

サービス満足度調査結果 集計表 (2019年度)

事業所名：ワークスめやす箱

配布数	回収数	回収率
13	13	100%

■集計結果 (就労継続支援A型)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	8	1	1	
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	8		1	1
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	8	1	1	
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	2		1
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	7	2		1
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	4	2	1	3
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	7	3		
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	9		1	
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	4	2	2	2
⑩	作業内容に満足していますか？	7	1	2	
⑪	作業工賃に満足していますか？	5	1	4	
⑫	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	6	1	3	
⑬	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	6	2	2	
⑭	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	7	2		1

■各チェック項目へのご意見（就労継続支援A型）

④～⑨サービス共通

【ご意見】

支援計画書の支援状況、実態が保護者にはわかりません。

【返 答】

ご満足頂ける対応が出来ておらず、申し訳ございません。個別支援計画書の支援状況につきまして、これまではモニタリングや面談の機会にご本人と確認を行ってまいりました。今後は、保護者様も含めた面談の機会を定期的につけていきたいと考えております。その他、気になる点等ございましたらいつでも職員までお申し付けください。

■自由記述欄（就労継続支援A型）

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

これからもよろしくおねがいします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。こちらこそ宜しくお願い致します。

【ご意見】

一般就職したいです。早い時間にしてほしいです。

【返 答】

意欲的なコメントありがとうございます。一般就職に向けての就職活動や企業実習等、ご希望に沿った内容を計画させていただきます。また、出勤時間に関しても可能な限り調整して参りますので、お気軽に職員までご相談ください。

【ご意見】

親睦を深める為、年2回の親睦会は今後も継続してほしいです。よろしくお願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。親睦会につきましては、一般企業においても年2回程度は実施している内容であり、事業所としても皆で交流が図れる良い機会と考えております。今後も継続して実施していきたいと考えておりますので、改めて案内等させていただきます。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

職員の異動が多すぎます。やっと慣れて、本人の性格や特徴を理解してもらっていたのに急に異動になったりするので、不安定になります。現在は、理解ある職員さんのもとで楽しくしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員の変動によるご利用者様への影響を懸念されることは、ごもつともだと思えます。

職員の異動の背景には、事業展開やご家庭の都合による長期休暇、退職等がございます。

事業展開に関しましては、新規事業所に新採用職員のみでの運営は安全面や支援内容等、サービスを提供するうえで難しい部分があり、職員を異動する場合がございます。また、職員の育成、ステップアップのためにも異動する場合がございます。長期休暇や退職等、ご家庭の都合で欠員となる場合、事業運営を円滑に進めるために人員配置の調整をする場合もございます。

皆様が懸念されているご利用者様への影響に関しては、後任職員への引継ぎを密に行い、サービスの質が低下しないよう、今後も個々の職員の育成に尽力して参ります。また、少しでも長く同一事業所で支援に携われるよう、また、急な異動にならないよう、最小限の異動で考えて参りますので、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

～就労部門統括より返答

■集計結果（就労移行支援・自立訓練）

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	2			1
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	2			1
③	話しを聞いてほしい時に、職員はすぐに話しを聞いてくれますか？	3			
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	2		1	
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	2			1
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	2			1
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	2			1
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	3			
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	1		1	1
⑩	訓練内容（個別訓練、作業、調理・外出、就職活動等）に満足していますか？	2	1		
⑪	支援・指導内容に満足していますか？	2	1		
⑫	ご利用日数や訓練時間に満足していますか？	2		1	
⑬	送迎対応（時間、運転、職員の対応等）に満足していますか？	3			
⑭	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	2		1	