

サービス満足度調査結果 集計表 (2019年度)

事業所名：めやすばこ きっずぷらす

配布数	回収数	回収率
65	56	86%

■集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	56			
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	56			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	53	3		
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	47	3		6
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	37	6		13
⑥	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか？	33	8	2	13
⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	53	1		2
⑧	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	46	5		5
⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	18	6	12	20
⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	50	5		1
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	51	4		1
⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	47	5	2	2
⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	41	4	1	10

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	57	4		5
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	46	6		4
⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	50	1		5
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	51	2		3
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	41	3		12
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	23	5	1	27
⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか？	40	14	2	
㉑	事業所の支援に満足していますか？	44	10	2	
㉒	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	51	4		1

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応

<p>【ご意見】 学校などでの困りごとがあればいつも相談にのっていただけるので助かります。</p>
<p>【返 答】 温かいお言葉ありがとうございます。今後ご家族と相談させていただきながら、お子様のサポートを考えさせていただければ幸いです。</p>
<p>【ご意見】 話したいと思っても、忙しそうで話しにくい時があります。</p>
<p>【返 答】 ご満足いただける対応ができておらず、大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、相談しやすい雰囲気づくりや丁寧な対応に努めて参ります。</p>
<p>【ご意見】 混雑していない時は帰りに話を聞いてもらえる。どの先生も優しいです。</p>
<p>【返 答】 ご記入ありがとうございます。今後も保護者の皆様との情報共有に努めて参ります。また、混雑することがなるべく無くなるよう、お迎え時間を少しずつずらす等の対応を検討して参ります。</p>
<p>【ご意見】 職員の対応は完全だと思います。</p>
<p>【返 答】 お褒めのお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も努力して参ります。</p>
<p>【ご意見】 家や学校などで困ったら1番に相談させてもらい助かっています。絵カードが助かっています。</p>
<p>【返 答】 温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様のお力になれるように今後も努力して参ります。</p>
<p>【ご意見】 親身に話を聞いてくださり、解決へのアドバイスをすぐにいただけて救われています。問題が起きてすぐに学校見学へ行ってくださいました。本当に助かりました。</p>
<p>【返 答】 温かいお言葉ありがとうございます。今後も保護者の皆様のお悩みに寄り添いながら、一緒に解決策を考えていければと思っております。</p>

④～⑥環境・体制整備

<p>【ご意見】 危険な箇所にはクッション材を付けたりの配慮が見られる。</p>
<p>【返 答】</p>

ご記入ありがとうございます。お子様が安全に過ごせるよう、今後も環境の整備を行って参ります。

【ご意見】

送迎が終わると保護者が立ち入る空間ではないので、中でどんなことをしているか、どんな空間なのか、どんな工夫がされているのか全く分からない。

【返 答】

事業所内の環境や活動内容等を十分お伝えできておらず申し訳ございません。今後、参観日の企画や動画を使つての活動報告等を検討して参ります。

【ご意見】

もう少し運動ができるくらいスペースが確保されているとうれしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。安全面への配慮から事業所内での運動は実施ができていないのが現状です。運動の機会として、1か月に1度、健康福祉プラザ体育館でのスポーツレクリエーションを実施しております。普段のご利用曜日以外でもご希望がございましたら利用調整をさせていただきますので、お声かけください。

【ご意見】

中に入る機会がないのでわからない。参観日をつくってほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。参観日や体験会など、保護者の皆様に事業所内の環境、お子様の様子を見ていただける機会を検討して参ります。

【ご意見】

バリアフリーは分かりませんが、基本的な設備は整っていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が安全・快適に過ごせることを大切にしながら環境設定を心がけて参ります。

【ご意見】

駐車場が狭く、見通しが悪く危ないと感じることがある。

【返 答】

駐車場に関して、ご不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。混雑時は状況に合わせて職員が誘導をさせていただきます。限られた駐車場スペースでご不便をおかけしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

【ご意見】

新しい場所になり、子どももうれしそうに通っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。引き続き、お子様に楽しく通っていただけるよう環境や活動内容を検討して参ります。

⑦～⑨適切な支援の提供

【ご意見】

クッキングのバリエーションを増やしてほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様が喜ぶメニュー、ご家庭でご家族と一緒に作れるメニュー等、様々なメニューに取り組んでいただけるよう工夫して参ります。

【ご意見】

お任せしているので、めやすばこさんの方針で満足しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後にご満足いただけるサービスが提供できるよう精進して参ります。

【ご意見】

体育館のレクリエーションが今のところ同じ内容なので変えていただければ子どもも飽きずに活動できると思います。その活動のねらいも教えてほしいです。それでどうだったか振り返りも聞きたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、月に1回スポーツレクリエーションを開催しております。各曜日1回は開催をした後、内容変更を予定しております。(11月から内容変更予定です。)

当日の活動のねらいやそれに対してのお子様のご様子について、十分なお説明が出来ておらず申し訳ございませんでした。当日のご見学時、もしくはお迎えの際にお伝えをさせていただきます。また、当日は一斉に帰宅になるため、十分ご説明の時間を設けられない場合もございます。その場合は次回ご利用時にお伝えさせていただきますので予めご了承ください。

【ご意見】

何が適切で何が適切でないか判断の基準があいまいでわからない。

【返 答】

設問内容について回答の基準が曖昧で申し訳ございません。今後回答しやすい設問になるよう検討を図って参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

計画の内容、その日の様子をよく対応してくださっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。放課後等デイサービス支援計画の内容と日々のお子様のご様子に沿った支援を今後も心がけて参ります。

【ご意見】

⑨(放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?)については、短時間でしてくださっているので難しいだろうし、今のままで充分だと感じています。

【返 答】

放課後児童クラブや児童館等との交流は現状できておりません。小学校等のお子様に関わる関係機関との連携を図りながらより良い支援を行いたいと考えております。

⑩～⑰保護者への説明等

【ご意見】

その日の活動内容の感想だけ述べられる若い先生がいるので、出来ました、出来ませんでした、楽しそうでしただけではなく、どういうところが困っていて、どのように家や学校でしていけばいいのかなど、感想だけではなくその一歩先に踏み込んだ活動のねらいやそれに対して子どもがどうだったかなど聞けたらとても助かります。

【返 答】

引継ぎの際、十分な内容をお伝えすることが出来ておらず申し訳ございませんでした。活動のねらいやそれに対してのお子様のご様子、必要な手立てや環境設定等、保護者の皆様にお伝えすべき内容を改めて職員間で確認し、改善して参ります。

【ご意見】

我が子の特性を100%理解するのはたとえ親であっても無理なので、それに対して支援が適切であるか、その説明が十分であるかは判断することがむずかしい。

【返 答】

設問に関して判断・回答が難しい内容で申し訳ございません。今後回答しやすくなるよう設問の在り方について検討して参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

本人の苦手部分、課題をよく理解して下さり、毎回説明や支援について教えていただけるので助かります。困ったことがあるとすぐに対応していただけるので心強いです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様とお話しさせていただきながら、お子様にとって必要なサポートを一緒に考えていけたらと思います。

【ご意見】

支援の内容について具体的に説明していただいております。保護者同士の交流の場をもっと設けていただくとありがたいです。事業所毎の会報があればうれしいです。個人情報には十分注意されていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者同士の交流の場に関して、現在、法人内の児童発達支援事業所と放課後等デイサービス事業所の合同茶話会を年4回程実施しております。平日の開催が多い為、幅広くご参加いただけるよう土曜日開催も検討して参ります。

事業所毎の会報に関して、現在会報は発行しておりませんが、事業所玄関の掲示板にて直近の設定活動の様子、内容、手順書等を掲示しております。活動の様子を知っていただける内容となっておりますので、是非ご覧ください。

【ご意見】

⑮（子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？）については、個別スペースは難しいので、帰宅時の話の内容は聞こえるかもしれませんが、本当の聞かれたくない話は別日にしてくださったりと対応してくださっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご指摘の通り、保護者の皆様とのお話を基本的には玄関の共有スペースでさせていただいております。ご希望の場合は相談室にてお話をさせていただいたり、別日にお話させていただくことも可能ですので、職員にお知らせください。

【ご意見】

子どもの特性をもっと知って、親に伝えてほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様の特性の理解、特性に合わせた対応をお伝えができるよう、職員間で情報共有や研修を行って参ります。

⑱～⑲非常時等の対応

【ご意見】

マニュアルはすでにいただいております。避難等の訓練は私は聞いておりません。されていると思いますが。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は地震想定、火災想定避難訓練を年2回実施しております。また、今後は水害想定避難訓練も実施予定となっております。

⑳～㉒満足度

【ご意見】

利用時間も短くなり、先生も忙しそうに話したいときに話ができないことがあります。改善をお願いします。

〇〇先生がおられるうちは利用したいです。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ございませんでした。保護者の皆様との情報共有の時間を確保できるよう、タイムスケジュールの調整を行って参ります。また、相談しやすい雰囲気づくりに努めて参ります。

【ご意見】

事業所の支援に対し、不満があっても別の所に100%入れる保証がないので㉑（事業所の支援に満足していますか？）の質問は適切ではない。

【返 答】

質問について、適切な内容ではなく申し訳ございませんでした。いただいたご意見も踏まえた上で、今後質問の内容を再検討して参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

毎週、通所できるのを子どもが楽しみにしています。支援については充分すぎるかと思いますが、課外活動や室内運動がもう少しあればうれしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。課外活動や室内運動の頻度について、安全面を考慮しながら検討して参ります。健康福祉プラザ体育館でのスポーツレクリエーションは今後も月1回の頻度で実施予定です。普段のご利用曜日以外でも空き状況によってはご利用いただけますので、ご希望の場合は職員までお知らせください。

【ご意見】

以前は行きたくないと言っていました。最近では普通に行くことが出来ています。めやすばこさんには満足しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。少しでも楽しみを感じながらご利用していただけるよう、活動内容や関わり方などを工夫しながらお子様のサポートができればと思っております。

【ご意見】

カレンダーを見ては行く日を覚えて、「〇日めやすばこ」と楽しみにしています。本人はめやすばこの先生の言葉なら耳に入ります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が楽しく学ぶことができるように今後も努力して参ります。

【ご意見】

6年生まで通うことができるようになり、本当に有り難いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様と力を合わせながら、6年生までお子様の成長をサポートをさせていただけることを私たちも楽しみにしております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

活動内容の写真などがあると様子がわかっていいです。前はクッキングや買い物といった活動の写真を下さっていたのになくなったのはなぜでしょうか…。先生方は皆さん優しく、丁寧に接していただきありがとうございます。特に〇〇先生は子どもへの声掛けも上手く、とても勉強になります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今年度より活動内容や使用した手順書、活動中の写真等を掲載したものを作成し、事業所玄関に掲示しております。契約児数が増えたこともあり、お一人ずつ写真を配

布するのではなく、このような形式に変更をさせていただきました。ご理解の程どうか宜しく願い致します。

職員の関わり方について、温かいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も事業所全体としてサービスの質が向上するよう努力して参ります。

【ご意見】

家ではできないような活動をしてもらうと、本人も楽しそうで成長にもつながり保護者としてもありがたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様の成長や楽しみに繋がるような課外活動、集団での設定活動等を検討して参ります。

【ご意見】

いつも子どもだけでなく親の話も聞いていただいて適切に助言してくださったり、説明してくださったり、理解できないことも理解しやすいです。また、お手本にもなっていて家での対応も真似しています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様だけでなく、保護者の皆様のお力にもなれるよう今後も努力して参ります。

【ご意見】

学校では苦手な運動をととても楽しそうにしていたので、定期的に体育館で運動を楽しんでくれたらと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も体育館でのスポーツレクリエーションを定期的に開催予定ですので、ぜひご参加ください。また、レクリエーションはご見学いただけますので宜しければぜひご見学ください。

【ご意見】

先生方はとても親切でよいと思うのですが、開始、終了時間の送迎の混み合いのからみで余裕がなく思えます。その分、助言も少なめかなあと。

前、利用していたところは、こちらが気付かないところも気づいてくれ、余裕をもって接して下さったり助言してくれました。苦手なこととか子どもの接し方とか何でも OK なので逆に教えていただきたいです。

【返 答】

受け入れ・引継ぎの際、十分な内容をお伝えすることが出来ておらず申し訳ございませんでした。皆様と十分なお話の時間を設けられるように、タイムスケジュールや送迎時間等の調整を検討して参ります。

【ご意見】

日中の活動や課題は連絡帳や変えるときに先生から聞いたりしますが、実際にみてみたい気持ちはあります。参観日みたいに2～3か月に一度様子を見れたらいいなあとと思います。病院や学校、児相

etcで「療育ではどんなことをしていますか？」と聞かれるので。

プラザの体育館で行うレクリエーションもとても楽しみにしています。ぜひ続けていただきたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。参観日や体験会など、保護者の皆様に活動内容を見ていただける機会を検討して参ります。

スポーツレクリエーションに関して、今後も月1回実施予定ですので、またぜひご参加ください。

【ご意見】

いつもお世話になっています。子どもはとても楽しみに通わせていただいています。集団行動の中、先生の話を聞く姿勢やルールを守るなど出来ることが増えてきたと思います。今後ともよろしく願います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様と情報共有をしながら、お子様の成長のお手伝いが出来ればと思います。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

もう少し長い時間みてほしい。約1時間。もう30分みてほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。平日に関しては放課後の限られた時間ということもあり、時間の延長が難しい状況となっております。ご要望にお応えできず申し訳ありませんが、ご理解いただければ幸いです。土曜日に関してはお1人約1時間30分ご利用いただいております。土曜日の振り替え利用は空き状況に応じて随時受け付けておりますので、ご希望がございましたら職員までお声かけ下さい。

【ご意見】

放デイの利用可能年数が長くなりありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。小学校の間、お子様の成長に寄り添い、サポートさせていただけることを私たちも楽しみにしております。

【ご意見】

今年度からプラザを利用して、広い空間での体を使った遊びを企画して下さって、子どもにとっても新鮮で楽しみとなり良いと思います。先生方も子どもが参加しやすい形での集団遊びを通じて、発達に結び付けるよう工夫して下さるので、とても感謝しています。ありがとうございます。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。お子様が「楽しい!」「やってみたい!」と感じられる活動を通じて学んでもらえるよう、今後も活動内容やイベントの企画など行って参ります。

【ご意見】

いつも丁寧に子どもと関わってくださっているので安心して通えています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様お一人お一人に寄り添ったサポートが出来るよう努力して参ります。

【ご意見】

他のお友達ともめたりすることもあります。利用を楽しみにしています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。他児とトラブルになりにくい関わり方や、揉めてしまった時の対処法等、コミュニケーションや社会性を学びながら、引き続き楽しく過ごしていただけるように活動内容を工夫して参ります。

【ご意見】

担当の先生が誰なのか分からず、内容の濃い話ができない。送迎時に話をする機会が大事なのですが内容ある話が少ない。専門性を感じない。

【返 答】

担当の不透明さ、送迎時のお話の内容等、不信感を抱かせてしまい大変申し訳ございません。送迎時のお話に関して、お子様を担当させていただいている職員が行えるよう可能な限り調整をして参ります。また、保護者の皆様のご期待に応えられるよう職員一同、研修等を通じて自己研鑽に励んで参ります。

【ご意見】

学校と同じで一度子どもを預けてしまったら保護者の立ち入るスペースではないので、この調査が本当に適切であるか疑問…。いろんなお子さんがおられる中で容易ではないとは思いますが、本当に適切な支援調査が必要であれば、もう少し保護者との関りを持ったほうが良い。連絡帳1つにしても、質問や困りごとを記入する方は多いと思いますが、一度も返事をいただいたことはない。送迎の際も連絡事項は内部の活動報告だけ…。意味がわからない。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず申し訳ございません。今後は保護者の皆様に事業所内の様子や活動内容をより知っていただける取り組みを検討して参ります。また、お迎え時や連絡帳での情報共有をより丁寧に行い、保護者の皆様との信頼関係を構築できるよう職員一同努めて参ります。

【ご意見】

1つの場所に2つの事業所がある為、送迎の時間が重なると駐車スペースに困る。事業所の場所が移転し、施設が新しくなったのはうれしいが、駐車スペースや入りづらさを考えるともう少し別の場所が良かった。

夏休みなどの長期休暇は子どもがたのしめるイベント等を盛り込んでほしい。

運動の設備があればうれしい。

【返 答】

駐車スペースに関して、ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。混雑時には職員が誘導を行う、来所退所時間の微調整を行う等の対応をめやすばこ きつず職員とも協議して参ります。

長期休暇のイベントに関して、季節に合わせたイベント等、お子様が楽しく参加できる活動を検討

して参ります。

運動設備に関して、事業所内では安全面の観点から運動活動や運動設備の導入が難しい状況となっております。毎月健康福祉プラザ体育館にてスポーツレクリエーションは実施しておりますので、ご都合が宜しければぜひご参加ください。

【ご意見】

いつもお世話になっております。子どものことを考えて親切に対応していただき、ありがとうございます。本人も通えることをとても楽しみにしています。今後もよろしくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も努力して参ります。

【ご意見】

人によって時間の長さが違う気がする。うちは1時間しかなくて短く感じる。最初に契約したときと時間とか違うのが少し納得いかない。どんなふうに活動しているか全く見る事が出来ない。ので、参観日が欲しい。

【返 答】

利用時間に関して不信感を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。お迎えの時間に関して、同時間にお迎えが重ならないように時間をずらしながらお伝えさせて頂いておりますが、来所時間によって時間が少し短くなる事案が生じております。皆様に時間いっぱいご利用いただけるようお迎え時間の調整を検討して参ります。

参観日に関して、ご意見ありがとうございます。保護者の皆様に活動の様子を見ていただける機会を検討して参ります。

【ご意見】

現在の療育では保護者の要望に対して丁寧に子どもに対応していただき、よく見てくださっています。ありがとうございます。今後、療育施設側からも利用者（子ども）を見ての療育のアプローチや「こんな風に接していきたい」などの主体性をもっとあるといいなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様の今後の支援の方針や支援の根拠等、有意義な情報がお伝えできるよう心がけて参ります。

【ご意見】

いつも多大な支援配慮をいただき、ありがとうございます。子どもの様子も細かく見ていただきありがたいです。今後も家庭の困りごとに寄り添う支援をお願いします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様とご家族に寄り添いながら一緒にサポートをさせていただきます。今後とも宜しくよろしくお願い致します。

【ご意見】

週1の利用で子どもも楽しんで通っています。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるとこちらも大変嬉しく思いま

す。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

普段の活動も大切だと思いますが、時々行われるレクリエーションやクッキング、買い物活動は我が家の子どもも楽しく、より進んで自分から活動に取り組めていました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様が「行きたい!」「やりたい!」と思えるようなイベントを企画して参ります。

【ご意見】

いつもお世話になっています。子どもの特性や性格まで理解してくださり相談や困ったこともすぐに聞いてくださっていて、親としてとても心強いです。いつもありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様のお力になれるように今後も努力して参ります。

【ご意見】

普通級に在籍していると集団の中に埋もれてしまい、目立たない子は何が困っているのかを先生に理解してもらえず、親もそれを知ることができないので、放デイの中でいろいろ知りたいが、それを教えてもらえない。特に困っている様子はなさそうでもその子の特性を知って、それが集団の中ではどういう風に出てくるかなど、もっと掘り下げてほしい。でないと、ただ遊んでいるだけのように感じてしまう。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず申し訳ございません。お子様の特性や困り感等に気づき、適切な対応をご提案できるよう、事業所内での勉強会等を通じて専門性の向上を図って参ります。

【ご意見】

本当に困った時、相談をすぐに受け入れてくださり、本当に感謝しかありません。子どもが今後どうなれば困りごとが減らせるのか等、的確に教えてくださることもとてもありがたいです。

運動のできる日を別の場所でしてくださり、運動不足の我が子にとって貴重な時間をもてています。めやすばこに入ることができて本当に良かったです。担当の先生が替わるがありました。できれば長期で同じ先生にみていただけたらうれしいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もお子様のことを一緒に考えながら成長を見守ることができればと思います。イベントも継続して開催予定ですのでまたぜひご参加ください。

担当職員の変更について、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。事業展開等によりやむなく職員が異動する可能性はございますが、異動時期や確実な引き継ぎ等できる限りの配慮を行って参ります。

【ご意見】

学校と連携してもらえたらと思います。学校での様子を放デイの先生にもみてもらいたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。保護者の皆様からのご要望に合わせて随時学校訪問をさせていただいております。気になっているところや心配なことがございましたら職員までお声かけ下さい。

【ご意見】

苦手なことを続けて取り組み、それに対して様子やどの程度できているか教えてほしいです。個別の勉強でもどんなことをしているか、また、どんなことをしてほしいかなど相談しながら、その子に合ったことをしてほしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。保護者の皆様と情報共有を行いながらニーズや課題に合った課題を設定していきます。また、その様子を十分お伝えできるようにし心掛けて参ります。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

利用時間を前のように戻してほしい。長期休みは午前中利用できるとありがたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。利用時間に関して、職員の働き方を見直す為、現在の時間に変更させていただきました。受け入れ可能時間が短くなったことでご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、ご理解の程宜しくお願い致します。また、長期休暇の午前中のご利用について、利用時間が分散することにより集団療育の実施が難しくなる為、現状では午前中の受け入れは検討しておりません。どうかご理解の程宜しくお願い致します。

【ご意見】

3年以上利用させていただいています。いつもありがとうございます。
人事に関して、良い先生や長く見てくださっている先生が年度途中で替わられることがあり（私事や急な病など仕方ないこともあるとは思いますが）、心配になったことがありました。環境も先生方も良いのでなるべく続けさせていただきたいのでよろしくお願ひします。

【返 答】

人事に関して、不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。今後も新規の事業展開、人材育成、退職等でやむなく異動が発生する場合はございます。お子様や保護者の皆様が不安に思うことが無いよう、確実な引き継ぎや異動に対しての説明を十分に行うよう心掛けて参ります。

【ご意見】

できる限り要望に対応していただけて助かっているのが本音です。先生方は大変だと思います。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。引き続き、ご要望、ご期待に応えられるよう努力して参ります。

【ご意見】

可能であれば日中一時支援事業所も増やしてほしい。長期休みなど利用したいが、他の信頼できる

法人がないため利用が難しい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日中一時支援事業に関しては、諸般の事情により現在事業規模縮小の方向で進めております。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。ただ、長期休みのご利用先に関してご希望される場合は、職員から地域の事業所情報を提供させていただき等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

勉強会、保護者同士の交流の場を増やしてほしい。平日は無理の為、できれば土日をお願いしたいです。保護者の体験談を聞きたい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。会場の都合もあり、すでに平日の日程で決まっている会もごさいますが、今後企画予定の会につきましては土曜日開催も検討して参ります。

【ご意見】

昨年は担当の先生が10月に来られたのに3月に異動になって、とても悲しい思いもしましたが、今のところ、担当の先生が一緒なので助かっています。出来るだけ途中の急な異動はやめてほしいです。4月～3月までとかはわかりますが。

10月～3月まで短い期間、〇〇先生に指導していただき、もう少し長い期間指導してもらえるとあったのでとても残念で困りました。しかし、きちんと引き続きしてもらっているので助かっています。やむを得ない事情もあるかと思いますが、配慮よろしくをお願いします。

【返 答】

人事異動に関して、悲しい思いを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。新規の事業展開、人材育成、退職等でやむなく異動が発生する場合はございます。ただ体制の変更後もお子様や保護者の皆様が安心感をもってご利用を継続していただけるよう、確実な引き継ぎや説明を行うよう心掛けて参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

いつも丁寧に対応して下さい子どもも楽しく通っています。ありがとうございます。毎回気になるアンケートの⑨(放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?)、実際に交流してあるのですか?あった覚えがありませんが…あるのかな…。

先生方がいろいろとプランを立てて指導をしてくださっていますが、OTやSTetc専門職の方もいらっしゃると思います。

大変なお仕事だと思いますが、いつも笑顔で対応して下さい元気をいただいています。これから頑張ってください。(お体は大切に)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。チェック項目⑨(放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?)に関しては、現状実施が出来ておりません。事業所内でソ

ーシャルスキルトレーニングや個別課題に取り組めたらと思っています。

作業療法士や言語聴覚士等の専門職に関して、現状では配属予定はございません。そのため、必要に応じてリハビリ機関等と連携を図りながら支援に取り組んで参ります。ご理解の程宜しくお願い致します。

【ご意見】

いつも課題を子どもに合ったことになっていただきとても助かっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も保護者の皆様と情報共有しながらお子様の目標に沿った活動を設定できればと思っています。

【ご意見】

放課後デイの年数を引き上げてくださりありがとうございました。本当にありがたいです。3年生になり思春期で親に言えないことも先生には言えるようで、親も子も相談できる場所があることに感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。高学年になるにつれ、家庭以外に相談ができる場があることはとても重要だと思います。お子様、ご家族両方にとって相談が出来る、話しやすい場所になればと考えております。

【ご意見】

これからも利用していきたいので、支援が途切れないよう幅広い年齢までの受け入れを継続してくださることを希望します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後ご期待にお応えできるような事業運営に努めて参ります。社会福祉法人として皆様のご意見や地域のニーズ等を真摯に受け止めサポートさせていただきますのでよろしくお願い致します。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

小学校6年生まで利用したいです。よろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。令和2年度より対象年齢が小学6年生までになります。お子様の状況に合わせて必要な場合は6年生までご利用いただけますので、またご相談いただければと思います。

【ご意見】

法人様が大きな組織であるが故に全てのことが事務的に淡々と行われているだけ…。愛情だとか親密感というものは感じられない。ただ、別事業所に替わることも難しいので、最後までお世話になりたいと思っている。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、大変申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、お子

様お一人お一人により丁寧に関わることで、ご納得していただけるよう職員一同努力して参ります。

【ご意見】

転勤で担当の先生がよく替わってしまうので連携がとりにくい。関係の構築が難しい。

【返 答】

人事異動に関して、不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。新規の事業展開、人材育成、退職等でやむなく異動が発生する場合はございます。ただお子様や保護者の皆様が安心感をもってご利用を継続していただけるよう、確実な引き継ぎや新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十分に行うよう心掛けて参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

茶話会の日程が平日が多く参加が難しいので、土曜日の開催をもう少し増やしてほしいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。会場の都合もあり、すでに平日の日程が決まっている会もございませんが、今後企画予定の会につきましては土曜日開催も検討して参ります。

【ご意見】

毎回楽しみに来れているのでとても良いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも楽しく成長できる場であるよう、職員一同努力して参ります。