いことであると日々感じています。信頼できる事業所、法人であり続けられるよう、職員一同励んでいきますので宜しくお願い致します。

【ご意見】

ホームページや、保護者の目にとまるところに働かれている先生方の経歴又は所持している資格などを掲載してほしいです。(専門知識のある方がどの先生なのか知りたいです。)

【返 答】

ご意見下さりありがとうございます。知識、経験年数の違いでご心配をおかけしていることがありましたら申し訳ございません。個人情報保護の観点から、現時点でホームページ等で職員の経歴や資格を掲載する予定はございません。ご理解頂きますよう宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問

責任者が間違っても気付けない事や見逃すことがあるので複数人体制にしてほしい。

【返 答】

ご記入頂きありがとうございます。部門内に統括責任者、管理者、児童発達支援管理責

任者、スタッフリーダー、フロアスタッフと各々役割を設けております。それぞれの立場で即時に判断できることとそうでない事がありますが、間違っていると感じられた事に対して真摯に対応させていただきますので、その際にはどの職員へでも結構ですので相談頂きますよう宜しくお願い致します。

【ご意見】 設問

私共、発達障害児の親はたった2～300円で通わせていただいています。親がめやす箱に対して何かできる協力があれば発信してほしい。例えばトイレトペーパーが足りないとか、何かするための基金とか（コンビニレジで置いているような）。してもらふこと、されることがあたり前だと思っている親が多いように思います。子と共に親への教えも必要かと思っています。

【返 答】

有り難いお言葉を頂きありがとうございます。福祉の事業は多くのご利用者様に対してその全てのご要望に応じることは難しく、ご家庭のご協力、ご理解あってこそ成り立っていると思っています。楽しいことばかりでなく一筋縄ではいかない子育て、発達障がいと向き合う大変さ、葛藤もあろうその上で、そのように他者や法人を支えて下さろうとするお気持ちを職員一同大変有り難く感じております。法人内に地域貢献の為の部会や、生活困窮者支援の部門があり、ご利用者様への支援のご協力をお願いさせて頂くことがあるかと思っています。その際には温かいご支援を賜りますよう、宜しくお願い致します。お心遣いをいただき、誠にありがとうございます。今後も皆様にご満足いただける支援、サービスの向上のために尽力させて頂きます。