

サービス満足度調査結果 集計表 (2019年度)

事業所名：児童発達支援センター さんぽるて

配布数	回収数	回収率
38	33	87%

■集計結果 (児童発達支援)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	18	4	2	
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	24			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	19	4		1
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	18	4	1	1
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	16	4	2	2
⑥	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	19	3		2
⑦	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	22	1		1
⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	20	3		1
⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	21	1		2
⑩	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	22	1		1
⑪	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	19	1	1	3

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	7	2	11	4
⑬	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	21	2		1
⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	21	1		2
⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？	13	4	3	4
⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	21	2		1
⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	22	1	1	
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	12	4	3	5
⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	17	5	2	
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	19	2	2	1
㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	17	1	1	5
㉒	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	23			1
㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	20	1	1	2
㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	22	1		1

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
②⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか？	20	3	1	
②⑥	事業所の支援に満足していますか？	18	4	2	
②⑦	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	20	1		3

■各チェック項目へのご意見（児童発達支援）

①～③職員の対応

<p>【ご意見】</p> <p>いつも細やかな所までお気遣いが行き届き気持ちよく通園できています。</p>
<p>【返 答】</p> <p>そのようなお言葉をいただきこちらも大変うれしく思います。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>先生たちの活気がない。挨拶もない先生がいる。</p>
<p>【返 答】</p> <p>この度は、職員の配慮が行き届いておらず不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後は、職員一同皆様に不快な思いをさせないような笑顔や挨拶を心掛けてまいります。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>来所時、先生方もお疲れなのか笑顔がみられず子どもが中に入るのを「まだだ」みたいな顔で傍観されることがあります。</p>
<p>【返 答】</p> <p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後は改めて挨拶や表情など接遇を意識しご対応をさせていただきます。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>ちょっと不安に思ったことをいつも聞いてくれて安心します。</p>
<p>【返 答】</p> <p>ありがとうございます。今後も皆様に寄り添ったサポートができますよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>子どもの送迎時に担任が出て来て下さると相談できますがそうでない時はなかなか相談できません。どの先生も毎日気持ちの良いあいさつをしてくれます。</p>
<p>【返 答】</p> <p>この度は、ご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ございません。担当の職員だけでなくどの職員にでも相談できるような雰囲気づくりに努めてまいります。また、ご相談いただく内容について適切なお返答ができるように専門性の向上に努めてまいります。また、今後も、皆様に安心、信頼していただけますよう心掛けてまいります。</p>

【ご意見】

いつも笑顔で接してくれて悩み事があると一緒に考えてくれてありがたい存在です。

【返 答】

こちらこそ、いつもお声かけくださりありがとうございます。今後も何かあればいつでもお声かけ頂けたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

送迎の際に、どの先生方も笑顔で受け入れてくださいます。普段はその際にしか話せませんが、たくさん話すことがある場合、別に時間を取ってくださるように配慮してくださっています。

【返 答】

いつもお子様の様子を教えていただきありがとうございます。日々サポートさせていただく中で家庭での様子を知ることも大切なことと考えております。これからもご家庭でできたことやうまくいかなかったことなど何でも構いませんので教えていただけたらと思います。また、何かご相談等がありましたら、その都度時間を設けさせていただきますのでいつでも職員にお声かけくださいね。

【ご意見】

朝の出迎え時の挨拶がない先生がいたり、なかなか鍵を開けてくれなかったりするのになんとなく部屋に入り辛い雰囲気がある。朝荷物を受け取って準備をしてくれる先生もいればこちらが部屋に入って準備する時もあるのでどちらでも構わないので決めてほしいです。

相談によく乗って頂けて助かっています。

【返 答】

この度は、ご満足いただけるご対応ができておらず大変申し訳ありません。クラスによってはお子様の安全面を考慮して入り口に施錠をしている場合がございます。今後は、登園に気付くことができるようにクラス運営をしてみたいです。また、登園時の荷物については、クラスにより対応が異なりますが、うさぎ組・きりん組については登園されましたら荷物をお預かりさせていただきます。また、ぼんだ組に関しては今まで通り、「自分の荷物を持つ」「片付ける」などの経験をしていただきたいので、お子様のその日の様子や力に合わせてお子様自身でお片付け等を行いたいと思います。

いつも職員にお声をかけていただきありがとうございます。今後も何かあればいつでも職員にお声かけくださいね。

④～⑦環境・体制整備

【ご意見】

さんぽるてを利用していますが健康管理センターと一緒に駐車場が少なかったり障がい者用スペースも傾斜がありベビーカーやバギーだと使いにくくスロープが出る位置に溝があるのでタイヤがはまるので改善してほしいです。

【返 答】

この度は駐車に関しましてご迷惑をおかけして申し訳ありません。駐車場に関しては「倉敷中央病院リバーサイド」へ通院されます方と共有のスペースとなっております。特に週明けや午前中は病院を受診される方が多いため大変ご迷惑をおかけしております。そのため万が一、駐車スペースがない

場合は職員が誘導させていただきますのでお声かけください。

また、障がい者用スペースの溝（グレーチング）につきましては、鉄板を置くなどの対応をしてバギー等のタイヤが溝にはまらないように対応してまいります。

【ご意見】

個別に勉強をするスペースがない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。個別に勉強をするスペースですが、ぱんだ組についてはクラス内に設置させていただいています。また、うさぎ組・きりん組については、ご利用して頂いておりますお子様の状況も踏まえてクラス内に設置しておりませんが別室に必要な応じて準備をして個別に勉強をするスペースを確保させて頂いています。

【ご意見】

早くに単独登園になったお子さんは毎日通え遅れて単独登園になると週2~3回と決められるのは納得できない方もいらっしゃるのでは？と思います。

【返 答】

この度は、ご利用に関しましてご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。ご利用日に関しましては、保護者の方のご要望、お子様の様子等を踏まえたうえでなるべくご意向に沿えるように調整させて頂いております。

【ご意見】

子どもの運動能力に合わせた遊びや環境を作ってくれていて親の方はいつも「こうすればいいのか」と感心しています。

【返 答】

ありがとうございます。これからもお子様の様子を保護者の方と共有していきながらお子様の成長のサポートをさせて頂けたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

靴の脱ぎ履きする空間が集中できない状況なので改善してほしい。また、部屋の中は送迎時に窓越しにみるのではっきりと見ることができていない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。靴の脱ぎ履きの際、周囲が気になるお子様につきましては、パーテーション等で室内が見えないようにするなどお子様に合わせて配慮をさせていただきます。一度の改善でお子様にあった配慮ができないこともあるかと思いますが試行錯誤していきながら環境を整えていきたいと思っております。ご理解の程よろしくお願い致します。

【ご意見】

バギーが通るには狭いところがある。

【返 答】

この度は環境面に関しましてご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。建物の構造上の改善は難しいですが、今後も荷物等で通路を遮らないような配慮をさせていただきます。また、通りにくい場合は職員もお手伝いさせていただきますので遠慮なくお声かけください。

【ご意見】

クラスの部屋は若干狭いのかなと思います。もし定員が10名まで子どもが達し、プラス先生と荷物や教材などの物があるとあまり自由にできるスペースはないのかなと感じます。生活空間自体は新しい建物なので清潔で設備も整っていて良いかなと思います。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。クラスのお部屋の大きさに関しましては、施設の運営基準を上回った大きさとなっております。ただ、活動によっては狭く感じる場合もありますので、その際は「クラス活動のグループ」と「プレイエリアでの活動のグループ」というようにグループを分けるなどの配慮をさせて頂いております。今後も状況に合わせてながら安全にクラス活動を行っていかれたらと考えておりますのでご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

⑧～⑫適切な支援の提供

【ご意見】

適切な支援をしていただいていると思いますが、人手不足とのことで専門職もOTの方のみなので偏りが出ているのかなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、当事業所には、保育士、児童指導員、作業療法士、看護師を配置させていただいております。今後も日々研鑽や他職種間で密にコミュニケーションを図っていきながらお子様のサポートをさせて頂けたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

7月からの利用なのでまだわかりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご不明な点や質問等がございましたらいつでも職員にお声かけ頂けたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

新規の事業所なので難しいかもしれませんが、幼稚園や保育園に通えない子どもたちなので遠足や運動会等の企画を入れていただけるとすごく嬉しいです。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。今年度は開所初年度ということもあり、遠足等を実施していませんでしたが、次年度以降は遠足などの行事を検討してまいります。また、次年度の始めに年間スケジュールを作成しお渡しさせていただきますのでご確認頂けたらと思います。

【ご意見】

先生方が決めた支援計画書に保護者はサインをするだけなので支援計画書に保護者の意見ニーズが反映されない。

【返 答】

この度は適切なご対応ができておらず大変申し訳ありません。通所支援計画については作成したものを職員からご説明をさせて頂いております。その後ご自宅でご確認を頂き、その際に修正や変更を

してほしい内容があれば職員にお伝えください。そのご要望を踏まえて再度通所支援計画の作成を致します。当事業所も保護者の方の「声」を大切にしていきながらご満足頂けるように努めてまいりますのでよろしくお願い致します。

【ご意見】

面談などで時間を作って下さり、その際に子どもの現状であったり、困っている事などの情報共有をしていただいています。その上で我が子の適齢やレベルに合ったガイドラインの支援計画がなされていると思います。

こちらのセンターは独立した建物なのですぐ近くに保育園等はないのであまり他園との交流はないと思います。

【返 答】

ありがとうございます。現在は園との交流の機会は設けることができていませんが、近隣に幼稚園や保育園がありますので今後検討してまいります。また、小学校や支援学校への進学、幼稚園等へ転園する際は一貫したサポートができるように、お子様の様子やサポート方法を情報共有をさせていただきますのでご理解の程よろしくお願い致します。

【ご意見】

(⑫の設問に対して) ぜひ交流する機会がほしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。近隣の幼稚園、保育園との交流の機会につきましては今後検討してまいります。

⑬～⑳保護者への説明等

【ご意見】

(⑯の設問に対して) それぞれ子どもの個性も違うし、皆さん比べることがあるので自分は自分、子どもにとっていい環境であればいいと思います。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。記述して頂いているように、一人ひとりの「個性」を大切にしていきながら、それぞれのお子様と向き合いながら今後も成長のサポートをさせて頂けたらと思います。

【ご意見】

(⑱の設問に対して) 参加するとかえってうちはできるとかできないとか生活の話になったり嫌な思いを以前にしてきたので参加しないようにしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も保護者同士の交流や情報共有の場を設けていきたいと考えております。しかし参加は自由ですのでご無理がない範囲でお気持ちに余裕がある時に参加をご検討ください。何かあればいつでも職員にお声かけください。

【ご意見】

面談や勉強会の案内、今後の案内などしっかりして頂いています。また、家で取り組めそうなこと

であったり、保育中の様子等も帰りの迎えの際に聞けてうれしく思います。

【返 答】

ありがとうございます。今後も事業内はもちろん、法人内の勉強会や外部のイベント等の情報を発信させていただきますのでご興味や時間に余裕がある際はぜひ参加してみてください。また、事業所内でのお子様の様子については、連絡帳やお迎えの際にお伝えさせていただきますので、ご家庭での様子もぜひ教えてください。

【ご意見】

子どもの送迎時、連絡帳に活動内容を書かれているかもしれませんが、今日はどうだったかということをお知らせしてほしい。家庭のことをもっと聞いてほしいです。迎えにいったら、「ありがとうございます。」は少し不安になります。クラスの子供を一括りに「お友達」と言われますがどの子供さんと関わっているのか親は知りたいです。

【返 答】

この度はご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ありません。連絡帳だけではなく、お迎えの際に、その日の様子などをお話をさせていただきながら情報の共有をさせていただきたいと思っております。また、「お友達」の表現につきましては、個人情報に配慮させていただいているため呼名を控えさせていただきます。ご理解の程よろしくお願ひ致します。

【ご意見】

まだ入所して3か月程度ですが、定期的に保護者が顔を合わせやすいイベントや茶話会等を開催していただき、連絡を取り合う親御さんができました。とてもありがたいです。その他、各療育施設に通われている親御さん向けの勉強会などのイベントを福祉プラザなどで開催していただいているのでたくさんの方と情報交換もしやすく自身が障がい児とどう向き合えばいいのかなどが分かり色々なサポートを親子共々していただいております。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。日頃お子様と関わらせていただきながらサポートをさせて頂いておりますが、日ごろからお子様の子育てをされております保護者の方の存在は非常に大切であると考えております。今後も保護者の方が相談や交流などができる機会を設けていきたいと考えております。もしお子様のことでお困りのことやお悩みがありましたらいつでも職員にお声かけください。

【ご意見】

ホームページを見ないのでわかりません。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、「社会福祉法人 めやす箱」のホームページが開設しております。ご興味がある際はぜひご覧ください (<http://www.meyasubako.jp>)

⑳～㉔非常時等の対応

【ご意見】

避難訓練をしたなどを連絡帳に書いてあるので安心しております。

【返 答】

ありがとうございます。当事業所では毎月避難訓練を実施しております。有事に備えて安全に避難できるように努めてまいります。

【ご意見】

毎回、避難訓練のことを教えて頂けてありがたいです。

【返 答】

こちらこそご協力いただきありがとうございます。今後も安全にお子様登園できるように努めてまいります。

【ご意見】

定期的に避難訓練を実施して頂いています。

【返 答】

当事業所で毎月避難訓練を実施しております。今後も安全に避難できるように訓練を実施してまいります。

②⑤～②⑦満足度

【ご意見】

毎日、保育園に行く行かないと報告してくれます。先生方も大変な中頑張っていることも充分理解しておりますが、もう少し働く母の立場に立って預かって頂くと助かります。お金がないと生きていけません。

【返 答】

この度はご利用の日数等でご希望に添えていない方がおられますこと大変申し訳ございません。なるべく保護者の方のご意向に添えられるように調整していきたいと考えておりますが、お子様の様子や体調等も考慮した上で利用調整をしていきたいとも考えております。その都度、個々にご相談等をさせて頂くこともあるかと思いますがご理解の程よろしくお願い致します。

【ご意見】

子どもは不安が強いので分離したくないことがあるようです。担任が変更になったり新規の先生が多かったりで、支援に対して少し不安に思っています。

【返 答】

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。この現状を真摯に受け止めてお子様はもちろん保護者の方にも安心して頂けるように、今後専門性のさらなる向上、自己研鑽に励んでまいります。

【ご意見】

登園時はまだ泣いてしまう日が時々ありますが、入室後は家ではできない課題や遊びやお友達との交流、おいしい給食等があるので楽しんでいるようです。ずっと利用させていただきたいです。

【返 答】

ありがとうございます。これからもお子様が安心・安全で、楽しく通っていただけるように活動や環境を整えていきたいと考えております。今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

先生同士の会話をしておいておいてけぼりなっていることがある。先生同士で子どもたちの話をしているのを子どもが聞いていて帰ってきてしょんぼりしたりしているので気を付けてほしいです。

【返 答】

この度は、お子様、保護者の方に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後は職員自身の言動を振り返る機会を設け、再発防止に努めてまいります。「お子様にとって」を再度意識し、どのお子様もが楽しくそして笑顔で学び成長できるような事業所を創っていきたいと思いますので今後もよろしくお願い致します。

【ご意見】

お茶を持参する必要があるのか（事業所の方で準備をしてくださっているの）で疑問です。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。水筒に関しましては、屋外遊びの際などに持っていくことがありますのでご準備をお願い致します。また必要に応じて個別にご相談をさせて頂くこともできますので職員にお声かけください。

■自由記述欄（児童発達支援）

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

とてもお世話になり助かっています。呼吸器があるためトイレが大変でしたが、ガードを作って下さりお部屋内で交換できるようになったのでありがたいです。

秋祭り楽しかったです。クリスマス会も楽しみにしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。こちらこそいつも当事業所の活動に関しましてご協力を頂きありがとうございます。まだまだ、至らぬ点があるかと思いますが今後もお子様や保護者の方に寄り添ってサポートをさせて頂けたらと思います。今後も、何かご要望やお困りのことがあればいつでも職員にお伝えくださいね。

次年度以降もお子様だけではなく保護者の方も楽しんで頂けるような行事を企画していきたいと思っておりますのでご参加をお待ちしております。

【ご意見】

親は疲れてなかなか外に出て草や土に触らすことが少ないのでお願いします。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今後も季節に応じた活動や普段なかなか自宅ではできないような活動も取り入れながらお子様に楽しんで頂けたらと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

先生方が適切な関わりをして頂き、子どもも伸び伸びと成長をしてくれることとても感謝しています。ありがとうございます。大変とは思いますが障がいのある子どもを抱えている親が頼れる施設が少ない中で子どもを預かって頂けることはとてもありがたく、働いて生活してく上でもなくてはなら

ないものです。ですので、さんぽるてが人手不足という理由で預かる預かれないの不公平がないよう
によりしくお願いします。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。職員配置についてですが、現在当施設の人員基準を満たした
配置数となっています。今後、お子様のことはもちろんですが、それぞれの保護者の方や家庭の状況
にも配慮をしていきながら、なるべく皆様のご要望に添えることができるように職員一同努めてまい
ります。

【ご意見】

他のクラスの先生方も子どもを気にかけてくださりとてもありがたいです。子どもも活動的になり
とてもうれしいです。

【返 答】

ありがとうございます。これからもクラス関係なく通っていただいております大切なお子様と関わ
らせていただけたらと思いますので今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

今年度から初めて支援センターに通い始めました。最初は不安でいっぱい子どもも楽しめるの
か？と思っていましたが、家族以外のやさしい大人を知って、友達を知って日々どんどん成長する姿
を見て良かったと思います。障がいについても話しやすいので気持ちも楽になりました。

【返 答】

いつもご利用いただきありがとうございます。初めてのご利用で不安もあったかと思いますがそん
な中でもお子様の様子や悩みなどをお話しただけなこと非常にうれしく思います。今後も大切なお
子様が楽しく笑顔で通えるように職員一同努めてまいります。また、これからもお困りのことなどが
ありましたらいつでも職員にお話しくださいね。

【ご意見】

仕事や兄弟の世話などで単独登園をお願いしていますが迎えの時間が早いので予定がうまくいか
なかつたりが多いです。結局障がいがある子を連れていくか予定を組まずにあきらめるか・・・にな
るのでもう少し夕方まで見てもらえたら助かるなと思います。

【返 答】

ご利用時間に関しましてご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。現段階では 15 時以降の延長
のご利用は考えておりません。しかし来年度以降、お受けができるように検討をしてみたいと思
います。迅速な対応ができなく大変申し訳ありませんがご理解程よろしくお願い致します。

【ご意見】

担任が産休に入られているので仕方ないことかもしれませんが、「担任がどういう意味で書いたか
わからない」と質問した時に答えとして返ってきました。産休に入られたことは親として不安を持っ
ている中で、このような回答は不信感や関係を崩す発言だと思います。もっと親の気持ちに寄り添っ
た言葉かけをしてほしいですし、スタッフ間でコミュニケーションを取りあってほしいです。

【返 答】

この度は不快な思いを抱かせてしまいましたことお詫び申し上げます。今後はこのようなことがな

いように、今以上に職員間でのコミュニケーションを密にとっていきながら、お子様や保護者の方にご満足いただけるように努めてまいります。

【ご意見】

今のままで大満足です。

【返 答】

ありがとうございます。今後も現状に満足することなく、今以上に皆様にご満足いただけるように職員一同研鑽してまいりたいと思います。

【ご意見】

子どもに何らかの発達障がいがあり、療育という「支援」を受けないといけないと分かった時は少しショックではありましたが、通いだしてみると、イメージとは違い明るい雰囲気、通っている子どもたちも楽しそうにしている、今となっては逆に保育園よりも少人数で手厚いサポートを受けられる療育に通えて本当に良かったと思います。毎日通園させていただいているので、もしかしたら小学生になる頃には定型発達の子よりできることが多いので・・・と夢を膨らませつつ、前向きに先生方のお力を借りながら、子どもと一緒に成長していけたらと思います。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

そのようなお言葉をいただき大変うれしく思います。今後もお子様が成長し、うまくできることもあれば失敗してしまうこともあるかと思いますが、そのような経験を通して保護者の方と一緒にお子様の成長のサポートをさせて頂きたいと思います。今後もぜひお悩み等がありましたら一緒に考えさせて頂けたらと思いますのでよろしくお願い致します。

【ご意見】

子どもたちの障がいの症状は様々なので、一人ひとりにあった活動をするのは難しいとおもいますが、もう少し個々に合わせた活動があっても良いのではないかと思います。また、リハビリの時間があるのが理想です。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。現在、各クラスごとで取り組み方は異なりますが、うさぎ組はお子様の様子に合わせて活動前にマッサージや機能的な練習など、きりん組は別室で机上での課題や歩行訓練など、ぱんだ組は定期的に机上などでの個別課題に取り組んでいます。お子様一人ひとりにリハビリの時間は設けておりませんが、日々の活動の中にリハビリ的な要素（教室移動をする際は手すりを活用しながら歩行練習をしながら移動する、自助具を使用しながら給食を食べるなど）を取り入れながら活動しております。当事業所には現在、機能訓練担当職員（作業療法士）を配置させておりますので、機能的ことに関してご相談等がありましたお声をかけて頂けたらと思います。また、活動に関するご要望等もありましたら教えて頂けたらと思いますのようよろしくお願い致します。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

新規の事業所でどうだろうかと不安がある中で、西阿知のセンターを見学し、ここと変わらない療

育をしてもらえらるならという思いで通わせることを決めました。いわば『めやすばこ』というネームは大きかったです。通う中で、クラスの先生が変わり、担任が産休に入り、新採用の先生ばかりのクラスになり、『めやすばこ』から育成された先生でなくなりました。先生も6月8月と増え、不安の強い子どもは、本当にしんどいと思います。新採用は仕方ないことですが、異動などでもっと人事を考えてほしいです。若手の先生ばかりは不安もあり、ベテランの先生もクラスの中に一人はいてほしいなと思います。

【返 答】

この度はご心配をおかけして申し訳ありません。また、年度途中で職員が変更になりご迷惑をおかけしておりますことお詫び申し上げます。現状と致しましては、日々至らぬ点が多々あるかと思いますがどの職員も現在の置かれている状況で精いっぱいお子様と関わらせていただいております。しかし、ご記入して頂いております現状を職員一同真摯に受け止めて、専門性の向上に努めてまいります。また、異動に関しましては当事業所の現状だけではなく、めやす箱の他の事業所の現状も踏まえたうえでの判断になるかと思いますが、そのようなご意見があることも踏まえたうえで今後検討してまいります。

【ご意見】

ここ数年、特に倉敷市は療育等の施設が多く、障がい児のサポートがしっかりとしているので、地元の倉敷市に戻ってきて本当に良かったと思います。1歳を過ぎたころから少しずつ我が子に対して「育てにくさ」を感じていて、発達障がいなのかなと不安を抱えていましたが、色んな機関があったおかげで、一人でモヤモヤ抱え込むことなく、とても早い段階で動くことができ、引っ越してきて最短期間で療育のケアを受け始めることができたと思います。そのお陰で、私の心身も救われました。子ども自身も救われたと思います。これからも私たち親子や他にも困っていらっしゃる親子のためにどんどん法人が大きくなってもっと認知される世の中になってほしいです。これからも頑張ってください。私もできることをさせていただきます。

【返 答】

温かい励ましのお言葉をいただきありがとうございます。悩まれている方に一人でも多くの方にそのような思っただけのように、当事業所としましても当法人としましても現状に甘んじることなく法人理念にもあります「ナンバーワンの福祉サービスを目指す」「利用者主体のニーズの追求」が実現できるように、日々精進をしてみたいと思います。今後ともよろしくご願ひ致します。

■集計結果（放課後等デイサービス）

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	9			
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	9			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	8	1		
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	2		
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	9			
⑥	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか？	8		1	
⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	8	1		
⑧	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	5	3		1
⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？		4	3	2
⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	8			1
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	5	3		1
⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	7	1		1
⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	1	4	2	2

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	6	2		1
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	7	1		1
⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	4	4		1
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	8			1
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	6	1		2
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	2	4		3
⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか？	8			1
㉑	事業所の支援に満足していますか？	7	1		1
㉒	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	8			1

■各チェック項目へのご意見（放課後等デイサービス）

④～⑥環境・体制整備

【ご意見】

トイレに手すりがあると安心です。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。当事業所の職員間でも手すりの必要性については話し合いをさせて頂いております。今後、手すりの設置を検討していきたいと思っております。

⑩～⑰保護者への説明等

【ご意見】

父母の会があるのでしょうか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、さんぽるてには「保護者会」はございません。しかし、次年度は「茶話会」などの保護者が交流や情報交換ができる機会を設けていきたいと思っております。

⑳～㉒満足度

【ご意見】

通園2日間だけなので判断できません。これから期待しています。

【返 答】

夏休みの際には、ご利用いただきまして誠にありがとうございました。今後も「お子様にとって」を保護者の方と一緒に考えながらサポートさせていただけたらと思いますのでよろしくお願い致します。

■自由記述欄（放課後等デイサービス）

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

新しい事業所さんということもあり、とてもきれいで便利にできているので気持ちよく利用できます。責任者の先生をはじめ子どもに関わってくださる先生方がとても親切で一生懸命なので本当に安心してあずけることができます。それだけにあずけられる日数をぜひ増やしてほしいなと思っています。

【返 答】

温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も職員一同、保護者の方やお子様から信頼して頂けるように研鑽をまいります。まだまだ至らない点があるかとも思いますが今後ともよろしくお願い致します。また、ご利用日数につきましてはご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。皆様に1日でも多くご利用して頂けるように検討まいります。

【ご意見】

利用できる日数が増えるとうれしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。皆様に1日でも多くご利用して頂けるように職員配置等を検討してまいります。

【ご意見】

重度心身障がい児、医療的ケアが必要な子どもたちが利用できる事業所を増やしてほしい（就学児童）。

【返 答】

ご満足いただける体制が整っておらず、大変申し訳ございません。重度心身障がい児、医療的ケアが必要なお子様（就学児童）の利用については多方面からご要望をいただいております。現時点では経験や高い専門性を持った人材の確保、資金面等の課題があり、新たな施設整備の計画はありません。ただ地域の事業所数がまだまだ充足していない現状を踏まえた上で、今後法人・児童部門として検討が必要な案件だと考えております。

ご満足いただける回答ができず大変申し訳ございませんが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。多くのニーズをいただいておりますので、まずは既存事業の安定後に受け入れ体制が整備できるよう努めてまいります。

（児童部門統括より返答）

【ご意見】

大好きな先生に担任していただいて娘ともども喜んで通所を楽しみにしています。これからもよろしくをお願いします。

車椅子、バギーに座ったり寝転がったりと動かないことが多いので身体を動かす（歩いたり、立ったりなど）活動を取り入れていただけたら幸いです。

これからもお世話になります。よろしくをお願いします

【返 答】

ありがとうございます。お子様の様子や保護者の方のご要望等を考慮しながらお子様に合わせた活動を行っていきたいと思っております。今後もお子様が楽しく通い、保護者の方にご安心して頂けるように職員一同努めてまいりますので今後ともよろしくお願い致します。