

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこひ・よ・りきつず
事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	41	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	41	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	39	2	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	31	6	0	4	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	32	2	0	7	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	35	2	0	4	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	33	3	0	5	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	41	0	0	0	0
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	36	0	0	5	0
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	40	0	0	1	0
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	37	0	0	4	0
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	19	4	5	13	0
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	36	3	1	1	0
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	39	1	0	1	0
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	29	5	0	7	0
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	40	1	0	0	0
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	40	0	0	0	1
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	16	7	6	12	0

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	39	0	0	2	0
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	39	2	0	0	0
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	38	1	0	2	0
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	36	1	0	4	0
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	27	2	0	11	1
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	20	2	0	17	2
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	36	3	1	0	1
26	事業所の支援に満足していますか？	39	1	0	0	1
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	39	0	0	1	1
合 計		938	48	13	101	7

配布数	回収数	回収率
41 部	41 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2020年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ ひ・よ・り きっず

～職員の対応～

【ご意見】設問③

こちらの話をしっかり傾聴し、日中の活動の様子等も細かく教えてもらえたりするが、少し専門的な意見や解決方法等を聞きたいなあと思う時がある。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お話の中で、満足いただけるご返答や具体的な解決方法のご提案ができておらず、申し訳ありませんでした。お子様の取り組みの様子はもちろん、お子さんの関わりに必要な点を専門的な視点からお伝えできるよう、職員ひとりひとりの支援者としての質の向上に努めて参ります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。

【ご意見】設問③

忙しそうな時が多い。

【返 答】

職員の様子や態度から、気を遣わせてしまい大変申し訳ありませんでした。お子様や保護者様と関わらせていただくことを何よりも大切にしたいと考えておりますので、そういった時間を十分に取る事ができるよう、業務の効率や時間を見直して参ります。

【ご意見】設問①③

- ・先生全員とても気持ちの良い対応をして下さり、安心してお任せできます。（設問1）
- ・いつでも優しく声をかけてもらっています。
何より寄り沿って考えてくれる事がありがたいです。
- ・いつも、どの先生も気持ちの良いあいさつをしてくれています。
また随時質問した際は時間を作って下さいます。
- ・いつも親身になって話を聞いて下さって感謝しています。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様にとっても、保護者様にとっても安心できる場となりますよう、今後も努めて参ります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

少し狭いと感じました。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。小さな建物ではありますが、活動によって部屋の広さを変えたり、体を動かす活動は屋外で取り組んだり、安全且つ適切に活動が行えるよう、工夫を行っています。また、部屋の用途やお子様の様子によって、あえて狭いエリアを作っている場合もあります。構造や環境についてご不明な点や気になる事がございましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】設問④

他の施設と比べてないですが、もう少し広いといいな、と感じます。

【返 答】

小さな建物ですので、空間が限られてしまうのですが、集中してほしい活動の場所はあえて狭くしたり、体を動かす活動の時には部屋を繋げて広くしたりと、適切に活動が行えるよう、配慮致しております。何卒、ご理解を宜しくお願い致します。

【ご意見】設問④

広すぎず、子供が行動しやすい環境になっていると思います。(

【返 答】

ご意見ありがとうございます。子どもたちにとって分かりやすい環境となるよう、また安全に活動できるよう、今後もより良い空間を目指し、改善を重ねて参ります。

【ご意見】設問④

少し狭い気もしますが、活動しやすいよう考えて下さっていると思います。

【返 答】

小さな建物ではありますが、最大限、子どもたちにとって過ごしやすい環境となるよう、活動によって広さを変えたり、同じエリアに複数のお子さんが重ならないようにしたりと適切な支援をご提供できるよう、配慮致しております。今後ご理解いただきますよう、宜しくお願い致します。

【ご意見】設問⑤

スタッフさんの日頃の対応にはとても満足しています。できれば、どういう資格を持ったスタッフが在籍しているのか知りたいです。事業所の価値上げにもつながると思います。

【返 答】

ご意見を頂き、ありがとうございます。職員の資格につきましては、重要事項説明書に記載をさせていただいております。契約時にお渡しさせていただいているかと思しますので、そちらをご確認ください。また、詳細について知りたいという場合には、いつでも管理者までお尋ね下さい。

【ご意見】設問⑥

本人たちには分かりやすいかと思えます。バリアフリー化はなかなか難しそうに感じます。

【返 答】

ご記入をありがとうございます。限られたスペースであり、十分なバリアフリーとなっていない部分もあるかと思えますが、今後も子どもたちにとって安全かつ過ごしやすい空間となるよう、改善を図って参ります。

【ご意見】設問⑦

春頃の模様替えて、ますます過ごしやすく適切な空間になったと思えます。

【返 答】

ご記入をありがとうございます。限られた環境の中でも、最大限、子どもたちが過ごしやすい空間となるよう、今後配慮して参ります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑩⑪⑫

子供の状態・支援が必要な事を的確に把握してくださっており、支援に沿って対応して下さっています。また、季節に沿った活動もして下さっています。⑫は期間も短く、分かりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、保育園やこども園、幼稚園のとの交流や、障害のないお子さんとの活動については、行っていないのが現状です。ただ、現在は園と事業所の並行通園をされている方が9割以上を占めており、事業所外で障害のないお子さんとの関わりがある方がほとんどかと思えます。それを踏まえ、現時点では交流する機会を設けることは考えておりません。ご理解の程、宜しくお願い致します。

【ご意見】設問⑪

季節に合った活動があり、子供もとても楽しみにしています。
子どもの個性やペースに合わせた支援をさせていただいていると思えます。

【返 答】

嬉しいお言葉を頂き、ありがとうございます。お子様の成長や生活に沿った支援を行うことができるよう、より一層、活動や支援の質の向上に努めて参ります。

【ご意見】 設問⑫

ひよりきっずの活動の中で健常児との交流はないが、様々な発達段階の子どもと接することはできている。

【返 答】

様々なお子さんと関わることは、成長する中での刺激になったり、学びに繋がったりするかと思います。事業所の中でも様々なお友達と触れ合う機会を設け、お子様の育ちに繋がっていきけるよう今後も努めて参ります。

【ご意見】

子供の変化をよく観察してくれており、わかりやすく成長を説明してもらえる。ひよりに通って本当によかったと思っています。保育園にも子供の様子を見に行ってくれたり、情報を共有してくれているので安心できる。

【返 答】

安心していただけているとのこと、とても嬉しいです。保護者様や園の先生との関わりで、成長していると感じられるお子様がたくさんいらっしゃいます。また、できることが増え、大好きなお父さん、お母さん、園の先生に褒められることがお子様の自信に繋がります。今後もお子様の成長を一緒に感じ、一緒に喜ばせていただけると有難いです。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問⑬

茶話会以外にも、特性などの勉強会も受けたいと思います。外部の勉強会など入口に貼っていただいているが、保護者はあまり入口まで入らないのであまりゆっくり見る機会がないです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。外部の勉強会の情報提供が十分にできておらず、申し訳ありませんでした。ご意見いただいたように、入口に掲示すると保護者様はゆっくり見ることが難しいと思いますので、保護者様が見やすい駐車場付近に掲示板を設置させていただこうと考えております。また、参加したい勉強会がございましたら、資料をお渡します。職員にお声掛けください。

【ご意見】設問⑱

今はコロナでむずかしい状況かなと思っています。

【返 答】

コロナウイルス感染拡大の影響で、今年度は保護者向け茶話会がまだ開催できていない状況です。楽しみにしてくださっている保護者の方もいらっしゃる、開催できないのはとても心苦しいのですが、今後対策を取りながら開催できるよう、検討しております。もうしばらくお待ちいただきますよう、お願い致します。

【ご意見】設問⑱

まだ参加したことない。

【返 答】

今年度はコロナウイルス感染症の対策のため、勉強会を開催できておらず、保護者の皆様にはご迷惑をおかけしているかと思えます。今後感染状況を見ながら開催を検討していきますので、今しばらくお待ちください。

【ご意見】設問⑯⑱

普段から保護者と密にコミュニケーションをとってくれていて、いつでも話を聞いて一緒に考えて下さるので本当に感謝しています。質問相談カードが新たにできたのがとても良いです。コロナで勉強会等ができないのが残念ですが、その分個別で、困ったときの対処法や就学に際しての諸々を教えていただけて安心です。

【返 答】

感謝のお言葉ありがとうございます。帰る際の引継ぎだけでなく、質問相談カード等も使いながら、様々な方法で情報交換、情報共有ができればと思っています。お話をさせていただきながら、お子様の成長と一緒に考え、喜べることは、私たちにとっても本当に有難いことだと実感しています。

【ご意見】設問⑬⑭

運営・利用者負担・支援計画などきちんと説明して下さっています。

【返 答】

契約時や懇談時には、ご説明のお時間を頂き、ありがとうございます。気になる事や分からない事がございましたら、いつでもお尋ねください。

～非常時等の対応～

【ご意見】設問⑳㉑

まだ利用期間が短いため、わからない。

【返 答】

マニュアルについてや訓練について、十分なお説明ができておらず、大変申し訳ありませんでした。事業所で緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、事業所内に掲示しております。また、マニュアルに基づき、非常時や災害を想定した訓練を実施しております。訓練実施にあたり、訓練を行った日にご利用下さったお子様の保護者様には報告させて頂いておりましたが、ご利用日でないお子様の各家庭への発信ができておりませんでした。説明が不十分で申し訳ありません。今後も様々な状況を想定し訓練を行っていきますので、不明な点や気になる事等ございましたら、いつでも職員へお尋ねください。

【ご意見】設問㉒㉓

説明をきちんとされています。㉓は期間も短く、分かりません。

【返 答】

年に4回、災害等を想定した避難訓練を実施させて頂いております。十分なお説明ができておらず、申し訳ありません。今後訓練にご参加いただくことになるかと思っておりますので、ご協力を宜しくお願い致します。

【ご意見】設問㉔

配布されるプリントのことでしょうか？

【返 答】

非常時を想定し、事業所内での対応をまとめたマニュアルを策定しております。配布させて頂いている自然災害時の閉所、開所に関するプリントとは異なるものになります。ご説明が十分にできておらず、大変申し訳ありませんでした。マニュアルの内容等につきましても、いつでも閲覧いただき、ご意見ご質問等頂ければと思っておりますので、職員へお声掛け下さい。

～満足度～

【ご意見】設問㉕

子供は通所を楽しみにしている日もあれば、気持ちが乗らない日もあります。行きたくない日は先生がモチベーションが上がる言葉をかけてくれるので、助かります。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、活動内容や関わり方について一緒に考えさせてください。

【ご意見】 設問②⑤

「行こう！」と誘うと必ず1回は「嫌!!」「行かない」と言います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所に通うことの見通しや、楽しみを持たせてあげられていないのだと思います。十分な支援ができておらず、申し訳ありません。本人に合わせた活動を取り入れながら、楽しく、見通しをもって通ってきていただけるよう、関わり方を一緒に考えさせてください。

【ご意見】 設問②⑦

就学のため、来年度から利用できないのがとても残念です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。就学という新たなステージに向け、不安に感じることも多いかと思います。今後のサポートも見据えながら残りの期間お子様の成長を見守らせてください。

就学への移行につきましてはご家族、ひ・よ・り、担当相談支援専門員の方も含めて緊密な連携を図りながらできる限りお力になれるよう進めて参ります。ご不明、ご不安な点等ありましたらいつでも職員にご相談ください。

【ご意見】 設問②⑤⑥⑦

- ・何より、子供が楽しいと通所できています。ありがとうございます。
- ・大変満足していますし、こちらに通うことに決めて大正解だったと思います。
- ・子供はとても楽しく通っており、先生も優しく、保育園と同様に喜んで行っています。今後ともめやす箱に行きたいと思います。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も職員一同、支援の質の向上に努めながら、心を込めて支援させていただきます。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

ひよりきっずさんに通えて本当に感謝しています。子供もぐんぐん力を伸ばせていま

すし、私も小さなことでも相談できる先がある心強さがとても助かっています。いつも子供のことをよく見てほめてくれ、私のことまでほめて下さるのでうれしいです。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。保護者様の関わりがあつてこそ、お子様の成長に繋がります。いつも支援にご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。

【ご意見】

子どもは毎回楽しみに通っています。季節ごとのイベントや、家庭ではできない遊びなどができるので、喜んでいきます。先生方も、きさくな方ばかりで相談もよく聞いてもらい、親の心の負担も軽減させてもらっています。来年3月で卒業ですが、兄弟あわせて4年間、本当にお世話になり、ありがとうございました。

【返 答】

楽しんで通ってくださっているとのことで、安心いたしました。嬉しいお言葉本当にありがとうございます。残りわずかではありますが、今後とも楽しんで通って来ていただけるよう、精一杯支援をさせていただきます。

【ご意見】

コロナの中でも開所してくださり、大変助かっています。
子どもの気になる所だけではなく、子供や親に対してもほめて下さることも多く、いつも元気づけられます。ありがとうございます。
今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【返 答】

コロナウイルス感染拡大の中、開所へのご理解を頂き、ありがとうございます。保護者様とお話しさせて頂く中で、お子様をしっかり理解し、関わって下さっていることが実感できると、こちら嬉しくなります。今後一緒に成長を見守らせてください。

【ご意見】

全ての先生が日替わりで見守って下さり、大変感謝しています。苦手な部分を引き出して伸ばそうとして頂き、幼稚園ではできないような細かい部分を見てもらい、これからも引き続き利用させて頂きたいです。工作活動など日ごとにできるようなイベントがもう少しあればもっと喜ぶと思います。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。活動に関しまして、毎週、設定活動を変えながら、季節ごとに制作の活動を設けております。工作が好きなお子様も多くいらっしゃるのので、今後制作活動の頻度を増やしていきます。

【ご意見】

いつも親子で楽しく通わせていただいています。先生方も優しく、親子共に大切な時間になっています。ありがとうございます。

【返 答】

励みになるお言葉をありがとうございます。私たち職員もお子さん一人一人の元気な顔を見られることと、保護者様とお話しできることを楽しみにしながら、お待ちしております。

【ご意見】

親子共に楽しく通わせて頂いています。子供の様子も年々落ち着き、自信を持って行動できるようになったと感じています。親も気になる事をすぐ相談できるので、本当に助かっています。これからもよろしくお願いします。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。自信を引き出せているとのこと、本当に嬉しい限りです。お子様の成長に関わることができるのはもちろん、保護者様が嬉しい出来事を教えて下さることや、困ったときに一緒に考えさせていただけることが何より有難いです。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも丁寧に接していただきまして感謝しています。相談にもたくさんのおつきあいで下さり、とてもありがたいです。子どももとっても楽しみにしています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく通ってくださっているとのこと、何よりも励みになります。今後もお子様の期待に沿えるよう、楽しく学びに繋がる活動を企画していきたいと思っております。また、保護者様にとっても、何でも相談できる場所としてあり続けられるよう今後も努力して参ります。

【ご意見】

子どもがいつも楽しみに通所しています。相談にもすぐに対応してくれ、親子共々、安心できる居場所です。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

安心できる居場所とお言葉、とても嬉しいです。お子様に楽しく通っていただくことはもちろんのこと、保護者の皆様にとっても「話をしたい」「また来たい」と感じていただけるような事業所を目指しています。これからも気になる事や、不安なことがございましたら、いつでもご相談ください。

【ご意見】

4月～スタートしています。様々な活動を通して学び、経験してほしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。スタートから半年経ち、お子様も慣れてきた頃でしょうか？小集団という特徴を生かし、お子様の学びや気づきを引き出していきたいと考えております。お子様のより良い成長に繋がられるよう、今後とも職員一同、心を込めて支援を行わせていただきます。

【ご意見】

いつもありがとうございます。最近は、次はいつ療育に行く日なのかを聞かれます。すごく楽しみな様子です。まだ自分の意見を伝えきれない所もありますが、感情のままにではなく、上手に伝えられつつあるので、その他もいろいろ助かっています。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。少しずつ意思が伝えられるようになったと実感して下さっているとのこと、とても嬉しいです。子どもたちの成長には、本当に感動させられますし、学ばされます。小さな一歩も目に見える成長も、保護者様がしっかりキャッチして教えてくださるからこそ、一緒に感じられるのだと思います。今後も一緒に成長を見守らせてください。

【ご意見】

子どものことを親よりよく理解して下さっています。支援計画もスモールステップかつ先を見据えた内容になっており、感謝しています。

【返 答】

いつも支援にご理解、ご協力を頂き、ありがとうございます。園での様子、お家での様子を伺いながら、個別支援計画を作成させていただいております。いつも情報提供して下さるからこそ、お子様に合った支援を行うことができます。いつもお話を聞かせて下さり、本当にありがとうございます。

【ご意見】

活動中の様子を詳しく教えていただいたり、今困っていることについて一緒に取り組んでいただけたりととても助かっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お忙しい中お時間を頂き、お家や園での様子を教えていただけることが、より良い支援に繋がっていると思います。こちらこそ、今後と

も宜しくお願い致します。

【ご意見】

今まで子ども3人がお世話になってきました。少し遠くても、通ってきたいと思える、私にとっても大切な場所になりました。先生方には、子どもの発達や就学に悩む時期と一緒に歩いて下さった事、子どもを沢山ほめて下さり、優しい居場所を作って下さったことに、心から感謝しております。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。大切な時期のお子様の成長に関わらせていただけたこと、本当に嬉しく思います。お子様・保護者様にとって、居場所として感じて頂けていたら幸いです。

【ご意見】

- ・子どもも楽しみに通っています。いつもありがとうございます。
- ・毎回通うことをたのしみにしています!!いつもありがとうございます!!
- ・ひよりきっずに行く日を毎回とても楽しみにしています。
いつもありがとうございます!
- ・いつも丁寧に親子共々接して下さい、感謝しております。
- ・よく子どもの事を見て下さっていて、とてもありがたいです。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう、そしてお子様により良い支援を提供できるよう、職員一同、精進して参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

コロナの影響で、研修会や保護者との交流がないのが大変残念です。落ち着いたら、ぜひ再開をよろしくお願い致します。

【返 答】

ご意見をありがとうございます。研修会や茶話会が開催できておらず、申し訳ありません。感染状況を見ながら開催に向けて準備を行う予定ですので、今しばらくお待ちいただきますよう、宜しくお願い致します。

【ご意見】

めやす箱さんの他事業所さんの外への散歩などに合う機会がありますが、近所の方へ挨拶もあまりなく、オープンな(明るい)雰囲気が無いように思います。色々と散歩中に

注意することやお忙しいとは思いますが、目があれば挨拶ぐらいはあってもいいのでは、と思います。

【返 答】

職員の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。野外の散策中であっても、近隣の方やお会いした方へのご挨拶を欠かすことはあってはならないことです。頂いたご意見を全事業所に周知し、改善を図っていきたいと思います。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。

【ご意見】

小学生が通える所を作ってほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在小学生を対象とした新たな事業所開設の予定はありません。ご期待に沿えず申し訳ありません。就学後のご利用先に関してご希望される場合は、職員から当法人が運営している「めやすばこ きっずぷらす」、また地域の事業所の情報提供をさせていただく等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

小学生になっても通える所だったらな、と思ったりしますが、未就学のうちに小学校に上がるまでに次の支援先などのその子や家庭に合っている所の案内などあればと思います。

【返 答】

就学に関しまして、十分なお説明ができておらず、大変申し訳ありませんでした。年長児の保護者様には、懇談の中で就学後の支援についてご説明させていただいております。就学後の進路については、悩まれることもあるかと思っておりますので、保護者様とその都度お話をさせていただき、不明な点については理解頂けるよう、ご説明させていただきたいと考えております。もちろん年少児さんや年中児さんの保護者様でも、就学に関して、気になる事や不安に感じられることがございましたら、いつでもご相談ください。

【ご意見】

重度知的障害者が地域の中で生活していけるグループホームを是非作って下さい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやす箱では、2014年よりグループホーム事業を開始し、現在3棟のグループホームを運営しております。そのうちの1棟に障害種別を問わず重度の方を対象としております、グループホーム青江Ⅱ（定員8名+短期入所2名）が

ございます。

短期間で3棟のグループホームを開所した為、当法人の入所系事業も資金面や育成期間といった課題を抱えております。次の展開までは暫くお時間を頂かなければならず、事業拡大の明確な時期をお答え出来ないというのが率直な実情です。ご満足いただける回答ができず申し訳ございません。頂いたご意見を真摯に受け止め、今後の課題とさせていただきます。

(生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典)

