

放課後等デイサービス評価（保護者向け）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	12	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かすには少し狭い ・人数に対して少し狭く感じる ・大人から見ると狭いのかな？と思いますが、活動に十分ならよいと思います。 ・狭い中で工夫はされているが、広いスペースがあるとよいなと思っています。 ・人数に対して少し狭く感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	2	1	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	20	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スロープはない。 ・入口に階段があるが、利用者が困難と感じていないので、その状態なのだと理解している。個人的には改善の重要性はもっていない。 ・子供たちの様子では、スロープ、手すりなどはあまり必要ないと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間が限定されて利用が難しくなった。制度自体に問題がある。 ・いつも適切なアドバイスを頂いています。学校との連携もとてもありがたいです。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	27	10	1	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	14	2	<ul style="list-style-type: none"> ・交流をしたことはないと思う。 ・今現在、そういった機会に触れていないため、今後一緒に活動ができればいいなと感じます。 ・聞いたことがないです。 ・少ない時間で療育をうけさせていただいているので、今の状態で充分満足です。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	0	0	
保護者 への 説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題点について共通理解ができているか	33	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話しやすい雰囲気です。ちょっとしたことも相談できる。 ・苦手なことができるとすぐに対応を一緒に考えて下さって助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行われているか	34	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安なことがある度に相談に持って下さり、いつも安心して過ごさせています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・機会はあるが、参加出来ない日程が多く残念です。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	28	10	0	0	・対応の体制は説明されたので、大丈夫だと思うが、苦情を言ったことがないので適切に対応してくれるかわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	36	2	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者へ周知・説明されているか	30	6	2	0	
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	11	2	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	10	1	0	・していない。 ・学校以外の居場所として、子供にとって居心地のよいところになっている。 ・子供が好きなことをしっかり把握して関わって下さっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	4	1	0	・小学4年生以降も利用できるようなればありがたいと思う。 ・子供のことをよく考えて対応して下さいと思っています。ありがとうございます。

放課後等デイサービス評価（事業所向け）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	0	1	・活動に動きの必要な利用児に関しては狭いと感じることもあるが、普段は適した大きさの空間である。 ・運動したりするには狭いと思われる。個別や小集団での活動場所等はある。 ・活動内容により、机等の配置換えを行い、スペースを確保している。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3	0	0	・現場内での配置数は適切であるが、正規・臨時職員の仕事量の負担は多いと思われる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	2	2	2	0	・室内は手すりがない所や車いすで通れない所がある。入口は階段のみしかなく、手すりもない。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員の参画しているか	5	1	0	0	
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の移行等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	0	
	⑥ この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	2	2	1	・今年度初めて実施し、ホームページに公開予定である。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	1	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	0	・児童部門勉強会や児童発達研究会等に参加している。
非	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	
	⑩ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを作成しているか	4	1	1	0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化されないように工夫をしているか	6	0	0	0	・月ごとにおやつ作りや季節に関する活動を実施している。

非常時等の対応	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか	4	2	0	0	・半年で目標に向けた課題に取り組んでいるため、平日、休日、長期休暇等の区別を行っていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援内容や役割について確認をしているか	5	1	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	0	
	⑰	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	1	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保	⑳	障害児支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通したもっともふさわしい者が参画しているか	4	2	0	0	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	3	0	・現在、医療的ケアを必要なお子様を受け入れていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	0	0	・児童発達支援事業等との連携には努めているが、保育所や幼稚園等との連携は多くできていない。 ・各場所によって、情報共有の方法(書類等)が異なる為、必要な情報が何かを個別に連絡をして、確認をしている。 ・保育所や幼稚園は出来ていないが、就学前に利用していた児童発達支援事業所やセンターなどと情報共有を図るよう努めている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供等しているか	2	3	0	1	・現在、学校教育を終了されている方が、いない。 ・学校卒業をする年齢のお子様を利用していない。 ・学校を卒業して福祉サービス事業所へ移行するお子様はいないが、事業所を終了となり、他事業所へ行くお子様に対して、次の事業所と情報共有の場を設けている。

保護者との連携	⑲	児童発達支援センターや発達障がい児支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	0	0	
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5		・現在、そういった機会は設けていない。児童館は距離の問題から難しい。 ・放課後学童クラブとの交流はない。児童館が近くになく、行くまで距離がある。
	㉑	(地域自立支援)協議会等の積極的に参加しているか	0	2	3	1	・自立支援協議会内の放デイ部会の活動に参加している。 ・分からない。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	0	・帰る際に引き継ぎや必要に応じて懇談を行っている。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	0	・勉強会等は事業所単位で実施出来ていないが、懇談時等に家庭支援の方法の検討等を行っている。 ・個別プランへペアトレも含んでいる。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	0	
	㉒	父母の会の活動を支援をしたり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	0	・保護者向けに茶話会を年に数回開催している。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	・苦情があった場合、その都度面談等を行っている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	0	・今後、事業所内のみでの広報誌を検討中である。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	0	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	5	0	・事業所以外の方を招く行事を行うことが出来ていない。 ・事業所で地域住民を招待する等の取り組みを行っていない。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	0	
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0	
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0	

非常時等の対応	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分な説明をし了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	0	0	
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーの有無に関して、保護者より聞き取りをし、おやつ持参等の対応をしている。 ・食物アレルギーのあるお子様について、おやつを持参してもらい対応をしている。
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0	

保護者からのご意見

設問①: 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

(ご意見)

- ・身体を動かすには少し狭い。
- ・身体を動かすには少し狭い。
- ・人数に対して狭く感じる
- ・人数に対して少し狭く感じる。
- ・大人から見ると狭いのかな?と思いますが、活動に十分ならよいと思います。
- ・狭い中で工夫はされているが、広いスペースがあるとよいなと思っています。

(返答)

・十分な活動スペースが確保出来ておらず、大変申し訳ございません。スペースに限りがございますが、活動内容によって机等の配置換えを行うことで、スペースの確保に努めています。今後も職員間で工夫を凝らしながら、すこしでもお子様が過ごしやすい環境を整えていきたいと考えております。

設問③: 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか

(ご意見)

- ・スロープはない。
- ・入口に階段があるが、利用者が困難と感じていないので、その状態なのだと理解している。個人的には改善の重要性はもっていない。
- ・子供たちの様子では、スロープ、手すりなどはあまり必要ないと思います。

(返答)

・ご意見ありがとうございます。今後皆様からのご意見も参考にさせていただきながら、必要に応じて簡易スロープや手すりの設置等のバリアフリー化の検討していきたいと思っております。

設問⑥: 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(ご意見)

- ・交流をしたことはないと思う。
- ・聞いたことがないです。
- ・今現在、そういった機会に触れていないため、今後一緒に活動ができればいいなと感じます。

(返答)

・ご意見ありがとうございます。大変申し訳ありませんが、現時点では放課後学童クラブや児童館との交流につきまして実施しておりません。しかし、買い物活動や公園等での戸外遊び等、安全面や季節を考慮しながら実施していきたいと考えております。お子様が過ごしやすい環境を整え、その中で多くの経験が詰めるようにしていきたいと考えております。障がいのない子どもとの活動機会につきましては、今後皆様からのご意見も参考にさせていただきますながら検討させていただきます。

(ご意見)

- ・少ない時間で療育をうけさせていただいているので、今の状態で充分満足です。

(返答)

・ご記入ありがとうございます。今後も、皆様に満足していただけるような事業所運営に努めてまいります。

設問⑧: 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達の状況や課題点について共通理解ができているか

(ご意見)

・話しやすい雰囲気できちんとしたことも相談できる。

(返答)

・お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も話しやすい雰囲気作りに努めてまいりたいと思います。

(ご意見)

・苦手なことができるとすぐに対応と一緒に考えて下さって助かっています。

(返答)

・お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も、保護者の方と一緒に考えていながらサポートをさせていただきます。

設問⑨: 保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行われているか

(ご意見)

・不安なことがある度に相談に持って下さり、いつも安心して過ごさせています。

(返答)

・お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も保護者の皆様が相談しやすい雰囲気作りに努めてまいります。ご意見やご家庭・学校での様子などを聞かせて頂きながら、お子様一人一人にあったサポートを行ってまいります。

設問⑩: 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

(ご意見)

・機会はあるが、参加出来てない日程が多く残念です。

(返答)

・保護者会等に参加しづらい状況になっており大変申し訳ございません。児童部門合同での勉強会や事業所単独での茶話会など、多くの保護者の方に参加していただけるよう、早めに案内を配布させて頂いたり、学校行事等と重ならないよう考慮しながら、平日や土曜日に実施させて頂いています。今後も実施の際は、事前にご案内をさせていただきますので、ぜひご参加して頂ければと思います。

設問⑪: 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか

(ご意見)

・対応の体制は説明されたので、大丈夫だと思うが、苦情を言ったことがないので適切に対応してくれるかわからない。

(返答)

・貴重なご意見をありがとうございます。苦情をお受けした際には、保護者の方と面談等を通じて内容を確認させていただいた上で適切な対応を行いますので、ご意見・苦情等ございましたらいつでも職員までお伝えください。

設問⑫: 子どもは通所を楽しみにしているか

(ご意見)

・していない。

(返答)

・ご満足いただけるサービス提供ができておらず大変申し訳ございません。皆様からのご意見をしっかりと受け止め、お子様にとって「楽しみ」となる活動ができるよう職員一同精進してまいります。

(ご意見)

- ・学校以外の居場所として、子供にとって居心地のよいところになっている。
- ・子供が好きなことをしっかり把握して関わって下さっています。

(返答)

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も、お子様が楽しく安心して利用して頂けるような事業運営に努めてまいります。

設問⑩:事業所の支援に満足しているか

(ご意見)

- ・小学4年生以降も利用できるようなになればありがたいと思う。

(返答)

・小学校3年生以降の利用に関して、ご意見ありがとうございます。利用対象年齢に関して、「幼児期から学齢期の移行期の支援」を目的としており、小学3年生までとさせて頂いております。現時点では、学年の引き上げや新たな放課後等デイサービスの事業所の開所予定はございませんが、皆様の声や地域のニーズを整理し、今後検討させていただきたいと思っております。

(ご意見)

- ・子供のことをよく考えて対応して下さっていると思います。ありがとうございます。

(返答)

お褒めの言葉をありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるような事業所運営に努めてまいります。