

サービス満足度調査結果 集計表 (2019年度)

事業所名：児童発達支援センター めやすばこ

配布数	回収数	回収率
42	39	93%

■集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	37	2		
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	39			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	35	4		
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	28	11		
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	26	11		2
⑥	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	34	3		2
⑦	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	35	2		2
⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	36	2		1
⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	35	1		3
⑩	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	37			2
⑪	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	35			4

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	4	4	21	10
⑬	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	33	5		1
⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	36	1		2
⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？	21	11	1	6
⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	35	3		1
⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	37	2		
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	36	3		
⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	35	1		3
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	34	4		1
㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	31	4		4
㉒	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	37			2
㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	32	4		3
㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	34	2		3

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
②⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか？	33	5		1
②⑥	事業所の支援に満足していますか？	34	5		
②⑦	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	38	1		

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応

<p>【ご意見】</p> <p>いつもニコニコしていてちがうクラスの子供たちの名前もちゃんとおぼえてくれていて、あいさつも気持ちいい。動きやすい清潔感のある服装です。話をきいてほしい時も、時間をさいてきいてくれていて助かる。</p>
<p>【返 答】</p> <p>温かいお言葉をありがとうございます。全職員がお子様一人ひとりとの関わりを嬉しく思っております。保護者の皆様に「いろいろ話したい」と思っていただけ事業所でありたいと思います。今後もお声をかけていただけると嬉しいです。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>①いつも笑顔で元気をもらっています。②「おかあさん」って感じで安心感があります。③忙しそうなお話でも私の話に付き合ってくれてありがたいです。</p>
<p>【返 答】</p> <p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。保護者の皆様やお子様の笑顔が私達も元気をいただいております。保護者の皆様とお話できることは、お子様のことを知り私達の学びに繋がります。いつでもお声をかけてください。よろしくお願い致します。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>しっかり連絡帳も書いてくれていますが直接、話できた方が様子がよく伝わってくるので、もう少し登園時、降園時は話をききたいです。担任の先生は、自分から聞かないと子どもの様子を教えてくれないことが多いので。</p>
<p>【返 答】</p> <p>配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。今年度より 15 分のお話をさせて頂く時間を設けておりますが、職員の対応につきまして、不快な思いをさせたことを心よりお詫び申し上げます。いただきましたお言葉を真摯に受け止め、保護者の皆様の気持ちに寄り添える職員を育成して参ります。今後ともご指導のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>いつも気持ちの良い挨拶と声かけをして下さっています。</p>
<p>【返 答】</p> <p>ご記入いただきありがとうございます。今後も気持ちの良い挨拶ができる事業所であるよう職員一</p>

同意識を高めていきたいと思っております。

【ご意見】

明るく元気に対応してくださってます。親しみやすくて良いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。私達が保護者の皆様やお子様毎日元気をいただいております。またお子様のお話ができることを嬉しく思っております。今後もお声をかけさせていただきます。よろしくお願い致します。

④～⑦環境・体制整備

【ご意見】

子供たちの人数に比べるとスペースは十分とはいえないが、グループに分かれて行動しているのでせますぎるコトはない。職員先生方の人数は、日によって少ないかとも感じる時もある。生活空間はわかりやすくなっていると思うが、バリアフリーではない。でも、子供たちには心地よく過ごせる空間になっていると思う。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。活動内容に合わせお子様の人数を設定しており、他クラスと重ならないように活動の工夫をしております。今後も職員の勤務状況に合わせて、他クラスの職員を配置しながら各クラスの活動の流れや内容に配慮し安心して過ごして頂けるように努めて参ります。

【ご意見】

④各ブースや部屋があるので子どもも楽しく遊べていると思います。⑤そう思います。人数も多いくらいです。⑦給食後や子ども達が帰った後などにふきそうじをしていました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様に楽しく遊んで頂けるよう環境を整え、掃除や消毒など衛生面や安全面に配慮して日々の療育に携わっていききたいと思います。

【ご意見】

⑤職員数は足りていないように感じますが、それぞれの先生が頑張ってくさっています。

【返 答】

人員については制度で示されております人員配置以上の人員を配置させていただいております。職員の勤務状況により他クラスの職員を配置し安全・安心に活動できるように努めております。

【ご意見】

少し狭い感じはあります。質問してもへえーそうなんですかと知らない事があるので、少し不安になります。

【返 答】

満足いただける対応ができておらず、大変申し訳ございません。頂いたお言葉を真摯に受け止め、職員の育成・指導を行い、保護者の皆様への対応の見直しをいたします。

【ご意見】

1階の階段入口のゲートの蝶番のところに指をはさまないかいつも気を使います。

【返 答】

不安な思いを抱かせてしまいましたこととお詫び申し上げます。早急に防止ガードで対応致しました。今後は危険箇所を確認し安全に活動できるように努めて参ります。

【ご意見】

外のスペースが小さめ。三輪車や自転車などを使った遊びもできるとうれしい。戸外遊びが毎日できるといいなと思う。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。お子様の体調を考慮し、園庭での活動の工夫や公園を利用した遊びの工夫を行い、戸外遊びを充実させていきたいと思っております。

【ご意見】

子供の見守り、介助度によって定められている配置数では足りない場合も有るのではないかと思います。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。人員につきましては国が定める基準以上の職員配置をさせていただいております。クラスごとの活動内容やそれぞれのお子様の状況に合わせて他クラスの職員を配置しながら、保護者の皆様への安心に繋げていけるように努めて参ります。

【ご意見】

体を動かすスペースが少し狭い気がします（ぶどうの部屋）

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。ぶどうの部屋を使用する際は、他クラスと重ならないように毎日調整を行っております。園庭や近隣公園を利用し身体を使って取り組める活動を充実させていきたいと思っております。

⑧～⑫適切な支援の提供

【ご意見】

子供の特性にそってできそうな1つ前のレベルから取り組みや目標を決めて下さり、子供に自信をつけてくれるやり方をしてくれています。健常のお子さんとの関わりはないが別にかまわないと思っている。

【返 答】

ありがとうございます。保護者様のご要望とお子様の得意なこと、あと少しで達成できそうなことを目標に立て「やりたい」「できた」と自信に繋がるようサポートさせていただきます。

【ご意見】

⑧親のこうなってほしいという思いを計画に入れてくれています。⑩計画に沿っているので◎がついた時は嬉しいです。⑪毎日、色々な行事や制作をしていると思います。⑫そのような機会がもっと増えたらいいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様と「お子様にとって」を一緒に考えさせていただきながら、「達成」(◎)に繋がる支援計画を立てさせていただきます。お子様が色々な経験を積み重ね自信になるような活動の工夫をしていきます。

【ご意見】

自分が参加できていない。

【返 答】

センターは地域の中核を担う役割があります。幼稚園や保育園、学校などとの交流会や意見交換など、連携を図っていけるよう努めて参ります。

【ご意見】

⑫今のところはないと思います。

【返 答】

地域の幼稚園や保育園のお子様との交流会や体験する機会を実施できるように検討させていただきます。

【ご意見】

参観日などで見る機会がありますが、くわしくはわかりません。でも、日に日にできることが増えていくので、十分支援をしていただいているという実感はあります。

【返 答】

ありがとうございます。参観日にお子様の頑張っている姿を見ていただきたく、お子様に気付かれなような対応をしております。ご理解下さいますよう、お願い申し上げます。職員一同、お子様の日々の成長を保護者の皆様とご一緒に分かち合えるよう、より一層の活動や支援の質の向上に努めさせていただきます。

【ご意見】

積極的な交流を望みません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者様のご要望をお聞きしながら対応させていただきます。

⑬～⑳保護者への説明等

【ご意見】

2回程、園によばれきちんと運営規程などは説明を受けた。月に1回、担任の先生としっかり日頃の子供の様子を教えてくれる他、送りむかえの時もかんたんではあるがちゃんと教えてくれている。

【返 答】

ありがとうございます。保護者の皆様とお話しする時間を設け、お子様のことやご家族のことをお聞きすることは私達の学びにも繋がります。今後も困りごとやご相談はもちろん、嬉しいこと、楽しかったことなど、保護者の皆様とお話できる時間を設けさせていただきます。よろしくお願い致します。

【ご意見】

⑬新年度にくわしく説明会があり、変更時は用紙をくれます。パパに対しての会があればいいと思います。⑭日常の変化や出来る事を連絡帳や話して伝えていきます。⑮いつでも話しを聞いてくれます。⑯月1回の会を楽しみにしています。⑰めやすばこだよりをいつも楽しみにしています。⑱はい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年度は児童部門全体で「お父さんのための勉強会」を実施致しました。今後ご保護者の皆様のご要望に沿った勉強会を考えて参ります。当センターでは月1回の保護者様同士の交流会を実施させて頂いております。お子様のことやご家族のこと、雑談など保護者様同士でのお話や仲間作りの場となれば幸いです。

【ご意見】

⑲勉強会の提供などしていただいておりますが、参加できなかったので・・・。

【返 答】

児童部門全体の勉強会や当センターでの勉強会や茶話会など実施させて頂いております。今後は保護者様の参加しやすい時期や日時を考慮して参ります。

⑳～㉑非常時等の対応

【ご意見】

月に1度、必ずして下さっており習慣づいていると思う。慣れているといざというときに動けたり、こわがりすぎずパニックがおこりづらいのでよいと思う。

【返 答】

ありがとうございます。火災訓練（毎月）や震災訓練（年5回）、水害訓練（年1回）、防犯訓練（年1回）を実施しております。今後も安全に避難訓練できるように、全職員の意識と知識を高めて参ります。

【ご意見】

㉒感染症は流行性の時はすぐに連絡なりお知らせがきます。㉓避難訓練を月1回しているので安心です。

【返 答】

ありがとうございます。感染症拡大防止のためにご連絡やお知らせをさせて頂いております。また感染症予防のために、手洗いやうがい、消毒を徹底しお子様が毎日通園できるよう衛生面の管理に努めさせて頂いております。

㉔～㉕満足度

【ご意見】

毎朝と晩に「きょう、がっこうある？」ときくくらい大好きな場所。先生方のことも大好きであずけているこちら側からすると本当に安心する。今後も、めやす箱は利用したいと思っている。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が喜んで通園できる場であり、楽しく学べる場となるよう職員一同努めて参ります。

【ご意見】

②⑤めやすばこへ行く日の車中によく笑っています。楽しそうです。②⑥いつも親切で明るい先生に感謝です。②⑦卒園するまでよろしくお願いします。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。職員一同お子様の笑顔に癒されております。お子様の「楽しい」「やってみたい」「できた」を大切に満足していただける支援に取り組んで参ります。

【ご意見】

②⑤登園をしぶりますが、園ではのびのびと過ごさせていただいております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様に楽しく通園していただけるよう、今後は朝の受け入れ方や活動の内容を検討し保護者の皆様に安心していただけるよう努めて参ります。

【ご意見】

行きしぶりは有りますが、楽しく過ごせている様です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が「楽しい」「行きたい」と思って利用していただけるように登降園時の工夫やお子様寄り添ったサポートを考えさせていただきます。

【ご意見】

施設自体が大きくてきれいなので、子供ものびのびと楽しく通えています。

【返 答】

ありがとうございます。お子様に楽しく通園していただけるよう職員一同支援や活動の質の向上に努めさせていただきます。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

すみません。土曜日の開所日が今より半月はやく分かると助かります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今年度の年間行事予定表に記載しておりましたが、月ごとにお伝えできず申し訳ございません。次年度以降、毎月提出していただく月案に次月の行事予定と変更事項を記載させていただきます。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

めやすばこに通いはじめて、水が苦手だったのが克服できたりお友達とのコミュニケーションが取れるようになりました。ほうしもイヤでかぶってくれなかったのがかぶれたりなどできるようになったコトがとても多く本当に感謝しています。言葉もたくさん出てきて、こんなにおしゃべりが上手になってくれるとは思ってなかったです。先生のコトも大好きでいつも先生方の名前が出てくるくらいです。めやすばこでやったことをうれしそうにおしえてくれます。保護者に対しても、とても明るく接して下さりコミュニケーションを積極的に取って下さるので本当に安心して子供をあずけていま

す。いつもありがとうございます。タイムケアなどの日数がもう少しあるとつかいやすいかなと思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長は私達の喜びであり、保護者の皆様と一緒に「お子様にとって」を大切にいきながら、「できた」「もう一回やりたい」など自信に繋がる支援に努めて参ります。タイムケア（日中一時支援事業）についての説明が不十分で申し訳ございません。タイムケアの日数は担当の相談支援員の方が決定されます。保護者様のご要望を私達が相談支援員の方へ連絡することもできます。お気軽に職員に声をおかけ下さい。よろしくお願い致します。

【ご意見】

外遊びやお散歩がもっとあってもいいと思いました。夏はどうしても少なくなってしまうので体を動かす活動があればいいなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。季節やお子様の体調を考慮しながら、戸外活動の回数を検討いたします。夏場は熱中症危険度情報や暑さ指数、オキシダントなどの情報収集を行いながら、水遊びやプール遊びが多くなります。お子様の安全を第1に考えながら、室内で取り組める運動遊びや身体遊びのできる環境設定に努めて参ります。

【ご意見】

保育園ではなく、発達支援センターの方がいいかなと思って、今年度から通い始めました保育園に比べて、支援センターは1クラスの子どもの人数は少なく、先生も多いのもう少し一人一人を把握して登園時、降園時にもっと様子を教えてもらいたいです保育園とほぼ同じ対応だと、支援センターに通わせている意味があまりないかなと思うこともあるので。先生方は、とてもやさしくて、みんな感じがいい先生ばかりなのでよかったです。子どものこともよくみてくれるし、子どもたちと楽しそうに一緒にあそんでくれている姿をよくみます。

【返 答】

ご意見をいただきありがとうございます。今年度より保護者の皆様とお話する機会を設けておりますが、ご満足いただける対応ができておらず、大変申し訳ございません。活動内容に合わせ個別療育や集団療育、生活支援を行っております。また人数設定もお子様に合わせてサポートさせていただいております。今後は活動の取り組みや生活でのご様子、目標や成長などを分かりやすくお伝えできるよう職員の支援者としての質の向上に努めて参ります。

【ご意見】

夏の暑い日に部屋の冷房が温度が低いのか、効きすぎているのではないかと思います。部屋から出てきた子供の体が異常に冷たいです。少しぐらい汗をかく方がいいと思います。担任の先生はよく子供の特徴など理解してくださっていてすごくありがたいですし感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。各部屋に室内温度計を設置し「快適温度」を確認しておりますが、配慮が足りず保護者様へ不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。当センターには体温調節に配慮が必要なお子様や体調不良の訴えを伝えにくいお子様がおられます。お子様一人ひとりを把握

し安心して過ごせるよう努めて参ります。

【ご意見】

今年度は支援センター祝日が多い月に第2第4土曜の開所があつてとても助かりました。また、今年度から歯科検診や歯科衛生士さんとの話し場を作っていただき、ずっと行きそびれていた歯医者さんに通ういいキッカケになりました。めやすばこのおかげで理解ある歯医者さんとも出会うことができ感謝しています。担任の先生がいつのまにか変わつてることがちょいちょいあつて、名前もよくわからず・・・のことがあるので、もう少しわかりやすくくつばこに貼りだしてくれたりあるといいな一と思ひました。

【返 答】

職員の異動や担任のクラス変更のお知らせはお手紙を配布させていただきましたが、職員の勤務状況やお子様の体調により他クラスへの職員配置につきまして配慮ができておらず申し訳ございません。今後も安全に活動ができるよう他クラスの職員を配置させていただきます。各クラスのテラスへ当センター職員の写真と名前を掲載させていただきます。よろしくお願ひ致します。

【ご意見】

気をつけるべき事項は、問題がおこつた当日、翌日には先生全員で周知してほしいです。クラスの先生の編成が変更になつても何の連絡もなく、突然知らない先生がいたり、いなくなつたりするので、何かプリントなどで教えてほしいです。行事や休日の変更はきちんともれなく伝えてほしいです。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。今後は朝礼時に全職員へ情報を周知できるよう徹底致します。行事や休日の変更は、年間行事予定表に記載させていただいておりますが、月ごとの予定をお伝えしないまま、行事のご案内をいたしておりました。次年度以降は月案で次月の行事予定や変更を記載致します。どうぞよろしくお願ひ致します。

【ご意見】

子どもの居場所が増えることが、親の願ひです。障害があつても、家族で幸せに暮らすことが目標です。居場所づくりの情報あれば教えてください。今後も当事者目標の支援をよろしくお願ひいたします。いつもありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の幸せやご家族の方の幸せを職員一同願ひしております。ぜひ皆様のお手伝いをさせていただきます。今年度中に倉敷西部地域生活支援センターの相談支援員の方へ、お子様の卒園後の制度や将来的見通し等の勉強会を依頼しております。私達のできることをありましたら、いつでもお声をおかけください。よろしくお願ひ致します。

【ご意見】

子どもが毎日通園を楽しみにしています。日々、成長を感じる事ができ、入園してよかったです。これからもよろしくお願ひ致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。私達もお子様の成長を保護者の皆様とご一緒に感じられることが一番の喜びです。これからもお子様の成長をご家族の方と見守らせてください。よろしくお願ひ

致します。

【ご意見】

いつもよく見て下さり有難うございます。1日の様子を細かく連絡帳に書いて頂いたり、子供の成長に合わせて色々工夫をして頂いたり、困り事には親身にアドバイスをして頂いたりとても感謝しております。お陰様で、この半年のうちでもぐっと認知も延び成長を感じています。様々な事が有ると思いますが、どうか心折れず、卒業まで、宜しくお願い致します。今後とも安心して子供達を預けられる事業所で在ります様切に願います。

【返 答】

温かい言葉ありがとうございます。お子様の成長を感じていただけることは、大変嬉しく私達の励みになります。今後も活動や生活の経験を積み重ね、お子様に「できた」「やりたい」と自信を感じていただけるようお手伝いさせていただきます。お気兼ねなく困りことやご相談いただくと幸いです。よろしくお願い致します。

【ご意見】

スタッフの方々が皆さん優しく良くしてくださり、とても感謝しています。できれば、ずっとこのまま通いたいです。

【返 答】

嬉しい言葉をありがとうございます。「児童発達支援センターめやすばこでよかった」と感じていただけるように、今後もより良いサービスを提供できるよう職員一同精進してまいります。

【ご意見】

先生方がとても明るく笑顔で接して下さるので、とてもありがたいです。こちらが不安に思っている事も伝えるときちんと対応して下さります。今後とも安心して通わす事が出来ます。

【返 答】

温かい言葉ありがとうございます。不安に思われていることや悩み、困りごとなどを伝えてくださることを、私達はとても嬉しく思っています。これからも保護者様とご一緒にお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

施設によって良し悪しがあるとよくきくので同じレベルで皆が療育が受けれるといいなと思う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も当法人が運営する全ての事業所で高い水準の療育を提供できるよう職員一同努めて参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

うちは医療的ケア児です。今年「さんぼるて」ができてとても嬉しかったです。医ケアっ子がすぐに入れる様なセンターや事業所が増える事を願っています。看護師さんがもっと増えてもいいのかなと思いました。男性の先生もいてくれたらいいなと思いました。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今年度「児童発達支援センターさんぼるて」を開設することで、医療的ケアが必要なお子様のサポート体制を整備することができました。この事業を通じて一人でも多くの医療的ケアの必要なお子様の希望となるよう今後も全力を尽くしてまいります。看護師や男性職員の配置についてもご意見ありがとうございます。現時点での看護職員の増員や男性職員の配置計画はありませんが、運営状況（資金面や人員配置面）やニーズを加味した上で、採用計画を検討して参ります。

（児童部門統括より返答）

【ご意見】

日中一時の事業所をぜひ作ってほしいです。ショートステイの事業所も子どもが使えるところは少ないのでめやすばこさんが作ってくだされば安心して利用できるのになーと思っております。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。日中一時支援事業に関しては、諸般の事情により現在事業規模の縮小を進めており、新たな事業所開設の計画はありません。ショートステイの事業所につきましても同様に現在施設整備の計画はございません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。ただ日中一時やショートステイのサービスをご希望される場合は、職員から地域の事業所情報提供等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

（児童部門統括より返答）

【ご意見】

めやす箱に対してすごく満足しています。先生方が大変良くしていただいて、妻及び子供も喜んでます。感謝でいっぱいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が喜んで通園していただけるよう、より一層の活動や支援の向上に努めて参ります。今後も宜しくお願い致します。

【ご意見】

勉強会等資料、まとめを配布して下さっていますが、A4 1枚につきパワホ6コマ入れてしまうと文字が小さすぎて読めず、読む気も起きません。先生方もお忙しい中作って下さっていると思うのですが・・・。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。今後は印刷後に「読みやすさ」「わかりやすさ」の確認を行い配布させていただきます。

【ご意見】

先生方の関わり方のお陰で子どもが本当に本当に変化していて成長をととても実感でき本当に感謝しています。めやすばこに出会わなければ、私は子どもを可愛いと思えなかったのでは・・・と今でも時々思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長は、お子様自身の頑張りとお保護者の皆様のご理

解とご協力、支援があつてこそ力を発揮されます。私共はそのお手伝いをさせていただいております。今後も保護者の皆様と一緒にお子様のサポートをさせていただきます。どうぞよろしくお願い致します。