

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこ・ぶるーむきつず

事業種別:地域生活支援事業

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	18	1	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	19	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	17	2	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	11	6	0	2	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	8	6	1	4	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	12	4	0	3	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	14	4	0	1	0
8	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	11	5	3	0	0
9	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	10	4	0	4	1
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	14	2	0	3	0
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	13	3	1	2	0
12	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	3	9	4	2	1
13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	4	3	10	1
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	10	6	0	2	1
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	15	2	0	2	0
16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	17	1	0	1	0

17	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	13	3	1	2	0
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	8	2	0	9	0
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	10	2	0	7	0
20	子どもは通所を楽しみにしていますか？	14	2	1	2	0
21	事業所の支援に満足していますか？	14	4	1	0	0
22	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	17	2	0	0	0
合 計		269	74	15	56	4

配布数	回収数	回収率
20 部	19 部	95.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2020年度満足度調査）

事業所名：日中一時支援 めやすばこ・ぶるーむきっず

～職員の対応～

【ご意見】設問①

- ・いつも優しい笑顔で接して下さり感謝しています。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足頂けるように、笑顔で業務に取り組んで参ります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問⑤

- ・規模の縮小、送迎の制限など、人員不足を感じます。

【返 答】

- ・ご要望に応じたサービス提供が十分にできず申し訳ございません。送迎については、保護者の皆様にご協力頂きながら取り組んでいる所です。送迎ルートの見直し等を図り、ご希望に応じたサービス提供ができるよう取り組んで参ります。

【ご意見】設問⑥

- ・出入口の柵が簡易的過ぎてグラグラしていて頼りないです。歩行に障がいがある子などが柵につかまった時、壊れて転倒したら・・・と思うと少し気になります。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。出入口の柵についてですが、令和2年10月に柵を補強し、ぐらつきが少なくなるように改善致しました。また歩行に障がいのあるお子さんが移動される際には職員が付き添い、転倒の無いように移動を行っております。今後も安全に活動できるように配慮して参ります。またお気づきの点がありましたら職員にお声掛けください。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

- ・送迎にもう少し対応して頂けると助かります。事業所から車で10分とかかりませんが、送迎をお願いしにくい雰囲気を感じます。(人手不足なのも理解しています。)

【返 答】

- ・ご希望に十分に対応できておらず、申し訳ありません。送迎につきましては、ご希望に可能な限り沿えるように努力致しますので、職員にお伝えください。また送迎のご希望をお伺いしやすいような雰囲気作りにも取り組んで参ります。

【ご意見】設問⑧

- ・車に乗る際には、後部座席に乘坐、シートベルトと胸ベルトをつけるようお願いしています。時々、助手席に乗っているのを見るので、徹底して頂けると安心して預けられます。

【返 答】

- ・乗車時に、後部座席への着席が徹底できておらず、申し訳ありませんでした。職員間で後部座席に座ることを再度確認致しました。今後は必ず後部座席に着席するように致します。今後もお気づきの点がございましたら職員にお伝えください。

【ご意見】設問⑧

- ・人員不足の中、配慮して頂き感謝しています。が、希望通りの送迎時間は難しく、兄弟児の協力があって成り立っている感じです。

【返 答】

- ・送迎のご希望に十分に添えず、申し訳ありません。ご家族のご協力も頂き、感謝申し上げます。送迎については、今後も可能な限り調整して参りますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

～満足度～

【ご意見】設問⑳

- ・大好きみたいで喜んで楽しみにしています。

【返 答】

- ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子さんが楽しく通う事ができるように様々な活動を企画して参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・楽しく過ごせています。外出があるのがありがたいです。

【返 答】

- ・ご記入ありがとうございます。今後も外出活動を取り入れながら、お子さん達が楽しめるよう取り組んで参ります。

【ご意見】

- ・いつも相談や、時間変更など対応して下さいありがとうございます。週 1 回の利用でさびしくなりましたが、子供も楽しみに通っているので今後ともよろしく願います。

【返 答】

- ・ご記入ありがとうございます。今後もお子さんが楽しく通うことができるよう、様々な企画を行って参ります。また利用時間の変更や追加の日程につきましては、職員にお伝えください。可能な限りご希望に沿いたいと考えております。

【ご意見】

- ・利用できる日が大幅に減ったのが本人にとっても残念です。本人は喜んで楽しみに利用させて頂いています。

【返 答】

- ・利用日が少なくなり、ご希望に十分にお応えできず、申し訳ありません。利用日の追加に関しましては、ご希望にお応えできる日もありますので、希望日を職員にお伝え下さい。

【ご意見】

- ・可能な限り外遊びに連れて行って頂けたら嬉しいです。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。お子さん達が楽しく、安全に外遊びができるように配慮しながら今後も取り組んで参ります。

【ご意見】

- ・利用日程変更ができてにくいので、しやすくなればありがたいです。様子をいつも丁寧に伝えて下さるのでありがたいです。スタッフの方はいつも話しやすくていいです。

【返 答】

- ・利用日の変更が行いにくいとのこと、申し訳ありません。可能な限り皆様のご希望に沿いたいと考えておりますので、変更のご希望がありましたら職員にお伝えください。活動の様子を保護者の皆様にお伝えさせて頂きながら、今後も適切な事業運営に取り組んで参ります。

【ご意見】

- ・車の乗り降り時、手を貸しすぎかなと。女兒など体への接触が気になります。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。車の乗降時の介助について、職員全体で必要な介助を検討し、実施致します。お子さんが自身の力を最大限発揮できる介助に取り組んで参ります。体への接触に関しても不信感を抱かせてしまわないような対応に今後努めて参ります。

【ご意見】

- ・介助の仕方とかがスタッフ皆さんに伝わってないような気がします。

【返 答】

- ・介助方法の周知が徹底できておらず、申し訳ありません。お子さんに必要な介助の方法が職員全体で共有することができるように、お子さん個々の支援について、再度話し合いを持ち再確認致しました。今後も介助や支援の内容が変わる際には職員全体で周知、確認をして参ります。

【ご意見】

- ・いつもにこやかに本人に接して頂き、本当にありがとうございます。苦手な活動、拒否することも多い本人ですが、先生方が本人の事をよく見て、分かって下さっていて、季節に応じた本人が楽しめる活動を取り入れて下さり、少しでも楽しい経験を増やす事ができ、嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・先生方の対応が温かく子供を安心してお願いすることができています。

【返 答】

- ・温かいお言葉ありがとうございます。お子さんが楽しく通うことができるよう、今後も職員皆で新しい活動を企画して参ります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・人員不足が少しでも解消されると、より安心して利用しやすくなると思います。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。現時点では職員を採用する予定はございませんが、皆様がより安心してご利用して頂けるように、職員それぞれがスキルアップに努めて参ります。

【ご意見】

- ・とても丁寧に対応して下さる法人で、安心して利用させて頂いております。
- ・本人、楽しく過ごさせて頂いております。これからもよろしくお願ひしたいです。

【返 答】

- ・ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様が安心してご利用して頂ける事業所作りに取り組んで参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

- ・いつも親切にしてください、親子共々助かっています。利用してからもう長くなりますが、ずーっと子供と向き合っ頂き、本当に感謝しかないです。

【返 答】

- ・温かいご意見ありがとうございます。皆様のお声を励みに、今後もお子様が楽しく活動に参加し、過ごしていただけるように取り組んで参ります。

